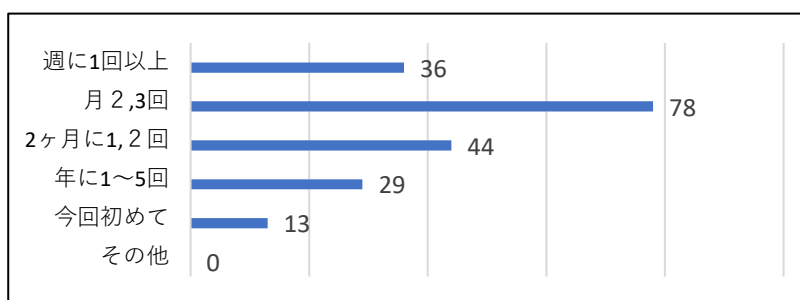


令和6年度 のびすく若林窓口サービスアンケート結果

実施期間：令和6年11月22日～12月13日 総数：200

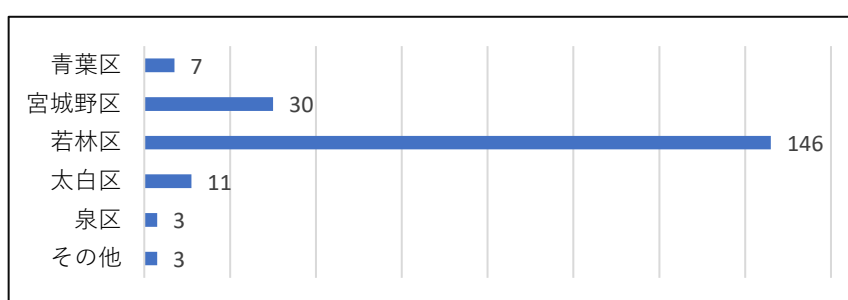
Q1 のびすく若林への来館回数（頻度）はどのくらいですか。

週に1回以上	36
月2,3回	78
2ヶ月に1,2回	44
年に1～5回	29
今回初めて	13
その他	0



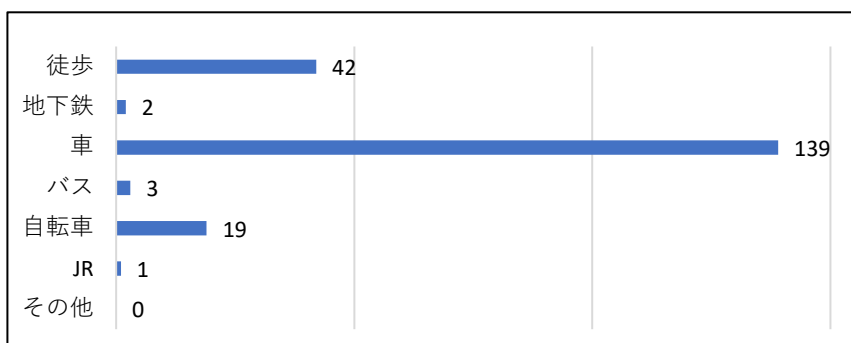
Q2 お住まいはどちらですか。

青葉区	7
宮城野区	30
若林区	146
太白区	11
泉区	3
その他	3



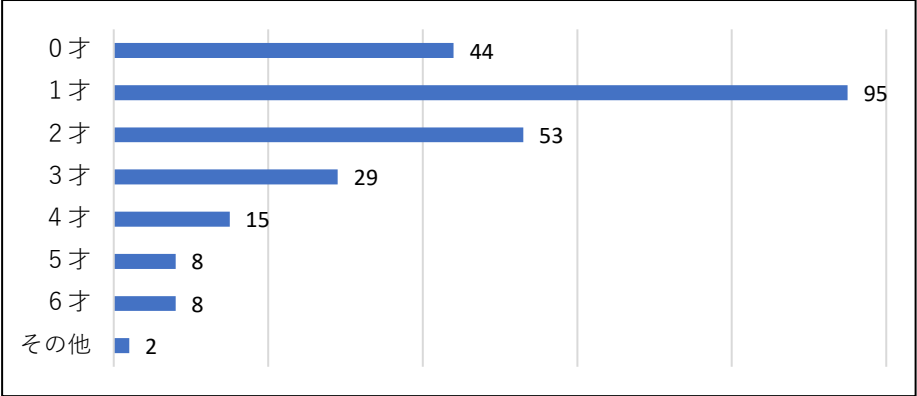
Q3 「のびすく若林」への主な交通手段は何ですか。（主なものを1つお選びください）

