

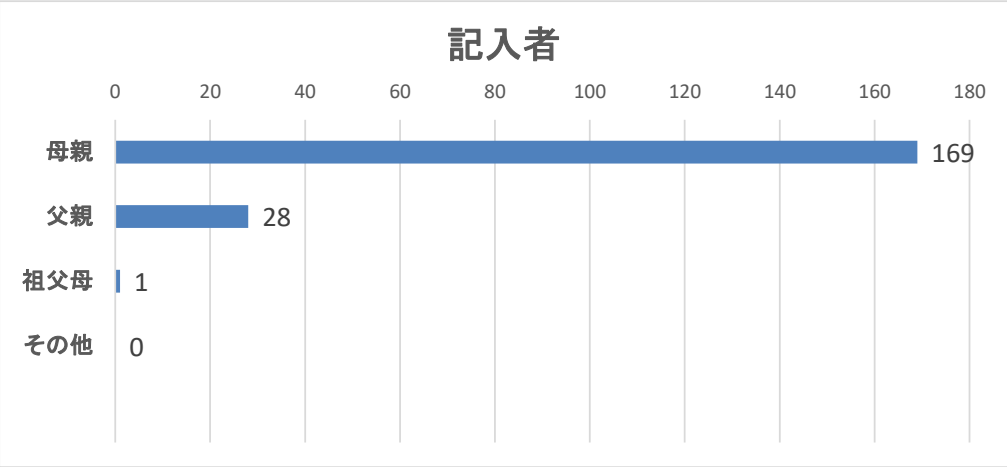
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
 ひろば利用者アンケート調査結果

実施期間: R6.11.21～12.4
 総数: 200人

記入者についてお答えください。

有効回答数: 198人

母親	169 人	85%
父親	28 人	14%
祖父母	1 人	1%
その他	0 人	0%

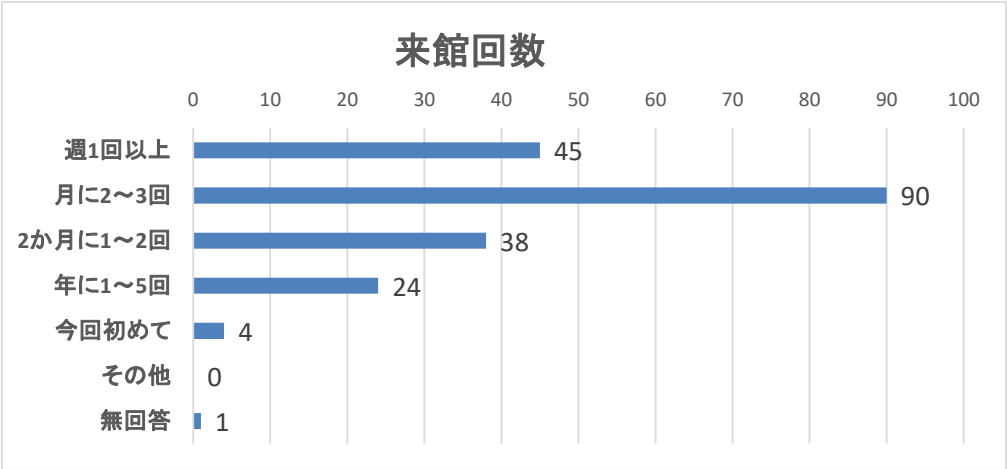


Q1.のびすく泉中央への来館回数は(複数回答あり)

総回答数: 202人

週1回以上	45 人
月に2～3回	90 人
2か月に1～2回	38 人
年に1～5回	24 人
今回初めて	4 人
その他	0 人
無回答	1 人

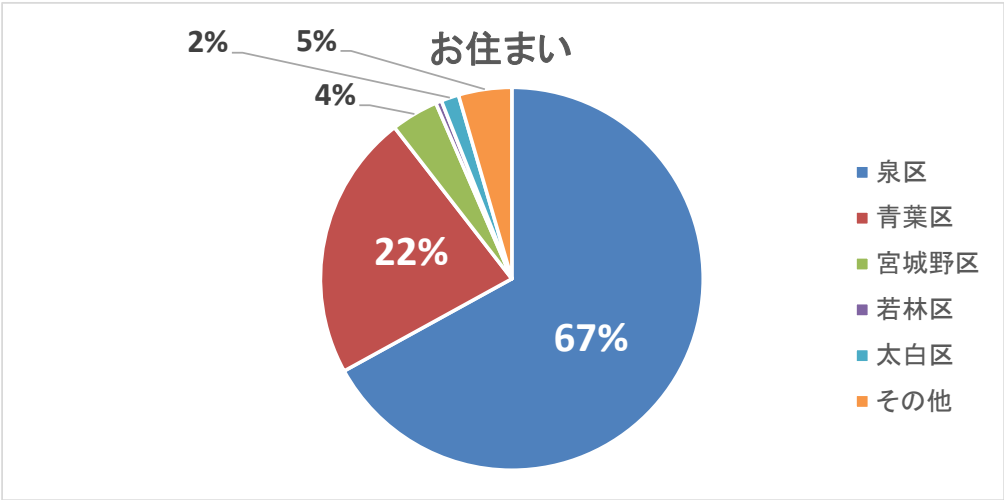
202



Q2.お住まいは

有効回答数:200人

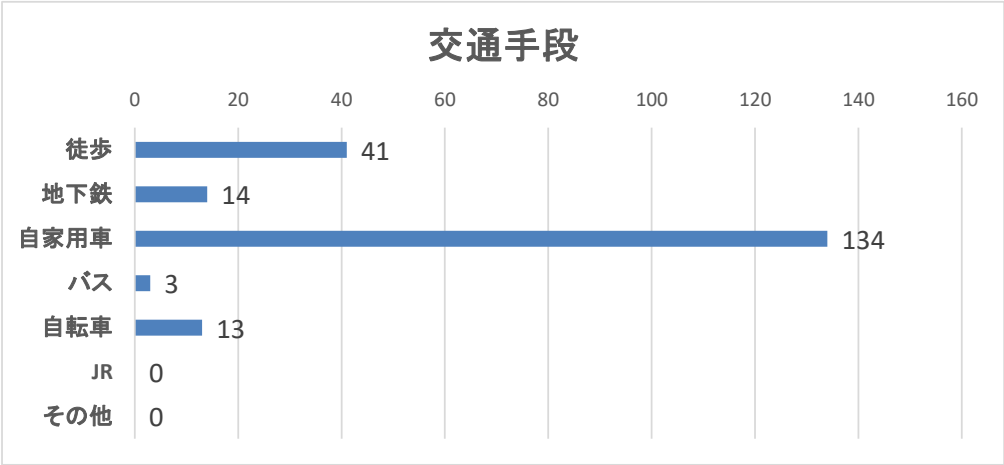
泉区	134 人	67%
青葉区	45 人	22%
宮城野区	8 人	4%
若林区	1 人	0%
太白区	3 人	2%
その他	9 人	5%



Q3.のびすく泉中央への主な来館手段は何ですか。(複数回答あり)

