

令和6年度

利用者アンケート調査結果

仙台市子育てふれあいプラザ長町南

のびすく長町南

ひろば事業・託児事業

指定管理団体

労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団

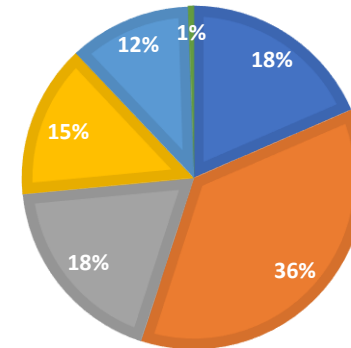
Q1 のびすく長町南への来館回数（頻度）はどのくらいですか？

有効回答数 200

1 週に1回以上	37
2 月に2、3回	73
3 2ヶ月に1、2回	37
4 年に1～5回	29
5 今回初めて	23
その他	1
無回答	0
合計	200

Q1のびすく長町南への来館回数

■ 1 週に1回以上 ■ 2 月に2、3回 ■ 3 2ヶ月に1、2回 ■ 4 年に1～5回
■ 5 今回初めて ■ その他 ■ 無回答



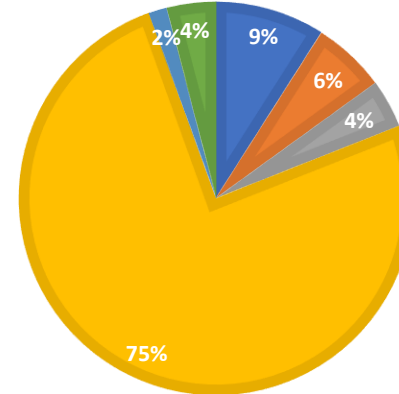
Q2 お住まいはどちらですか？

有効回答数 200

1 青葉区	18
2 宮城野区	12
3 若林区	8
4 太白区	151
5 泉区	3
6 その他	8
無回答	0
合計	200

Q2お住まい

■ 1 青葉区 ■ 2 宮城野区 ■ 3 若林区 ■ 4 太白区 ■ 5 泉区 ■ 6 その他



Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか(主なものを1つお選びください。)

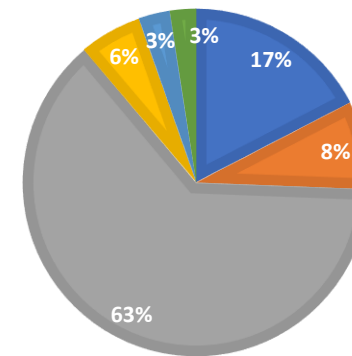
有効回答数 207

1 徒歩	36
2 地下鉄	17
3 自家用車	131
4 バス	12
5 自転車	6
6 J R	5
7 その他	0
無回答	0
合計	207

※複数回答あり

Q3のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

■ 1 徒歩 ■ 2 地下鉄 ■ 3 自家用車 ■ 4 バス ■ 5 自転車 ■ 6 J R ■ 7 その他 ■ 無回答



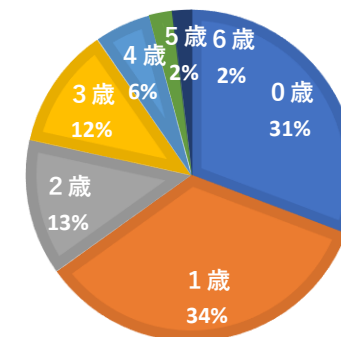
Q4 お子さんの年齢はおいくつですか？(年長のお子さんから順にご記入ください)

有効回答数 218

0 歳	67
1 歳	75
2 歳	29
3 歳	26
4 歳	12
5 歳	5
6 歳	4
7 歳	0
無回答	0
合計	218

Q4お子さんの年齢はおいくつですか？

■ 0 歳 ■ 1 歳 ■ 2 歳 ■ 3 歳 ■ 4 歳 ■ 5 歳 ■ 6 歳 ■ 7 歳 ■ 無回答



Q5 のびすく長町南を利用しての満足度は、いかがですか。（それぞれ番号1つを○で囲んでください）

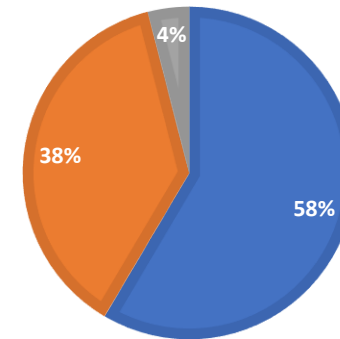
(1) 施設の清潔さ

有効回答数 200

1 大変満足	117
2 満足	75
3 普通	8
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200