徒歩	42
地下鉄	2
車	139
バス	3
自転車	19
JR	1
その他	0



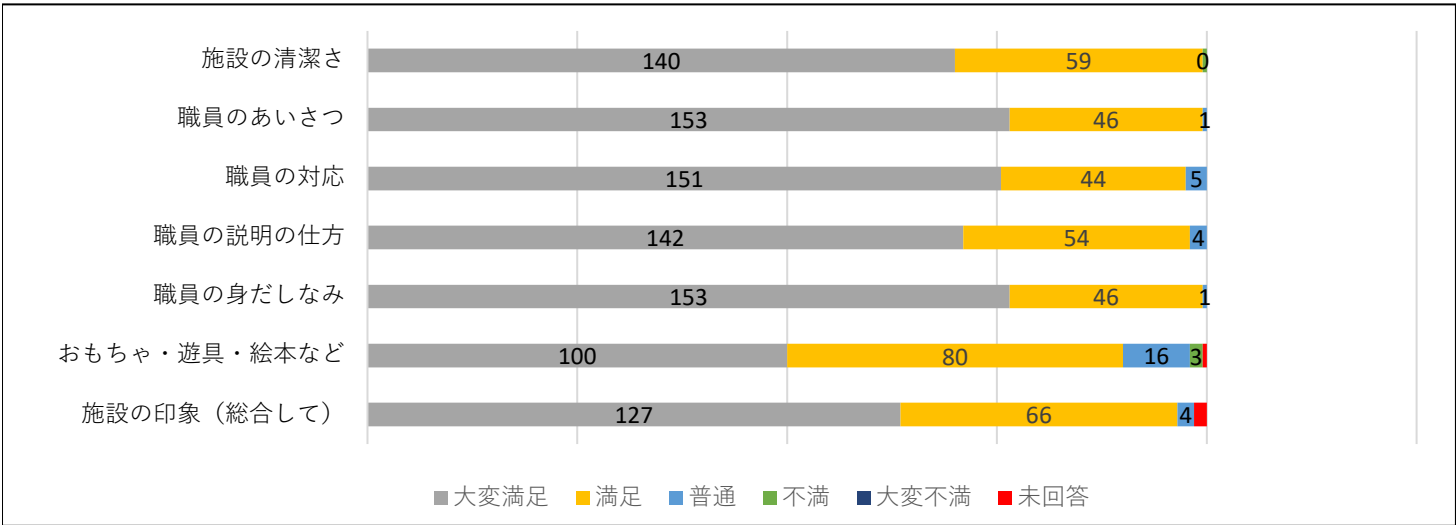
Q4 お子さんの年齢はおいくつですか。（年長のお子さんから順にご記入ください）。