総回答数:205人

徒歩	41 人
地下鉄	14 人
自家用車	134 人
バス	3 人
自転車	13 人
JR	0 人
その他	0 人

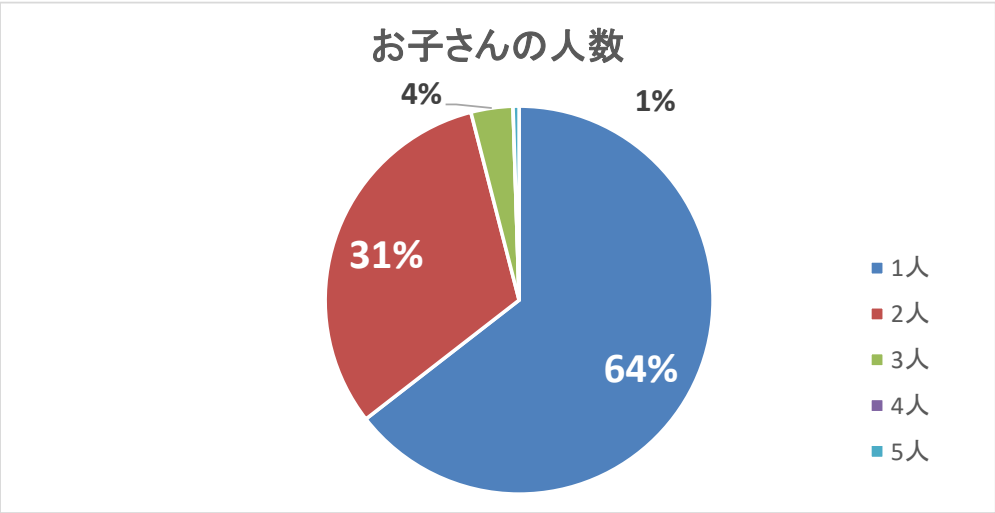


Q4.お子さんについてお聞きます。

(1)お子さんの人数は？

有効回答数: 200人

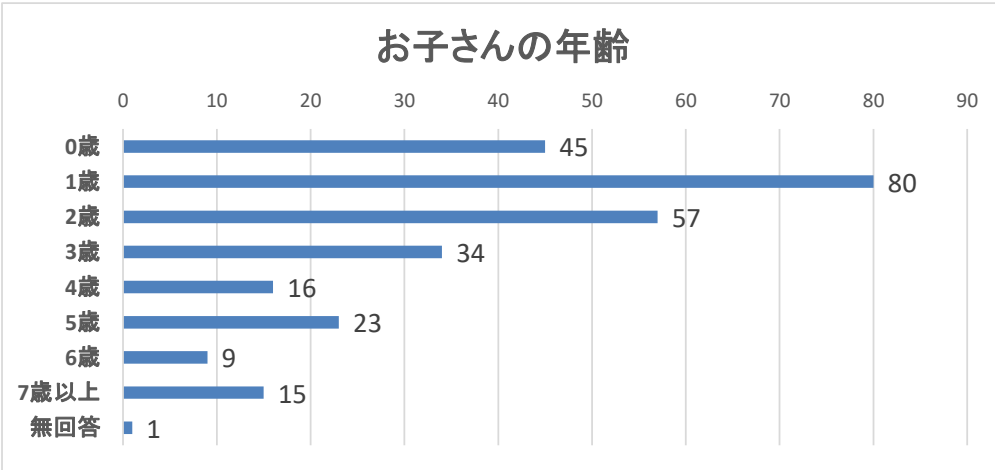
1人	129 人	64%
2人	63 人	31%
3人	7 人	4%
4人	0 人	0%
5人	1 人	1%



(2)お子さんの年齢は？（複数回答あり）

総回答数: 280人

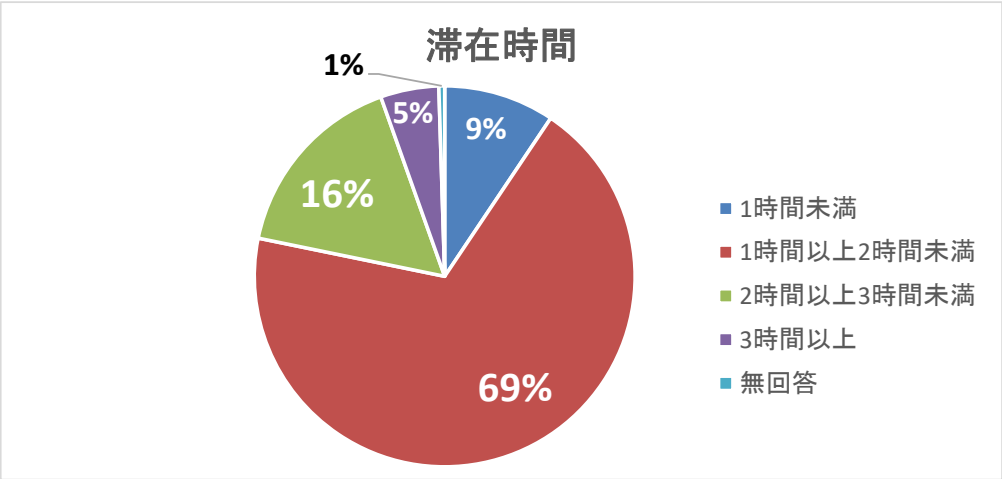
0歳	45 人
1歳	80 人
2歳	57 人
3歳	34 人
4歳	16 人
5歳	23 人
6歳	9 人
7歳以上	15 人
無回答	1 人



Q5.今日の、のびすく泉中央の滞在時間はどの程度と見込まれますか。(複数回答あり)