(1) 施設の清潔さ

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答



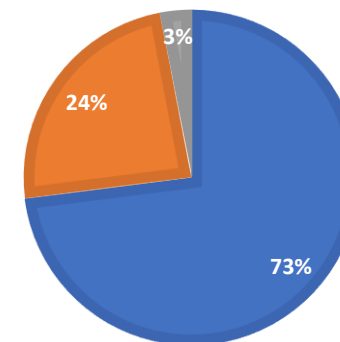
(2) 職員のあいさつ

有効回答数 200

1 大変満足	146
2 満足	48
3 普通	6
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200

(2) 職員のあいさつ

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

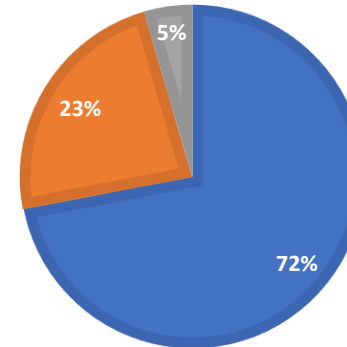


(3) 職員の対応

	有効回答数	200
1 大変満足	144	
2 満足	47	
3 普通	9	
4 不満	0	
5 大変不満	0	
無回答	0	
合計	200	

(3) 職員の対応

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

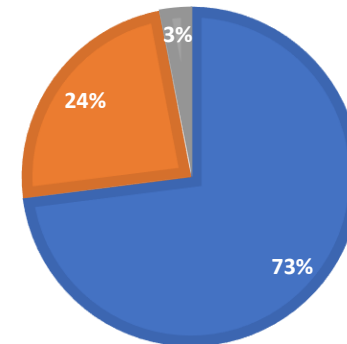


(4) 職員の説明の仕方

	有効回答数	200
1 大変満足	146	
2 満足	48	
3 普通	6	
4 不満	0	
5 大変不満	0	
無回答	0	
合計	200	

(4) 職員の説明の仕方

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答



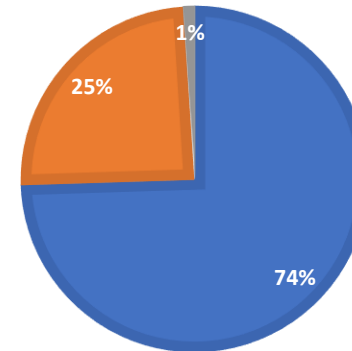
(5) 職員のみだしなみ

有効回答数 200

1 大変満足	149
2 満足	49
3 普通	2
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200

(5) 職員のみだしなみ

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答



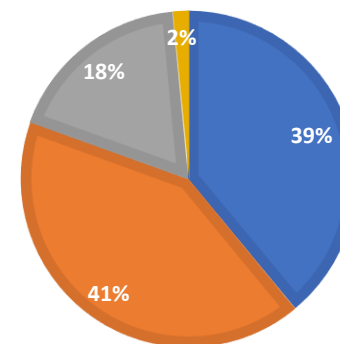
(6) おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 200

1 大変満足	78
2 満足	83
3 普通	36
4 不満	3
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200