0才	44
1才	95
2才	53
3才	29
4才	15
5才	8
6才	8
その他	2

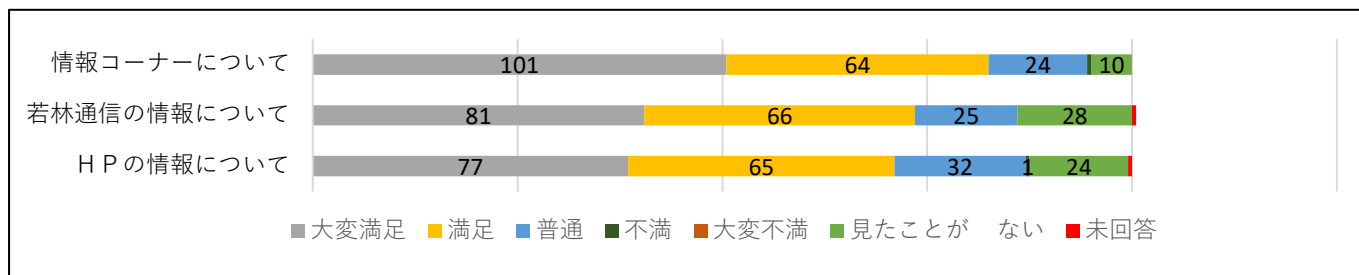


Q5 のびすく若林を利用しての満足度は、いかがですか。（それぞれ1つに○）

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未回答
施設の清潔さ	140	59	0	1	0	0
職員のあいさつ	153	46	1	0	0	0
職員の対応	151	44	5	0	0	0
職員の説明の仕方	142	54	4	0	0	0
職員の身だしなみ	153	46	1	0	0	0
おもちゃ・遊具・絵本など	100	80	16	3	0	1
施設の印象（総合して）	127	66	4	0	0	3



	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことが ない	未回答
情報コーナーについて	101	64	24	1	0	10	0
若林通信の情報について	81	66	25	0	0	28	1
H P の情報について	77	65	32	1	0	24	1

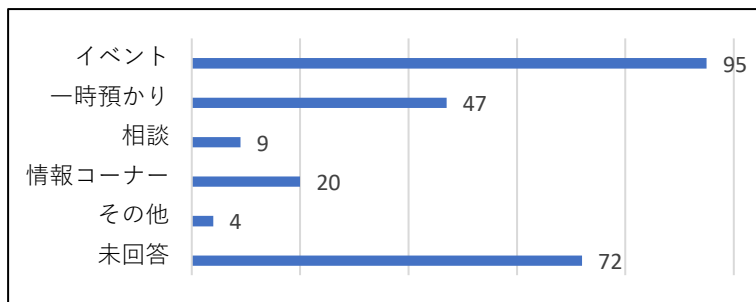


ご不満の理由をお聞かせください。

- ・トイレのウォシュレットが無い。
- ・おもちゃが古い物が多い。
- ・飲食について事前に調べたかったが、ページに辿り着けなかった。
- ・山形県の無料の遊び場に比べるとおもちゃや遊具が少ない。3歳位までは良いが4歳以上には物足りないので、兄弟で連れて来づらい。

Q6 のびすく若林で実施している事業のうち、1回でも参加・利用したことがあるものはどれですか。

イベント	95
一時預かり	47
相談	9
情報コーナー	20
その他	4
未回答	72



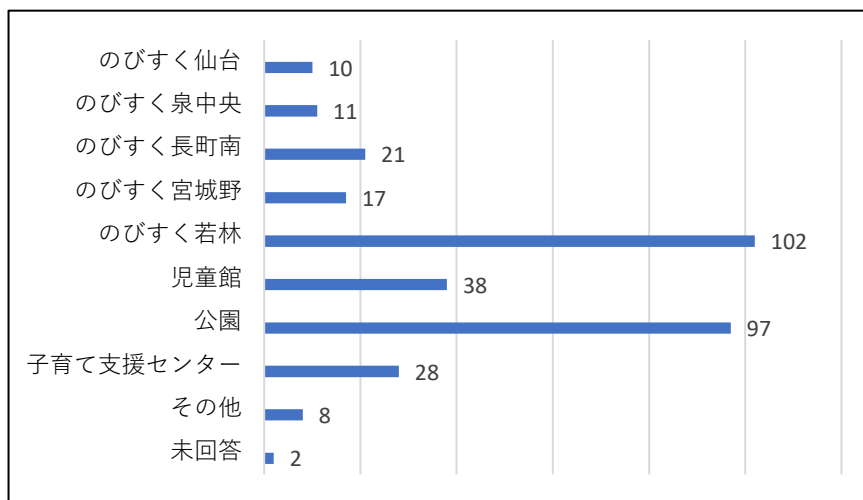
その他の内容

- ・出前ののびすく
- ・おそとののびすく
- ・なし 2名

Q7 親子でよく遊びに行く場所はどこですか。（1つお選びください）

※複数回答有り

のびすく仙台	10
のびすく泉中央	11
のびすく長町南	21
のびすく宮城野	17
のびすく若林	102
児童館	38
公園	97
子育て支援センター	28
その他	8
未回答	2