総回答数:202人

1時間未満	19 人	9%
1時間以上2時間未満	139 人	69%
2時間以上3時間未満	33 人	16%
3時間以上	10 人	5%
無回答	1 人	1%

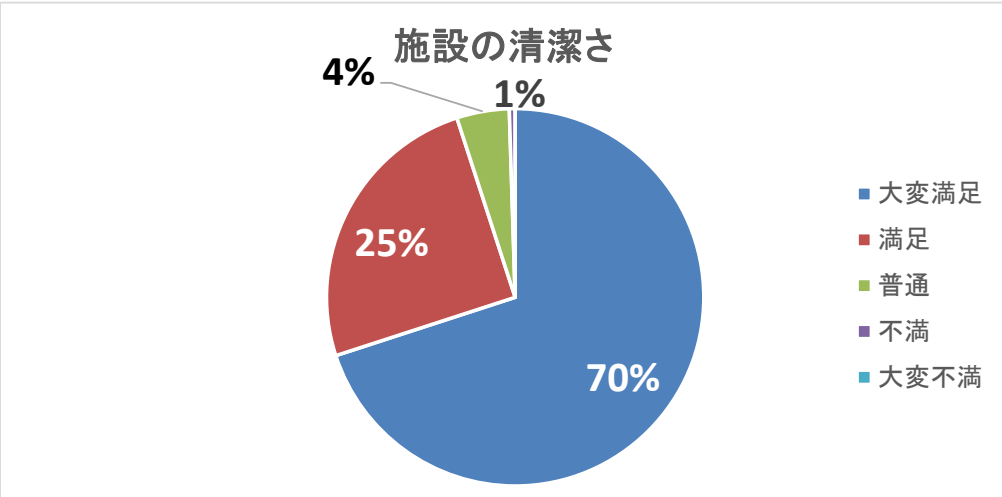


Q6.「のびすく泉中央」を利用しての満足度はいかがですか。

(1)施設の清潔さ

有効回答数:200人

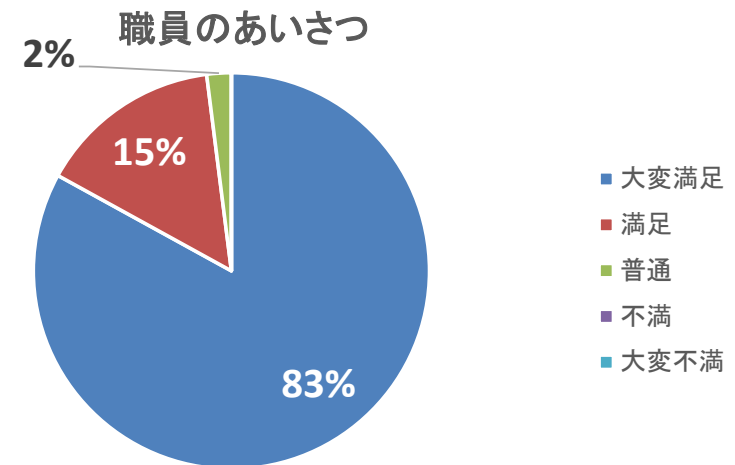
大変満足	140 人	70%
満足	50 人	25%
普通	9 人	4%
不満	1 人	1%
大変不満	0 人	0%



(2) 職員のあいさつ

有効回答数: 200人

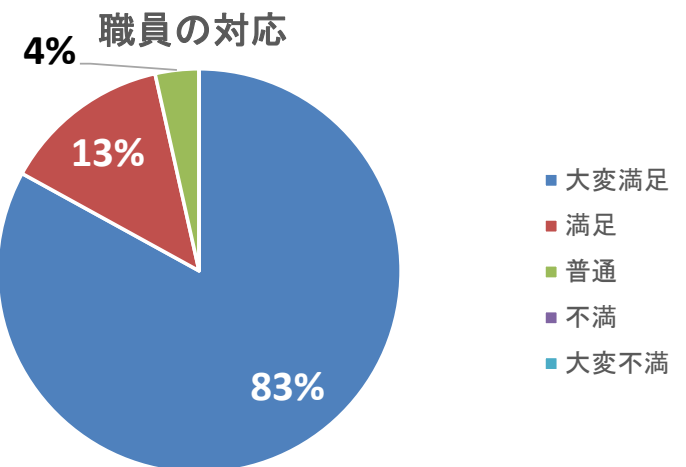
大変満足	166 人	83%
満足	30 人	15%
普通	4 人	2%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%



(3) 職員の対応

有効回答数: 200人

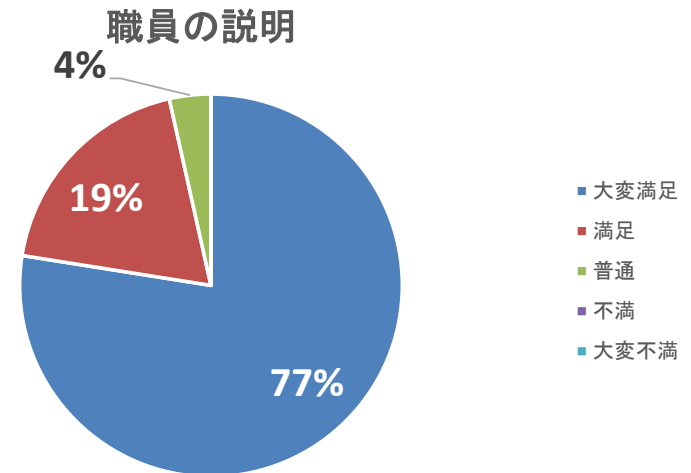
大変満足	166 人	83%
満足	27 人	13%
普通	7 人	4%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%



(4)職員の説明の仕方

有効回答数:200人

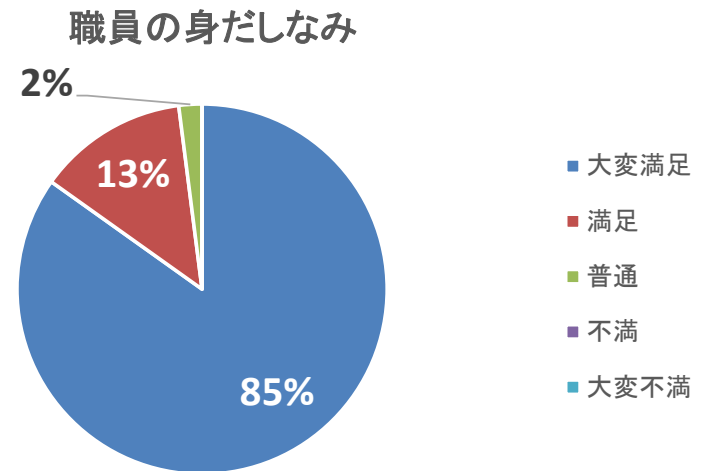
大変満足	155 人	77%
満足	38 人	19%
普通	7 人	4%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%



(5)職員の身だしなみ

有効回答数:198人

大変満足	168 人	85%
満足	26 人	13%
普通	4 人	2%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%

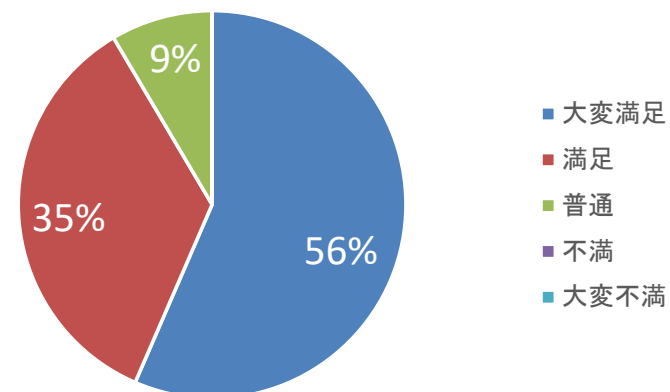


(6)おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数:200人

大変満足	113 人	57%
満足	70 人	35%
普通	17 人	9%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%

おもちゃ・遊具・絵本

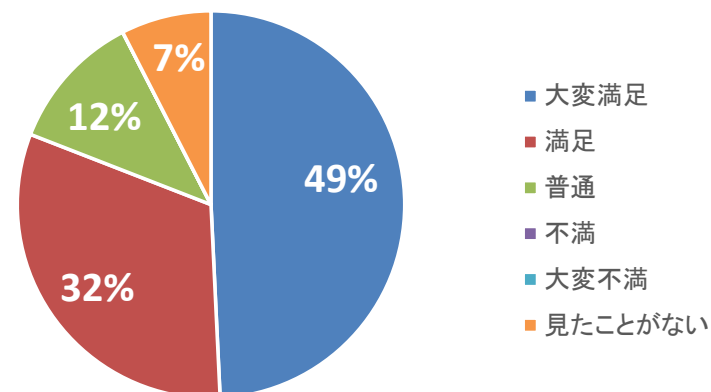


(7)情報コーナーについて

有効回答数:199人

大変満足	98 人	49%
満足	63 人	32%
普通	23 人	12%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%
見たことがない	15 人	7%