(6) おもちゃ・遊具・絵本など

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答



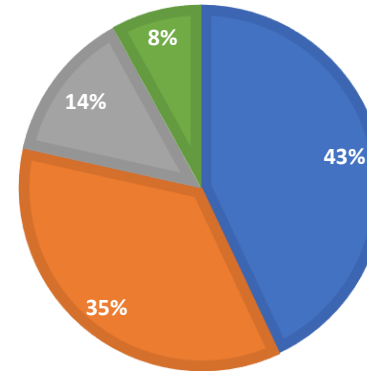
(7) 情報コーナーについて

有効回答数 200

1 大変満足	86
2 満足	71
3 普通	27
4 不満	0
5 大変不満	0
6 見たことがない	16
無回答	0
合計	200

(7) 情報コーナーについて

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 6 見たことがない ■ 無回答



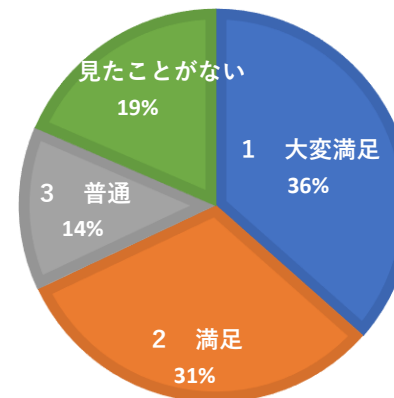
(8) そらら通信の情報について

有効回答数 200

1 大変満足	73
2 満足	63
3 普通	27
4 不満	0
5 大変不満	0
6 見たことがない	37
無回答	0
合計	200

(8) 館だよりの情報について

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 6 見たことがない ■ 無回答



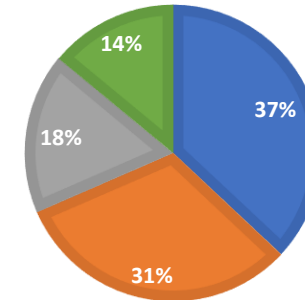
(9) HPの情報について

有効回答数 200

1 大変満足	74
2 満足	63
3 普通	35
4 不満	0
5 大変不満	0
6 見たことがない	28
無回答	0
合計	200

(9) HPの情報について

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 6 見たことがない ■ 無回答



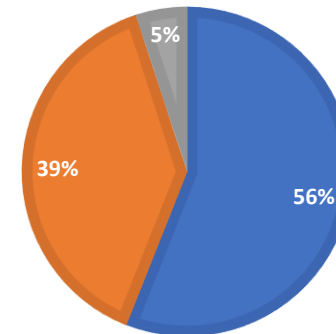
(10) 施設の印象（総合して）

有効回答数 200

1 大変満足	112
2 満足	78
3 普通	10
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	0
合計	200

(10) 施設の印象（総合して）

■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答



ご不満の理由をお聞かせください。

- ・もう少し体を動かせる遊具があればなおうれしい
- ・土日は混んでいる
- ・パーツがないものがある
- ・髪が落ちているのが気になる
- ・他の利用者の方で片付けずに帰るのが気になる
- ・携帯ばかり見ていて子どもを放置している人がたまにいて気になる
- ・おもちゃに電池を入れてほしい
- ・あかちゃんひろばの広さがもう少しあればうれしい
- ・おむつ用のゴミ箱がほしい
- ・新しい絵本があるとうれしい
- ・ボールプールがあるとうれしい
- ・ねんねの部屋のおもちゃがもう少しあるとうれしい
- ・おもちゃの音が鳴らないのが残念
- ・HPは少し見づらいのでスマホ対応してほしい
- ・少し大きめの子が遊べるおもちゃがあるとうれしい
- ・体を使う遊具が少しあるとうれしい
- ・おもちゃの空気が抜けているものがある
- ・のびすく泉では衛生箱ではなく消毒剤のおしぼりで各自拭きとっている。そちらの方が良い
- ・子どもを放置してしゃべっている保護者に注意してほしい

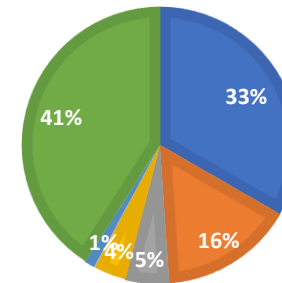
Q6 のびすく長町南で実施している事業のうち、1回でも参加・利用したことがあるものはどれですか。