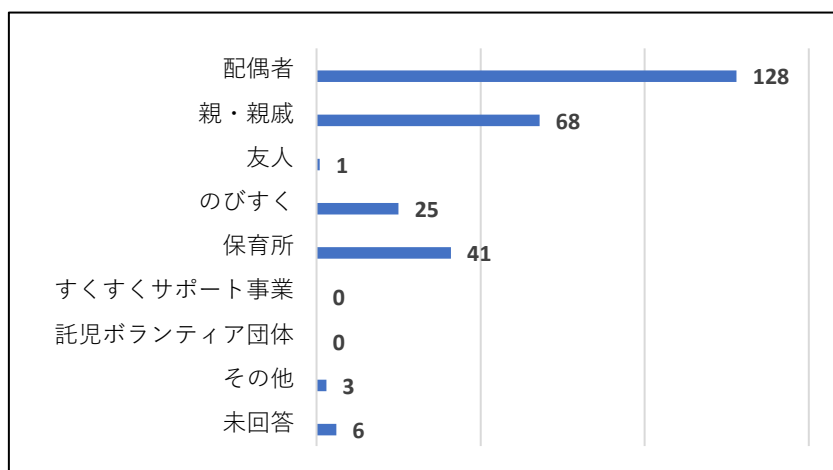
その他の内容

- ・ここいる
- ・食事でお出掛け
- ・ザ・モール仙台長町
- ・イオン 2名
- ・山形の屋内施設
- ・イオンスタイル仙台卸町 3名

Q8 お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。（1つお選びください）

※複数回答有り

配偶者	128
親・親戚	68
友人	1
のびすく	25
保育所	41
すくすくサポート事業	0
託児ボランティア団体	0
その他	3
未回答	6

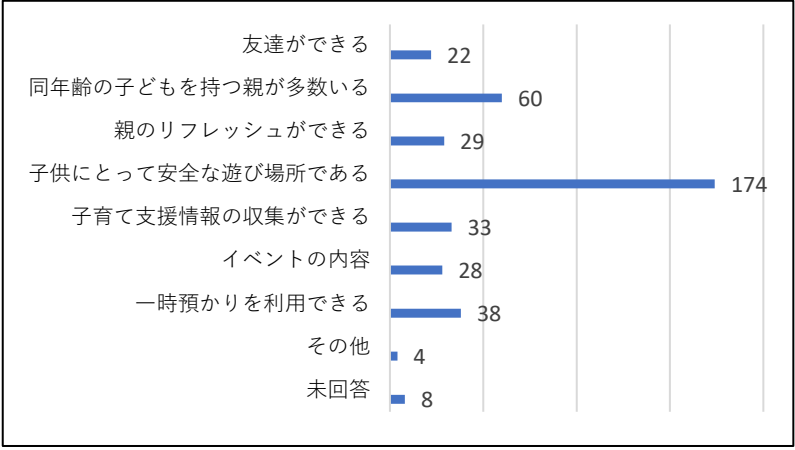


その他の内容

- ・シッター
- ・預けたことがない 2名

Q9 のびすく若林を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（いくつでも）

友達ができる	22
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	60
親のリフレッシュができる	29
子供にとって安全な遊び場所である	174
子育て支援情報の収集ができる	33
イベントの内容	28
一時預かりを利用できる	38
その他	4
未回答	8