情報コーナー



(8)通信(まったりやま)について

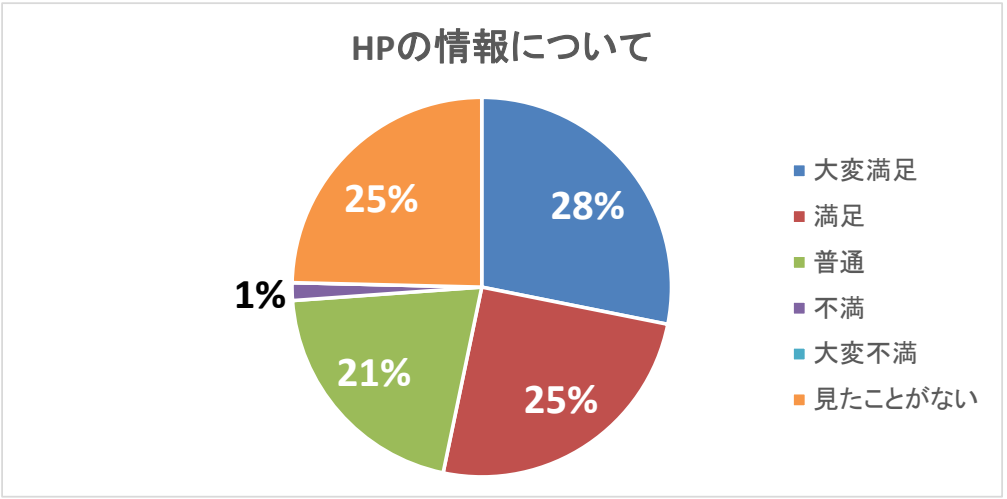
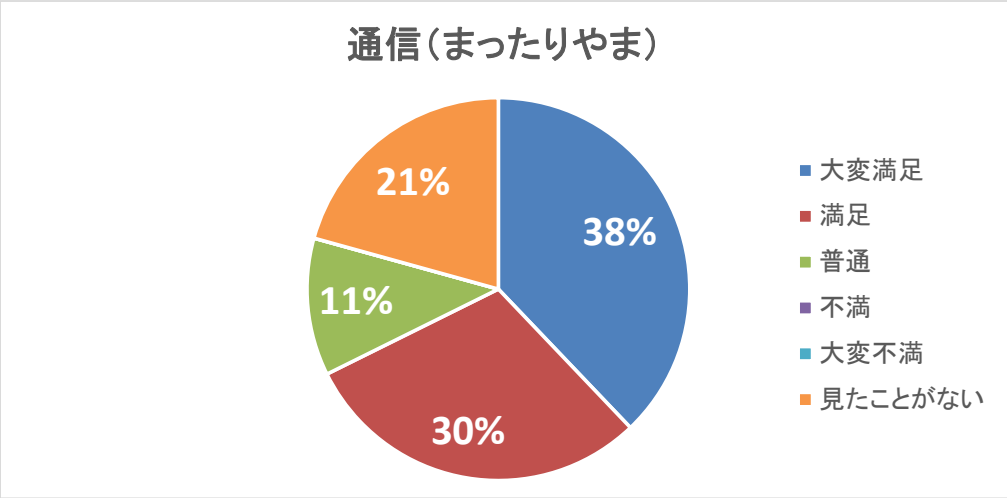
有効回答数:198人

大変満足	75 人	38%
満足	59 人	30%
普通	23 人	12%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%
見たことがない	41 人	21%

(9)HPの情報について

有効回答数:199人

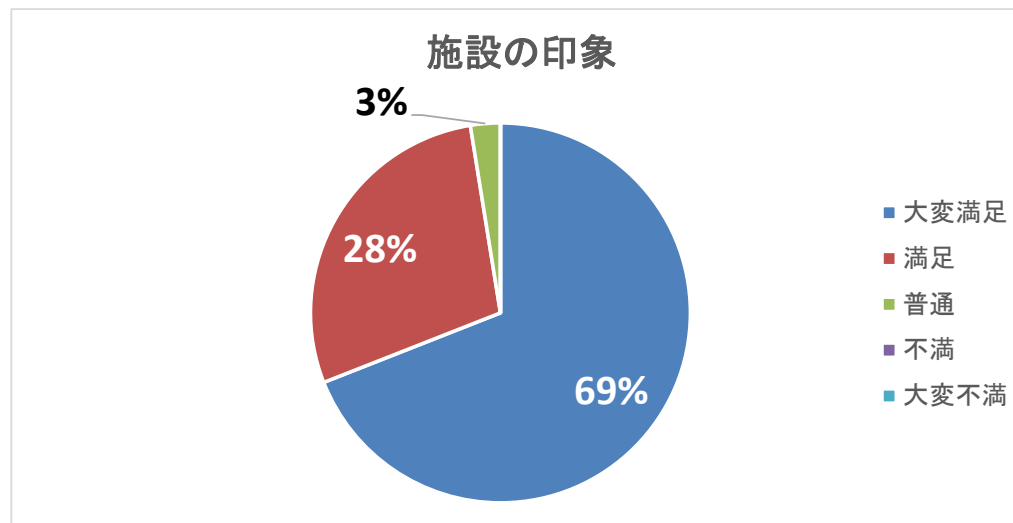
大変満足	56 人	28%
満足	50 人	25%
普通	41 人	21%
不満	3 人	1%
大変不満	0 人	0%
見たことがない	49 人	25%



(10)施設の印象(総合して)

有効回答数:197人

大変満足	136 人	69%
満足	56 人	28%
普通	5 人	3%
不満	0 人	0%
大変不満	0 人	0%



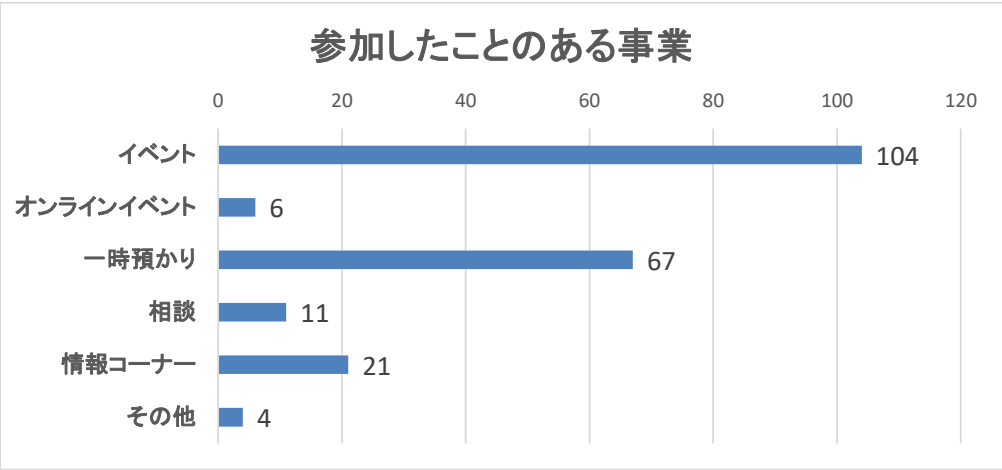
のびすく泉中央を利用しての、ご不満の理由をお聞かせください。

- ・特に不満はありません。強いて言えば育児書などの追加、更新がもっとあると嬉しいです。
- ・2～3歳が楽しめるおもちゃがあるとよい。
- ・不満とまではいきませんがHPにスマートフォンサイトもあると見やすくなるので助かると思います。
- ・ブリオやブロックなど以上児さん向けの玩具がもう少しあると嬉しいです。また、一定期間で玩具の入れ替えなどバリエーションが増えたらさらに遊びが広がる気がします。
- ・通信とHPを統一してほしいです！まったりやまの情報をそのままPDFでのせてほしい！
- ・他県から来ました。未就学児がいると小学生の兄弟も一緒に遊ぶことができていました。広いお庭もあったので、泉区にも外で遊べる支援センターがあればいいなと思いました。
- ・駅近なので仕方ないですが、駐車場料金がかかるので、無料になるような場所に支援センターがあってもいいなと思っている。
- ・HPの情報がもう少し充実すると良いと思います。今は少し見づらいかんじがします。
- ・もっと遊具ほしい。
- ・ベガルタの時混む(仕方ない)。
- ・HPをスマホでみているので、もう少し字が大きいとありがたいです。
- ・4才には少し物足りない。体を動かして遊べる遊具が。