有効回答数 237	
1 イベント	79
2 一時預かり	37
3 相談	12
4 情報コーナー	9
5 その他	3
無回答	97
合計	237

※複数回答あり

**Q6 のびすく長町南で実施している事業のうち、1回でも
参加又は利用したことがあるものはどれですか。**

■ 1 イベント ■ 2 一時預かり ■ 3 相談 ■ 4 情報コーナー ■ 5 その他 ■ 無回答



Q7 親子でよく遊びに行く場所はどこですか。（1つお選びください）

有効回答数 261

1	のびすく仙台	13
2	のびすく泉中央	8
3	のびすく長町南	99
4	のびすく宮城野	6
5	のびすく若林	6
6	児童館	33
7	公園	73
8	子育て支援センター	18
9	その他	5
合計		261

※複数回答あり

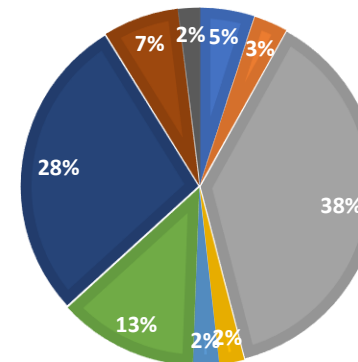
その他

※複数回答あり

- ・有料の遊び場
- ・cocol'll（ここいる） 2名
- ・友人宅
- ・感謝の森モーリー

Q7親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。

- 1 のびすく仙台 ■ 2 のびすく泉中央 ■ 3 のびすく長町南
 ■ 4 のびすく宮城野 ■ 5 のびすく若林 ■ 6 児童館
 ■ 7 公園 ■ 8 子育て支援センター ■ 9 その他



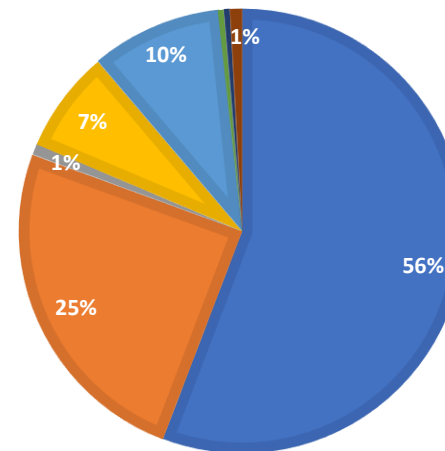
Q8 お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。（1つお選びください）

有効回答数 242	
1 配偶者	135
2 親・親戚	60
3 友人	2
4 のびすく	18
5 保育所	23
6 すくすくサポート事業	1
7 託児ボランティア団体	1
8 その他	2
無回答	0
合計	242

※複数回答あり

Q8 子供を、気軽に預けられるところはどこですか。

- 1 配偶者
- 2 親・親戚
- 3 友人
- 4 のびすく
- 5 保育所
- 6 すくすくサポート事業
- 7 託児ボランティア団体
- 8 その他
- 無回答



Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（複数回答）

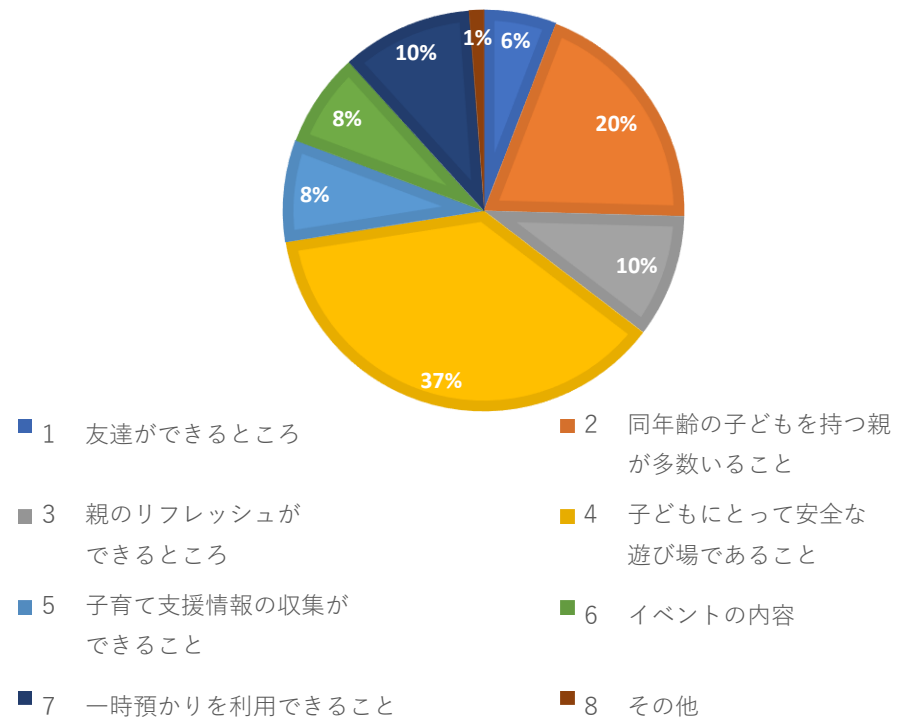
有効回答数 342	
1 友達ができるところ	20
2 同年齢の子どもを持つ親が多数いること	67
3 親のリフレッシュができるところ	34
4 子どもにとって安全な遊び場であること	127
5 子育て支援情報の収集ができること	28
6 イベントの内容	26
7 一時預かりを利用できること	36
8 その他	4
無回答	0
合計	342