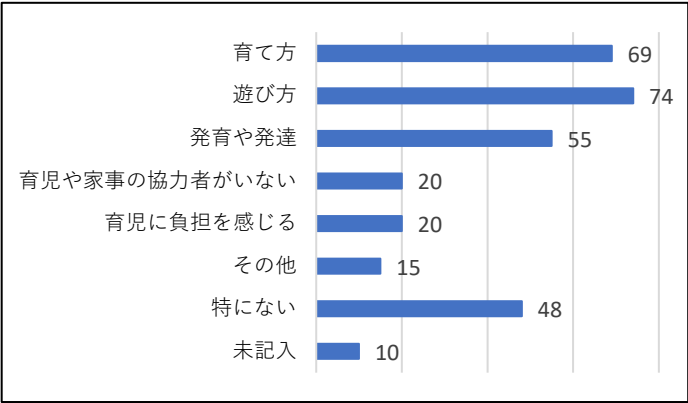


その他の内容

- ・ 飲食スペース利用しやすい
- ・ 天気に左右されず遊べる
- ・ 駐車場無料、宮城野は有料

Q10 子育てをしていて、困っていることや不安なことはありますか。（いくつでも）

育て方	69
遊び方	74
発育や発達	55
育児や家事の協力者がいない	20
育児に負担を感じる	20
その他	15
特にな	48
未記入	10

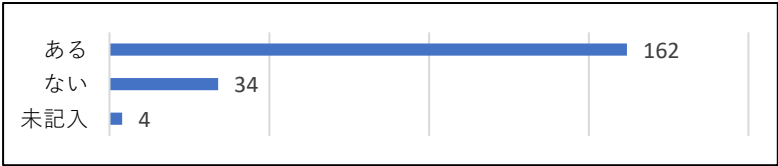


その他の内容

- ・ 姉妹と一緒に遊べる方法
 - ・ 食事関係（食べない）
 - ・ 遊ぶ場所
 - ・ 他の子に手を出す（遊ぶ時）
- ・ ご飯気分を食べない
 - ・ 疲れる
 - ・ お金
 - ・ 精神的に落ち込むことがある
 - ・ 食事の好き嫌いが直らない
- ・ 仕事との両立
 - ・ イヤイヤ期
 - ・ 食事
 - ・ 仕事復帰できるか
 - ・ 保育所に入れるか

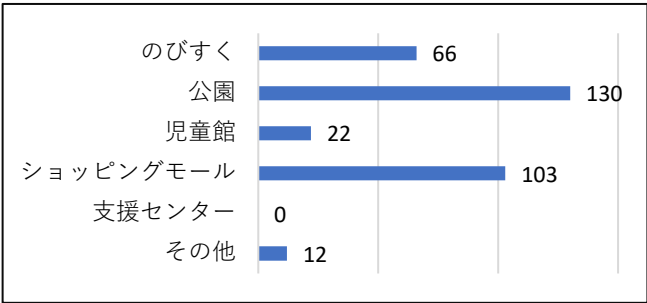
Q11 父と子で出かけることはありますか。

ある	162
ない	34
未記入	4



(1) ある→場所を教えてください。(いくつでも)

のびすく	66
公園	130
児童館	22
ショッピングモール	103
支援センター	0
その他	12

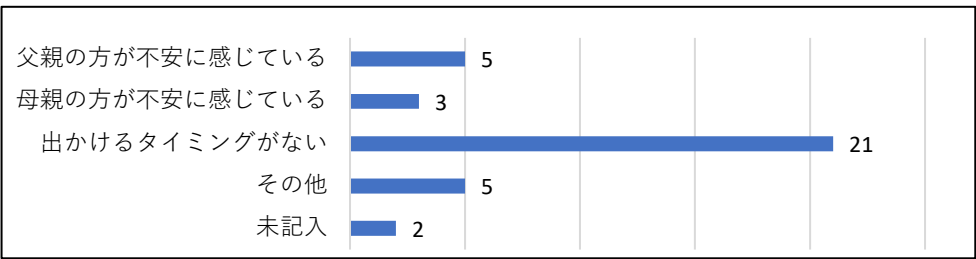


その他の内容

- ・買い物
- ・習い事 (スイミング)
- ・ケーキ屋さん
- ・水族館 2名
- ・動物園
- ・ぼぼらす
- ・山形や福島の遊び場
- ・父の実家 2名

(2) ない→理由をお聞かせください。

父親の方が不安に感じている	5
母親の方が不安に感じている	3
出かけるタイミングがない	21
その他	5
未記入	2

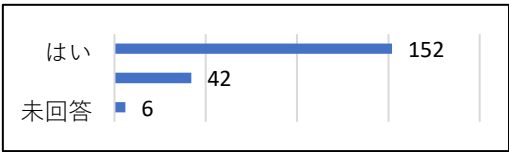


その他の内容

- ・単身赴任
- ・仕事で疲れている
- ・子どもが「ママ!」と言うので
- ・家族で出かけることが多い
- ・育児は母がやるので
- ・スマホを見ていて、母が信用しない