Q7.「のびすく泉中央」で実施している事業で、一回でも参加または利用したことがあるものはどれですか？（複数回答あり）

総回答数:213人

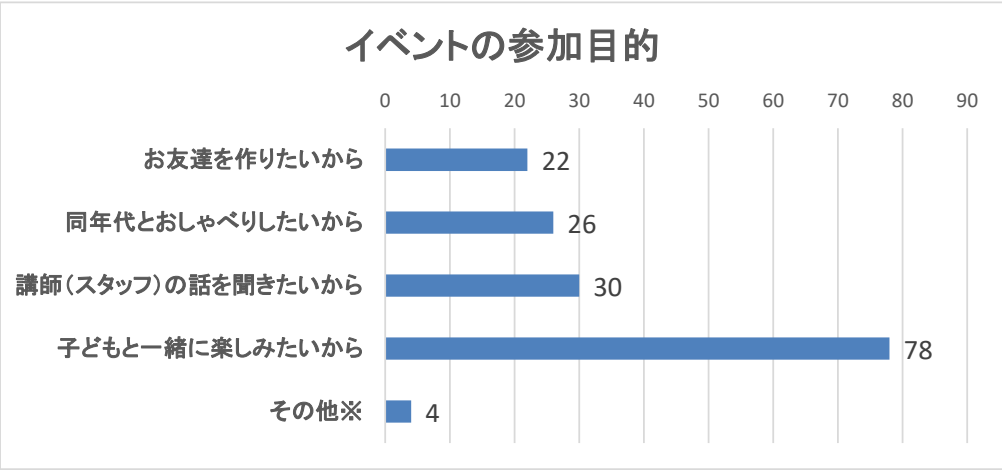
イベント	104 人	53%
オンラインイベント	6 人	3%
一時預かり	67 人	34%
相談	11 人	6%
情報コーナー	21 人	11%
その他	4 人	2%



Q8.Q7で「イベント」と答えた方は、イベントに参加する目的を教えてください。（複数回答あり）

総回答数:160人

お友達を作りたいから	22 人	11%
同年代とおしゃべりしたいから	26 人	13%
講師（スタッフ）の話を聞きたいから	30 人	15%
子どもと一緒に楽しみたいから	78 人	40%
その他※	4 人	2%



※

- ・たまたま行っていた。
- ・自宅保育なので子どもに社会的になれるようなことを教えたい。
- ・来訪したらたまたま（アイリッシュハーブ）。
- ・お誘いいただいた。
- ・たまたま参加した日に読み聞かせのイベントがあった。
- ・たまたま来たら、イベントをやっていた。

Q9.親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。(複数回答あり)

総回答数:222人

のびすく泉中央	84 人
のびすく仙台	9 人
のびすく長町南	2 人
のびすく宮城野	3 人
のびすく若林	1 人
児童館	29 人
公園	74 人
地域包括支援センター(一部の保育所で実施)	10 人
その他※	8 人
無回答	2 人

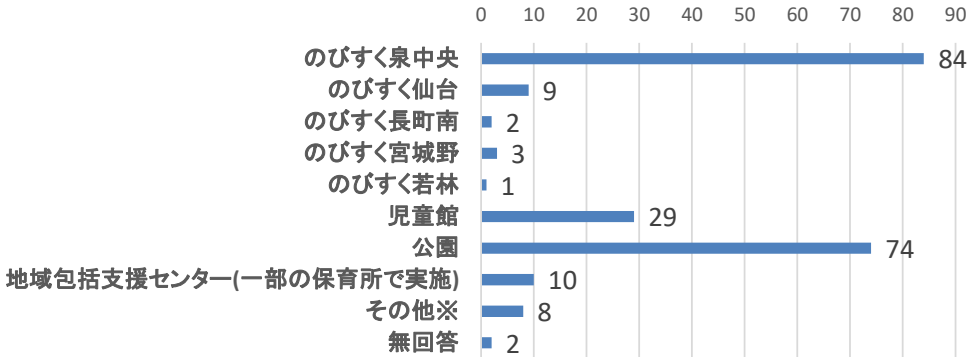
- ※
- ・ぺあく(2)
 - ・買い物
 - ・ショッピングモール
 - ・子育て支援室
 - ・水族館
 - ・イオンのキッズコーナー
 - ・イオン(2)、道の駅等
 - ・室内遊び場
 - ・プール
 - ・湖畔公園
 - ・幼稚園の未入园クラブ

Q10.のびすく泉中央の一時預かりを利用したことがありますか？

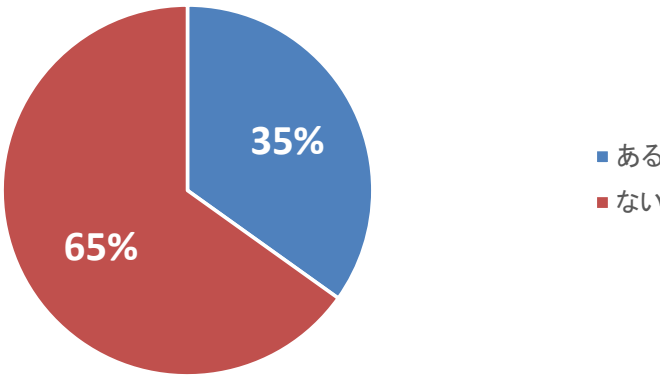
有効回答数:195人

ある	68 人	35%
ない	127 人	65%

よく遊びに行く場所



一時預かりの利用



Q11.Q10で、「利用したことがない」と答えた方、その理由を教えてください。

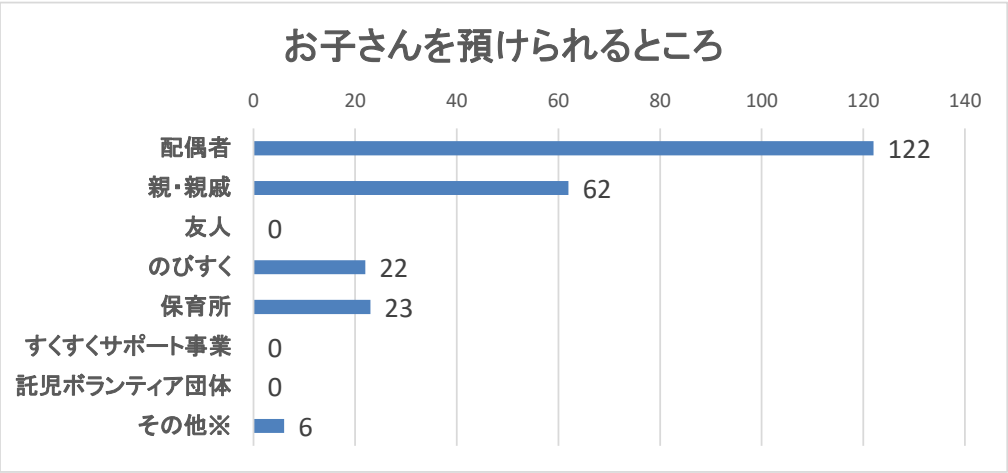
- ・必要がない。(29)
- ・機会がない。(16)
- ・家族に預けることが出来る。(16)
- ・不安、心配。かわいそう。(15)
- ・今後利用したい。(13)
- ・保育所や幼稚園、その他の施設を利用している。(8)
- ・自宅から遠い。(6)
- ・利用時間、月齢が合わない。(4)
- ・利用したい時やっていなかった(3)
- ・登録や準備が大変、不安。(2)
- ・詳細を知らない(2)