※複数回答あり

8 その他

- ・大型の遊具もあるため自宅ではできない遊びができること
- ・子どもの気分転換

Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（いくつでも）



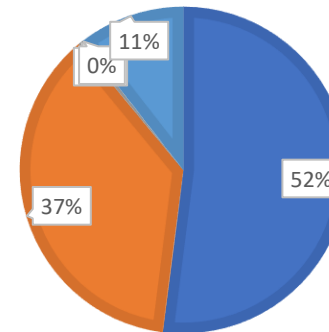
- ・買い物ついでにいけるところ
- ・ご飯の部屋があるところ

Q10 こどもたちが遊びやすいように、遊具の配置やコーナー分けなどが工夫されていると思いますか。

有効回答数		200
1	そう思う	104
2	だいたいそう思う	74
3	あまりそう思わない	1
4	そう思わない	0
無回答		21
合計		200

Q10 こどもたちが遊びやすいように遊具の配置やコーナー分けなどが工夫されていると思いますか。

■ 1 そう思う ■ 2 だいたいそう思う ■ 3 あまりそう思わない ■ 4 そう思わない ■ 無回答

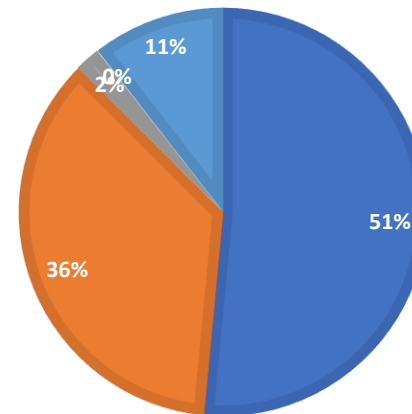


Q11 のびすく長町南を利用することで子育てを支えられていると感じますか。

有効回数		200
1	そう感じる	103
2	だいたいそう感じる	72