Q12 のびすくで相談できることを知っていますか。

はい	152
いいえ	42
未回答	6



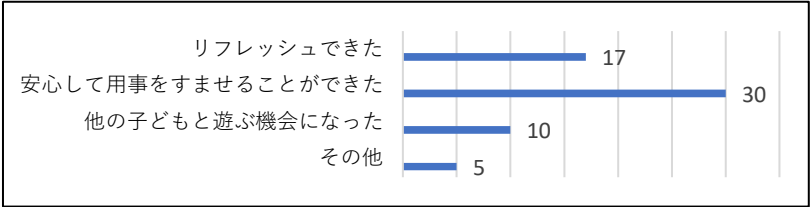
Q13 のびすく若林の一時預かりを利用したことはありますか。

ある	41
ない	150
未回答	9



1 「ある」の方へ⇒利用してみてどうでしたか？ ※複数回答有り

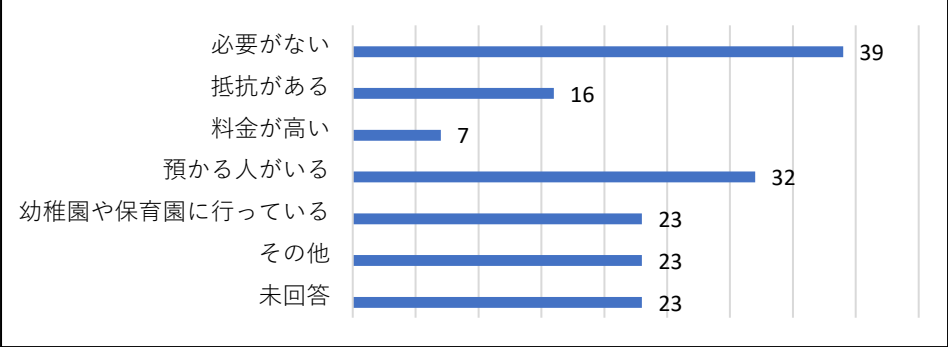
リフレッシュできた	17
安心して用事をすませることができた	30
他の子どもと遊ぶ機会になった	10
その他	5



- その他の内容
- ・子どもが満足した
 - ・もう少し安いとうれしい

2 「ない」の方へ⇒理由をお聞かせください。

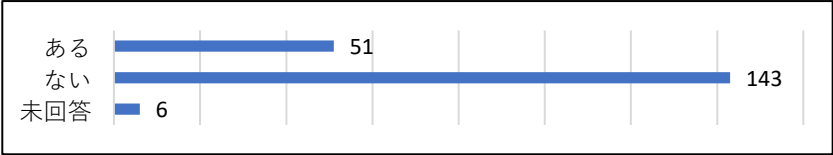
必要がない	39
抵抗がある	16
料金が高い	7
預かる人がいる	32
幼稚園や保育園に行っている	23
その他	23
未回答	23



- その他の内容
- ・これから利用したい
 - ・勇気が出ないため
 - ・利用したいが、タイミングが合わない
 - ・子を預けたことがないので（夫以外に）不安が大きい
 - ・システムが分からない
 - ・1回目がなかなか... 1回預けちゃえば
 - ・自宅が太白区のため
 - ・予約、準備がありなかなか利用できない
 - ・近くに別の施設がある
 - ・交通の便が悪い
 - ・預けたいと思っている
 - ・宮城野に預けたことがある
 - ・子どもが泣かないか不安
 - ・近所に別ののびすくがある
 - ・他市に住んでいる
 - ・今後利用予定
 - ・知らなかった
 - ・使いたいけどまだ使っていないだけ
 - ・利用してみたいが、慣れない所に預けて子どもの負担にならないか心配する