Q12.お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。(複数回答あり)

総回答数:235人

配偶者	122 人
親・親戚	62 人
友人	0 人
のびすく	22 人
保育所	23 人
すくすくサポート事業	0 人
託児ボランティア団体	0 人
その他※	6 人

- ※
- ・幼稚園
 - ・なし(2)
 - ・パパ
 - ・幼稚園の預かり保育



Q13.子育てで困っている時、だれに相談しますか？（複数回答あり）

総回答数:268人

配偶者	138 人
親・親戚	56 人
友人	34 人
(保育所・幼稚園などの)先生	22 人
のびすくのスタッフ	7 人
その他※	5 人
相談する人がいない	5 人
無回答	1 人

※

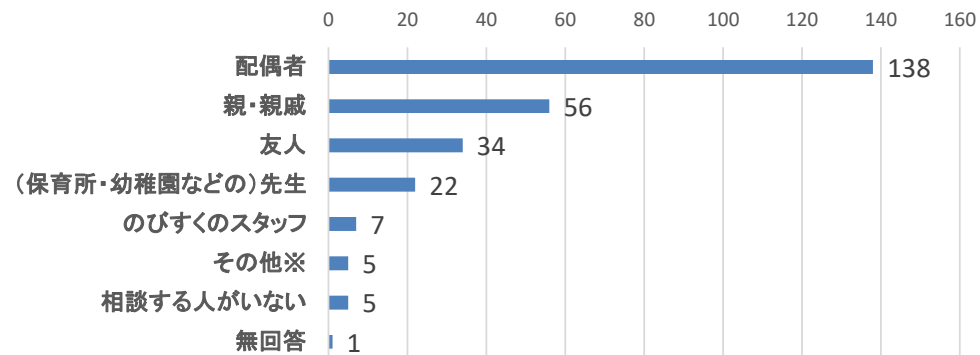
- ・姉
- ・児童館スタッフ
- ・アーチル
- ・パパ
- ・兄弟

Q14.のびすく子育てコーディネーター(NoKoCo: のここ、相談員)を知っていますか？

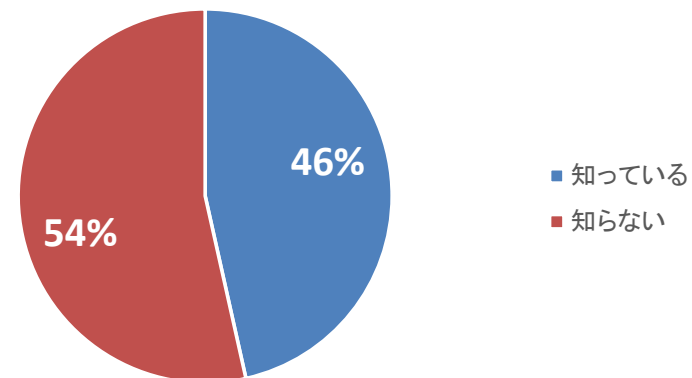
有効回答数:200人

知っている	93 人	46%
知らない	107 人	54%

子育ての相談ができるところ



のびすく子育てコーディネーターについて

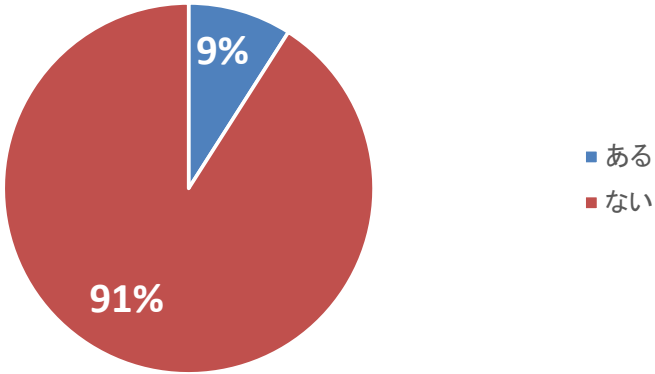


Q15.のびすく子育てコーディネーター(NoKoCo)に相談をしたことがありますか？

有効回答数: 199人

ある	18 人	9%
ない	181 人	91%

のびすく子育てコーディネーターへの相談

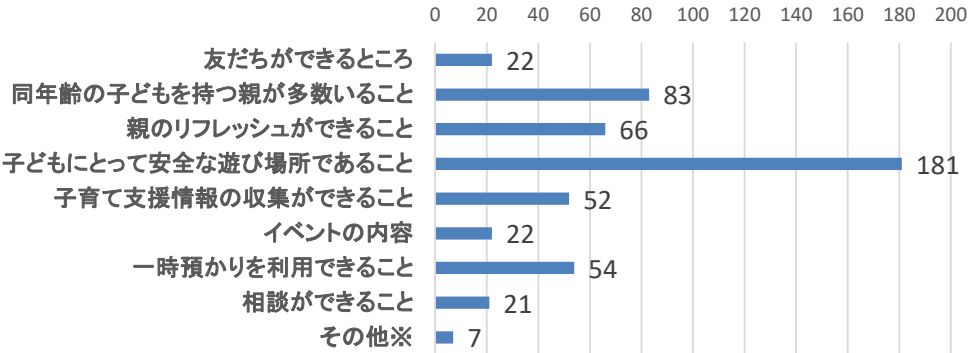


Q16.のびすく泉中央を利用して、満足であると感じるところはどこですか？（複数回答あり）

総回答数: 508人

友だちができること	22 人
同年齢の子どもを持つ親が多数いること	83 人
親のリフレッシュができること	66 人
子どもにとって安全な遊び場所であること	181 人
子育て支援情報の収集ができること	52 人
イベントの内容	22 人
一時預かりを利用できること	54 人
相談ができること	21 人
その他※	7 人