3	あまりそう感じない	4
4	そう思わない	0
無回答		21
合計		200

Q11 のびすく長町南を利用することで子育てを支えられていると感じますか。

■ 1 そう感じる ■ 2 だいたいそう感じる ■ 3 あまりそう感じない ■ 4 そう思わない ■ 無回答

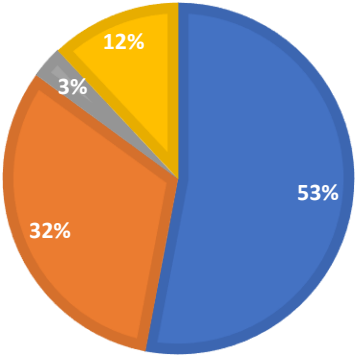


Q12 のびすくで相談（Nokoco）ができることを知っていますか。

有効回答数		200
1 知っている		106
2 知らない		64
3 相談したことがある		6
無回答		24
合計		200

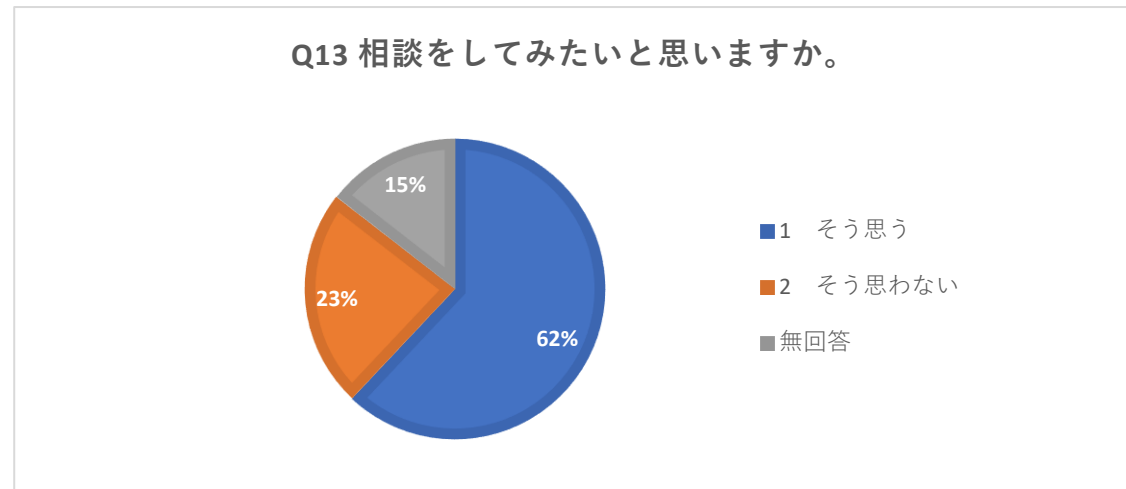
Q12 のびすくで相談（NOKOCO）ができることを知っていますか。

■ 1 知っている ■ 2 知らない ■ 3 相談したことがある ■ 無回答



Q13 相談をしてみたいと思いますか。相談してみたいことに○をつけてください。

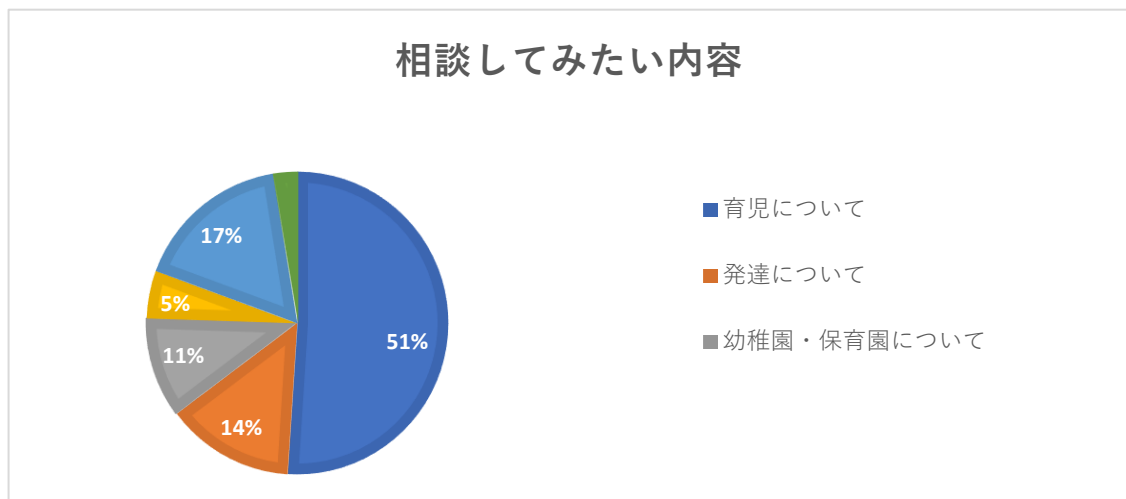
有効回答数 200	
1 そう思う	124
2 そう思わない	47
無回答	29
合計	200