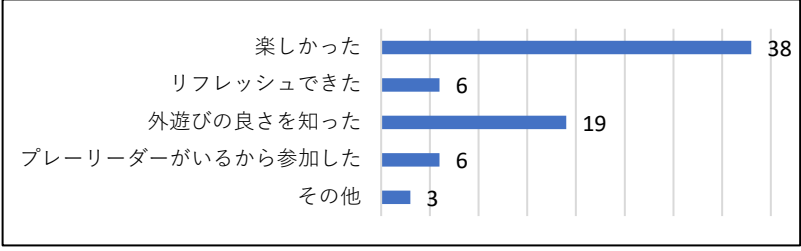
Q14 ふるさと広場での外遊び「おそとのびすく」に参加したことがありますか？（毎週木・金・土開催）

ある	51
ない	143
未回答	6



1 はい→感想をお聞かせください（いくつでも）

楽しかった	38
リフレッシュできた	6
外遊びの良さを知った	19
プレーリーダーがいるから参加した	6
その他	3

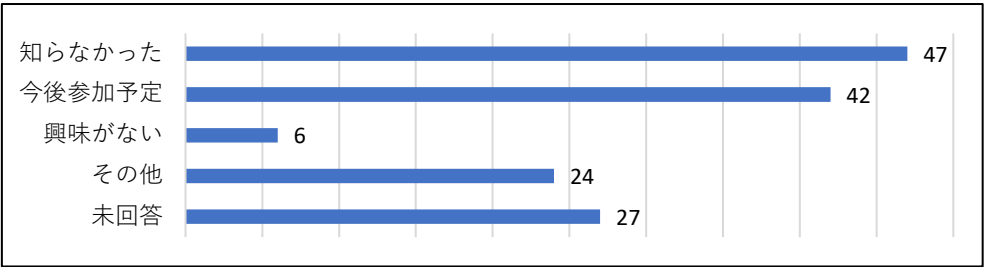


その他の内容

- ・月齢に合わなかった
- ・まだ歩けなかったのであまり楽しめなかった

2 「ない」の理由をお聞かせください。（いくつでも）

知らなかった	47
今後参加予定	42
興味がない	6
その他	24
未回答	27



その他の内容

- ・日程が合わない 2名
 - ・タイミングが合わない 3名
 - ・まだ歩かない 2名
 - ・寒い 2名
 - ・もう少し大きくなったら 2名
 - ・どれくらいの月齢から遊べるのか分からない
- ・いつ開催か分からなかった
 - ・どんな事をするのか？
 - ・いつも公園で遊ぶので
 - ・少し遠い
 - ・月齢が低い
 - ・タイミングが合わなかったが参加したい
 - ・まだ早そう
 - ・外が暑い、寒い