利用して満足と感じるところ

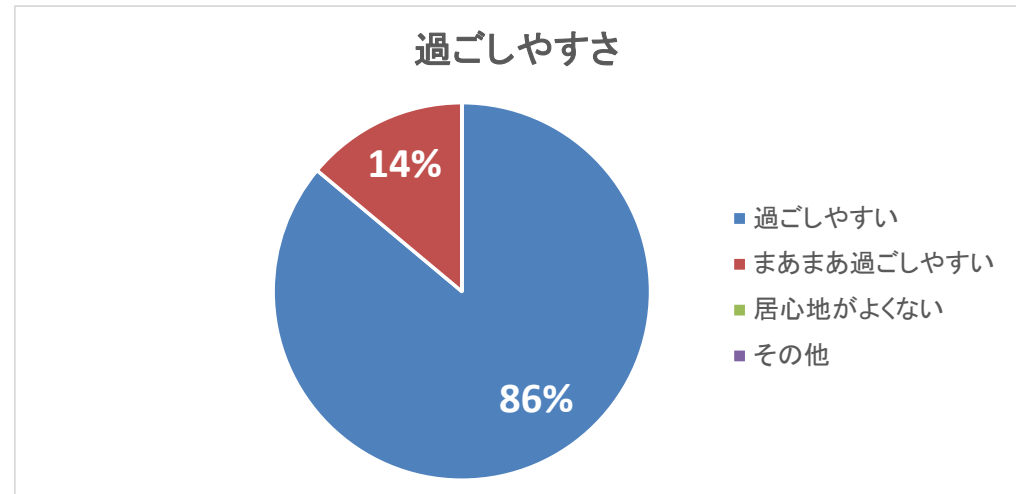


※
遊具が他ののびすくより充実していると感じる。
広い空間で遊ばせられること。
子どものあそび場としていい場所であること。日曜祝日も遊べる場所。
子どもが同年代の子と接する機会ができること。
雨でも沢山遊べる、他ののびすくとちがってワンフロアなので広く感じる。
広い。

Q17.のびすく泉中央を「過ごしやすい」と思っていますか？

有効回答数:194人

過ごしやすい	167 人	86%
まあまあ過ごしやすい	27 人	14%
居心地がよくない	0 人	0%
その他	0 人	0%



Q18.他の利用者について感じる事があればお聞かせください。

【良いところ】

- ・皆さんルールやマナーを守って利用されているなあと思います。
- ・ほとんどの利用者さんはしっかり子供を見守っているから安心してあそべる。
- ・話しやすい方が多く、楽しく過ごさせてもらっています。
- ・皆さんマナーよく利用しているので、遊ばせていても安心して利用できます。色々情報交換できるのもいいです。
- ・同世代の子が多いので、おもちゃの「貸して」「じゅんばん」など学ぶことが多いです。
- ・みなさんおだやかですぐしやすいです。
- ・皆さんフレンドリーで仲良くしてくれる。
- ・声をかけて下さったり、子どもとも優しく接して頂いて、助かっています。
- ・みなさんとても気持ちの良い方だなという印象です。
- ・平日はとてもおだやかな方が多く話やすいです。
- ・みなさんとても親切にして下さる。
- ・気軽にはなしかけてくれる人が多い。
- ・みなさんよくお子さんを見ているので、安心して遊ばせられます。
- ・一緒に遊んでくれる親子が多い。
- ・みんな穏やかで、親同士話しやすいです。
- ・同じ子どもを持つママ、パパが集まっている親近感と安心感を得られるので良い。
- ・利用者のほとんどが礼儀やモラルがあって居心地がいいと感じる。マナーを守っている人が多い。
- ・皆さん礼儀正しいので助かっています。
- ・他の施設と違って放置子がいないと感じている。
- ・いろんな年齢の子どもが多く、年齢関係なく、あいさつや声をかけ合っていて雰囲気が良い！！
- ・みなさんマナーがよくて安心感がある。
- ・無料で清潔で整っていてスタッフさんの雰囲気も優しくて気軽に…すごくいい場所だなあと思います。
- ・いつも楽しく遊んでいます。ありがとうございます。

【気になるところ】

- ・もう少し自分の子をしっかり見てほしいなと思う人がいる。
- ・恐らく4、5歳くらいの子が全速力で走っているのが危ない(親はほかの親と話すのに夢中)。
- ・鼻水、咳をしている子がトーマスコナーでおもちゃをなめていて、同じおもちゃを手に取り、翌日風邪をひいたことがあります。しょうがないですが・・・。
- ・利用者の男女比の差が大きいので、もっと男性の利用者が増えてほしいと思います。(困っているわけではありませんが、いたら安心する…かもしれません)
- ・基本平和 ごくまれに嵐
- ・もっと他のママさんとも仲良くしたいですが、人見知りでなかなか難しいです。
- ・定期的に来られるようになれば、他の親御さんとも仲良くしたいと思います。
- ・子どもを見ずに、スマホをいじっているパパさんが子どもの相手をしないので、他人の子なのに面倒を見ていることがあった。自分の子供で手一杯なのに少し迷惑だなと思ったが、子どもに罪はないので・・・
- ・明らかに風邪をひいているお子さんがいるのは少し気になる。
- ・私自身もそうだが、いつでもどこでもスマホ等で写真や動画撮影ができるようになり、個人のプライバシーや安全面等で気をつけなければと感じている。
- ・親が子の近くにいないことがあり、どこまでその子に気を配れば良いか悩んだことがある。
- ・男の子の父親として、女の子や母親といった利用者とのコミュニケーションをとることがなかなか難しく、節度に気をつけています。
- ・土日の16:00頃に、キャッチボールをする家族がいることがあって迷惑だった。小学生がいることがある。
- ・優しい子もたくさんいるのですが、たまにいじわるする子がいる時どう対応していいかわからない。(親が目をはなしている時にいじわるをしてくる時)
- ・走りまわっている子がたまにいて、親が注意しない。小さい子にぶつからないか不安。
- ・子どもを見ないでケイタイばかりしている方がいるのできをつけてほしいです。
- ・かぜの症状が出ている子がいると、すぐにうつってしまうので、連れて来るのは遠慮して頂きたいと思います。
- ・放置子がいる 親スマホ
- ・鼻水、咳の多いお子さんを連れてきている方がいるのが、すこし嫌。
- ・時折、小学生の男の子たちが走り回ったりボールを強く投げたりしていて危険だなと思うことがある。危険なときは親御さんが注意してほしい。
- ・特におままごとのお片付けが気になります。その散らかしたおままごとを我が子が遊んだら全てこちらが片づけることになり、心の狭い私がいけないんでしょうが、少し負担に感じます。
- ・たまに目をはなしている人がいる。
- ・鼻水出たままな子などは気になる。
- ・利用者同士の会話の機会をどうにかうまくつくりたい。
- ・時々、子供さんをみていない(完全にみえるところにもいなかった)方がいます。せいぜい、見える所でちょっとスマホ位ならいいと思うのです。家だとみるヒマもないので。以前、自分の子より年上(年長さん?)の子にしつこくつきまとわれ、遊びはじめたおもちゃを何もいわずバツとられることが数回つづき、注意したら親ににらまれました。下のお子さん(2~3才)もいらしたので、大変とは思いますがせめて見える範囲にいて自分の子の行動はみるべきと思うのです。それ以外では特に思うところはありません。
- ・兄弟連れでできていると、上の子が放置されていて困ったことがある。
- ・話しかけにくい。
- ・混雑時やお兄さん、お姉さんがいる時は、ぶつからないか、取り合いにならないかなど心配です(自分の子供の問題でした。すみません)その分人数が少ない時はラッキー♪と思って長く遊ばせてしまいます。