Q13 相談してみたい内容

育児について	100
発達について	27
幼稚園・保育園について	21
夫婦関係・家族について	10
子どもの遊び場など地域の情	33
自分自身について	5

※複数回答あり



Q14 のびすく長町南を利用してご意見があればお聞かせください。

- ・舐めたおもちゃは所定のカゴへ片付けるルールかと思いますが、そのまま放置されているケースも見受け、少し衛生面が気になりました。
- ・とても広く子どもも自由に動き回ることができてとても楽しそうにしています。無料で利用できて感謝しています。
- ・たまにですが、子供を見ずにおしゃべりしている方、ケータイを見ている方がいて子どもさんが危ないと思うことがあります。
- ・仙台全体に言えることなのですが・・・子どもの発達に心配を抱えているのですが、そのような保護者同士で気軽につながる場が本当になくて困っています。アーチルにつながる年齢より小さい年齢ということもあり、発達に心配のある多大なストレスを抱える保護者が保護者同士で話し合えるようなセーフティネットがアーチル以外にほしいです。（アーチルは予約数ヶ月待ちであり、特に仙台は療育につながりにくいことで有名で、以前アーチルに嘆願書が出されたこともあるのです。）
- ・いつもありがとうございます。天気や気温に左右されず無料で子どもが遊ぶことができ大変助かっております。長町南は利用者が多いと思うのでスペースが拡張できるともう少し広々遊べると思います。
- ・困った時はまずのびすくに相談しようと思います。いつもお忙しい中、丁寧に対応いただき本当にありがとうございます。
- ・すべり台を復活してほしいです！いつもありがとうございます！
- ・いつもありがたく利用させてもらっています。職員さんはいつも笑顔で話やすく子どものことも覚えてくれるので単なる利用者と職員というよりは、もう少し近い存在でいてくれている気がして嬉しいです。
- ・ご飯を温める電子レンジがあるといいなと思いました。
- ・お世話になってありがとうございます。
- ・おもちゃを増やしてほしい！！
- ・近くに屋内の遊び場があってありがたいです。
- ・親がまだ使いこなせていませんが、子どもと一緒に徐々に楽しく過ごせる方法を見つけていきたいと思いますのでフォローお願いします。
- ・いつも親切にいただきありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。のびすくは他の施設も利用していてどこも好きですが親も子も特に長町南が好きです。
(いつも子どもに声を掛けてくれるため)
- ・いつも利用しやすく助かっています。気軽に利用できる雰囲気が好きです。これから利用する機会も増えるかと思うのでイベント等にも参加してみたいです。

- ・ 広くてのびのび遊べる所が良い。一時預かりがとても便利。
- ・ 立地が良くとても利用しやすいです。
- ・ いつもキレイで楽しく利用しています。
- ・ 空調が暑い時があります。それ以外は満足です。
- ・ 気軽に来れるので助かります。
- ・ もう少し大型の遊具があると楽しいと思う。少し大きい子は遊びづらい。
- ・ いつも楽しく遊ばせていただいております。楽しく安全な空間を提供していただきありがとうございます。
- ・ いつも楽しく遊ばせていただいております。無料で利用できるのもとても助かっています。
- ・ 子どもが楽しめる遊具やスタッフの皆さんのアットホームな雰囲気に親子ともどものびのびと過ごすことができます。本当にいつもありがとうございます。
- ・ スタッフの方も遊ぶエリアにもっと介入してほしい。10回以上来館していますが1度しかなかった。
- ・ お家にはないおもちゃで遊べて喜んでいきます。消毒などありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 赤ちゃん部屋があるのが良い。
- ・ 音楽が良い。
- ・ 子どもをしっかり見ている親が多く安心。
- ・ 職員さんが気さくで話しやすい。
- ・ イベントがたくさんあって楽しい。
- ・ アクセスも良く、気軽に利用でき大変助かっています。いつもありがとうございます。
- ・ とてもよく利用させてもらっています。いつもありがとうございます。
- ・ いつも利用させて頂いていますが、皆さんが私達を覚えて下さって様々なお話ができるのが楽しいです。夫と私と娘の心のよりどころです。これからもたくさん利用させてもらいます！
- ・ いつもありがとうございます。すべり台が復活すれば楽しいです。
- ・ いつも声をかけていただきありがとうございます。
- ・ 子どもの名前を覚えて下さったりいつも明るいあいさつが嬉しく利用しやすいです。
- ・ いつもありがとうございます。