Q15 その他のびすく若林へのご意見・ご要望をお聞かせください。

- ・いつも気持ちよく対応していただきありがとうございます。子育てに対して安心感をいただいています。
- ・おさがり会ありがたいです（提供も頂く方も）
- ・お誕生日会、予定が合わずに行けないこともあるので、イベント当日だけでなくその週はお誕生日週間などがあると参加しやすいと思いました。いつも遊ばせてもらってありがたいです！
- ・広い遊び場で遊ばせられてとてもありがたいです。欲を言えばもう少し身体を動かせるのが増えると嬉しいです。（うんてい的な）
- ・いつもありがとうございます！
- ・無料で利用できるのが助かります。もっとのびすくみたいな場所が増えると嬉しいです！
- ・いつも楽しく利用させてもらっています。
- ・家でもずっと走りまわっているので、音などを気にせず走りまわれる広い所で助かります。
- ・いつも親切にありがとうございます。ハイハイレースの開催があれば嬉しかったです。
- ・トランポリンなど走ったり飛んだりできるスペースがあるとなお良いです。（少し月齢が高めな子に対して）
- ・いつもありがとうございます。
- ・土日でも開けてくれると助かります。開館時間を長くしてほしいです。
- ・駐車場が使えるのがありがたい。以前、離乳食の進みで悩んでいる時に、スタッフの方に声をかけて頂き、支援センターの訪問相談を紹介してもらいました。教えてもらわなければ利用しないまま悩んでいたのだからありがたかったです。
- ・子どもにとってとても楽しい遊び場で、手作りの遊具やおもちゃも素敵でスタッフの方達とお話したり相談させていただいたり、親としてもとてもありがたい場所です。いつもありがとうございます。
- ・家には置けないようなおもちゃを増やして欲しい（すべり台等）（もう1個ありますが...）おむつを捨てるようにして欲しい。
- ・音楽を流して欲しい。
- ・イベントがもう少し増えるとうれしいです。
- ・いつも親子で楽しく利用させていただきありがとうございます。
- ・いつも気にかけていただいてありがとうございます。大変助かっております。これからもよろしくお願いします。若林ののびすくが一番！
- ・いつも大変ありがとうございます。あたたかくご支援いただき、感謝しかありません。今後ともよろしくお願いします。娘はのびすくが大好きです！
- ・特に雨の日に助かっています！
- ・これからも継続して欲しい
- ・子供の名札があったらいいなと思う。盛岡市子育て支援センターあそびのひろばがすばらしかった。
- ・いつも利用させてもらっています。AMはねてることが多いので、PMのイベントもふやしてほしいです。
- ・もう少し、体を使って遊べるものがあるといいなと感じます。
- ・あいさつ、声かけ等、うれしく感じます。ありがとうございます。
- ・上の子もいっしょに来ることがあるので、大きい子も一緒にあそべるものがあると嬉しいです。いつも楽しくすごさせてもらってありがとうございます。
- ・イベントをもっと増やして欲しいです！

- ・いつも楽しくあそばせていただけてます。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！広くてキレイで駐車場サービスもあり利用しやすいです！SNSがあるといいなあと思います！
- ・スタッフさんがいつも笑顔で接して下さり安心しています。子どもの名前を呼んで頂けるのも嬉しいです♡
- ・いつも楽しく安心して遊んでいます！ありがとうございます！
- ・食事が出来る所があることで1日中いれて無料はありがたいです。子どももずっと楽しく過ごせていて親としてもとても大満足です。いつも、ありがとうございます！
- ・上の子が小さい時は近くに住んでいたのでよく利用させていただいていました。新しくてキレイで、ワンフロア自由に遊べるので、ストレス少なく子供を遊ばせることができるのが魅力的です。（のびすく宮城野は児童館とつながっているのでも「そっちに行っちゃダメ！」となるのがしんどいです。）
- ・おもちゃもすこし増やしたほうがいいですね
- ・駐車場が無料なので助かっている。
- ・常に広場にスタッフさんがいて遊んでくれるのもっと楽しいとおもいます。（広場専属保育士さんとかプリーダーさんとか）
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・トイレを今風にしてほしい。（ウォシュレットがほしい）
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・トランポリンやボール遊びができれば良いと思う。（のびすく宮城野のような体育館遊び等）
- ・職員の方々がみな優しく声がけ等して下さるおかげで、子どもを安心して遊ばせることができます。いつも優しく見守っていただきありがとうございます。
- ・他ののびすくと比べて、館内の清潔感、スタッフさんの心配り、館内の広さ、手作りおもちゃの豊富さはピカイチだと思います。太白区民ですが、若林のびすくさんの居心地が大好きです。これからもたくさん利用したいと思います。
- ・いつもつかわせていただけています！遊び場少ないのでとてもたすかります。
- ・いつも楽しませてもらっています！！ありがとうございます！
- ・無料の駐車場が助かります。施設もキレイで、色々な遊具もあり、広く、のびすくの中でも好きです。
- ・いつも助かっております
- ・施設もきれいで職員の方々の対応もよく大好きな場所です！！息子ものびすく若林が好きなようで楽しそうに遊んでいます。遊具のセンスが良すぎます
- ・職員の方が子供の名前を覚えて、お声がけしてくださるのがうれしい。子供がのびすくに行きたいと言う。
- ・いつも利用させていただけてます。ありがとうございます。
- ・特にございません。満足しております。