- ・赤ちゃんおもちゃの電池が入っていない？壊れている？のが残念です。
- ・季節や行事（七夕やクリスマス）の装飾があり、子どもも楽しみながら興味を持って見えています。
- ・モールが開く10時前からやっているのを助かります。
- ・親子共々楽しく安全な場として使わせていただいています。
- ・スペースに限りはあると思いますが、もう少し体を動かして遊べるものがあるといいな。
- ・頻繁に咳をしている方にはマスクをするよう声がけしてほしい。
- ・いつもとてもお世話になっています。子どもものびすく大好きです。
- ・限られたスペースの中でもねんねの赤ちゃんの部屋や食事スペースなどがあって良い。助かります。
- ・レールや列車のおもちゃで遊ぶ机がもうひとつあるといいと思いました。
- ・夏、冬に遊べる場所があって助かっています。
- ・2才になって走ってしまうことが増えました。施設の広さには限界があるのももちろん仕方ないことだとは思いますが、小さい子も多いので走らないように注意してばかりになってきました。今まで大変お世話になりましたが、もっと走り回ることのできる所へ行くべきなのかなと思うようになりました。家からも近く職員さんも皆さん優しいのももっと長く通いたいです！
- ・もう少しおもちゃがあると嬉しいです。すぐによだれで使えなくなってしまうので。
- ・近くにあってとても助かっています。ありがとうございます。
- ・これから楽しみです。
- ・たくさんおもちゃがあって無料で利用できるのありがたいです。「今日なにをする？」と子どもに聞くと「のびすくに行きたい！」と言うほど子どもも気に入っています。
- ・たまに親御さん同士ずっとおしゃべりしていてお子さんが放置されていたりする場合は少し気になりました。
- ・たまにはあるが、ママさんたち3人程で話に夢中で子どもから目を離しており、娘のおしゃぶりをくわえられてしまった事があり、見てもらえればおしゃぶりをくわえることはなかったと思うので、親同士が話をするための利用は控えてほしいと思いました。
- ・同年代の子どもが近くにいないので子どもの刺激になってとても良いです。
- ・自宅保育の心強いサポートです。とてもありがたく利用させていただいています。
- ・いつもありがとうございます。のびすく後、体調崩すことがあるので仕方ないことですが、できるだけ消毒をお願いできると嬉しいです。
- ・家ではできない遊びができることや同年代の子どもたちと交流できるので助かっています。
- ・清潔で明るい施設でほっとする雰囲気がとても良いです。スタッフさんもお話ししていて安心できます♪♪また遊びに来ます。

- ・おもちゃがいっぱいあったり一時預かりをさせたことで本人も成長していると感じる。（→急に話す言葉が増えた）
 - ・いつも子どもがなめなめしたおもちゃをキレイにしてくださいます。長時間滞在した時に駐車場代がかからなくなるとうれしいです。
 - ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
 - ・雨や雪で公園で遊べない日などお世話になっています。音楽イベントなどで参加してとても楽しかったです。
 - ・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます！ひろばにスタッフさんがいてくれると嬉しいです。
- 気軽に相談したり話し相手になってくれるととても助かります！
- ・1回だけですが、2～3歳くらいの子がアンパンマンの押して歩くおもちゃを押してスピードを出して歩いていました（他の子にぶつかった）親は近くにいないと危なく感じました。声掛けなど（すでにされていると思いますが・・・）より一層必要なのかなと思いました。（私もその時、職員さんに伝えればよかったと反省しています）
 - ・いつも利用させていただいていますが職員の方が名前を覚えて下さってとても嬉しいです。いつもありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます。
 - ・他ののびすくより各々で遊んでいて他の親子さんとの交流が少ないイメージ。少々気を遣う。
 - ・清潔で衛生管理が他の支援センターよりしっかりしていて安全に遊べる。のびすく泉に行ったことがあるが、そこより衛生がしっかりしているイメージ。