Q19.のびすく泉中央を利用して、改善すべきだと感じたところがあればお書きください。また、スタッフに対して感じていることがあればお聞かせ下さい。

【改善すべきところ】

●施設や利用について

- ・近くに無料駐車場（または何時間か利用すれば無料になる）を作してほしい。
- ・パパステーションの拡充をすれば、パパさんの利用増につながるかもしれません。
- ・いつもありがとうございます。軽食の販売ですが、パンのほかに離乳食の販売があると助かります。（急にのびすくにあそびに行くことが多いので）
- ・トイレに手拭き用のペーパータオルがあるとよい。
- ・通風口の金あみについては次期リニューアル時の改善があると良いかと思います。
- ・冬は加湿器があればいいなと思います。
- ・トイレの子ども用個室の中に、ズボンやおむつを脱ぎはきできるスペース（マットを敷くなど…？）があると助かります。トイレでおしっこをしたがりますが、まだ全部脱いでしまわないとトイレでできない状態なので。
- ・自家用車で来ているので無料の駐車場があればうれしいな…と思いました。（もしくは提携？）
- ・せき、はなみず等、熱がなくても感染の恐れがあるので、館内エレベーターやのびすく広場等に症状のある方がご遠慮くださいという掲示をした方がいいのではないかと考えています。ちなみに他県の同じような施設では、施設の入口、エレベーターに貼っていたので、わかりやすかったです。
- ・PIにお金がかかってしまう点が、少しだけネック…。
- ・無料の駐車場が欲しいです。
- ・一時預かりのキャンセル料をなくす。または無断キャンセルの場合のみ等にしてほしいです…。朝起きたら子どもが体調不良ということもあるので。
- ・もう少しパンの種類を増やしてほしい。
- ・男子トイレのしんにゆうガードが壊れていて、子どもが寄り掛かった際に開いてしまっただけで倒れたので直してほしい。
- ・トイレを利用する際、ハンカチを忘れた時、ペーパータオルやジェットタオルがあれば助かると思った。電子レンジが利用できればいいと思った。
- ・子ども用の自販機があると良いな。（飲み物忘れたときなど…）
- ・無料の駐車場がほしいです。

●おもちゃや環境について

- ・広いスペースで、のびのびと遊んでいます。古い遊具だったので、取り除いたと思うのですが、緑色の小山（谷）、良かったです。
- ・できれば勇者の壁横などのチラシ類の位置を少し高く設置してほしい。グシャグシャになってしまう。
- ・おままごとのセットが減っている気がします。スプーンや包丁などお友だちと一緒に遊びたい時に使えないので、少し増やしていただけるとおままごとをしやすくて助かります！
- ・おもちゃを定期的に変えて欲しい。
- ・もっと遊び場で触れ合いもいいのかなと思います。
- ・小学生の兄弟がいるので一緒にあそぶとなると少し物足りない。
- ・新しいおもちゃが増えてくれるとうれしいです。
- ・夏場、クーラーが効いていない場所もあり、少し暑かったです（汗）。
- ・おもちゃの配置→人気なものや人が少ないものが分かりやすく、分かれてしまっている。まんべんなく配置されているともう少し人も分配されるかも。
- ・欲を言うと、オモチャの切り替え、更新があると更にウレシイ。
- ・3才未満にはとてもいい場所だと思います。行動範囲が広がる4才以上も、もう少しからだを動かして遊べるような場所があるといいなと思う。
- ・広さの割にはおもちゃが少ないような気がする。
- ・小学生（？）位の大きな子が走り回って、小さい子が遊びづらいことがあった。
- ・室温が高い。子どもの顔がまっかになる。外の気温差が激しい。
- ・年中くらいからものたりなくなるので、もう少し大人っぽい遊具、おもちゃがほしい。
- ・特になし。（夏、暑すぎる場所ぐらい？）

【スタッフに対して】

● 良いところ

- ・子どもがスタッフさんに関わりに行こうとすることが多く、それに対していつもあたたかく迎えてくださり、ありがとうございます！母子ともに、いつもとても快適に過ごさせていただいています◎
- ・いつも気にかけてくださり、ありがたく感じています。いつもありがとうございます。
- ・来ると声を掛けて下さり、子供の成長をみて下さったり、話を寄りそって聞いてくださり、とてもありがたい思いです。ありがとうございます。
- ・いつも親切な声がけ対応ありがとうございます。
- ・一時預かりの昼食はコンビニ飯でもなんでもいいよーと書いてくれるところがとっても嬉しいです！！
- ・いつも私や子どもに親切に話しかけて下さり、ありがとうございます
- ・定期的に片づけていて下さるので、とても使いやすいです。おもちゃも衛生的で、安心して遊ばせることができます。
- ・特にありません。スタッフの方も親切で満足しています。
- ・いつも快く受け入れて下さってありがたい。
- ・いつも気軽に声を掛けてもらい楽しく安全に利用させてもらい感謝しています
- ・子どものことを覚えていてくれて、話かけやすい雰囲気もあり、来やすいし親も子どもも楽しめていて、とてもありがたいです。
- ・子どもの名前を覚えていて話しかけてくださるので子どももうれしいようです。
- ・お名前を覚えてくれたり、成長と一緒に喜んでくれるのでとても心強く思っています。
- ・スタッフさん皆さん、大好きです！
- ・スタッフの方はいつも笑顔で優しく対応してくださり、嬉しいです
- ・いつもお世話になっていて感謝しています！！スタッフの方々とお話するのもとても楽しくてリフレッシュになっています。
- ・いつもおだやかに過ごすことができます！
- ・話しやすい。一時預かりは保育園だと理由が病気でないと使いづらいので、理由を口頭で言わなくてよいのでとても使いやすい。
- ・いつも親切に対応してもらえて大変助かっている。
- ・親、子、ともに適度に見守り声かけして下さり、とても居心地がいいです。いつもお気遣い頂き、ありがとうございます。
- ・飲食スペースの利用が再開されて、お昼をここで済ますことができるようになり大変助かっています。子育てで息詰まったとき、主人には相談しにくいこともスタッフさんが親身になって話をきいてくださったり、本当にありがたかったです。今連れてきている子どもが下の子で4月から幼稚園に入るので利用が減りますが、これからも親子で安心して遊べる場として利用させてもらえたらと思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつも笑顔で対応してくださり安心して過ごせています。
- ・スタッフの皆さん、ほどよい距離感で接していただきしており特に何もありません。おもちゃ・遊具も時々ふえたり入れかわっているのも、子供も新鮮味があるようです。
- ・いつも丁寧に対応してくださり、おもちゃのふき取りなどして安心して利用させて頂きます。
- ・みなさん、子供はもちろん、親の私にも声をかけて下さるので、子供と遊びに来るだけでリフレッシュになります！いつもありがとうございます！
- ・改善点は特に思いません。子どもたちのことを覚えていてくれて、必要なタイミングで手助けもして頂けて助かっています。いつもありがとうございます。
- ・スタッフの方が皆さん優しく、子供は毎週行くのを楽しみにしています。託児では、1日の様子を詳しく知る事が出来て有難いです。
- ・スタッフさんがいつも温かく迎えてくださるのでとても利用しやすくありがたいです。名前も覚えてもらってすごいなあと思っています。
- ・のんびりすごすことができますいてありがたいです。ありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく対応してくださる。
- ・スタッフの方々明るく接してくださるのでうれしいです。

●気になるところ、要望

- ・1度だけイベントに参加した時、「他のママさんと連絡先交換してみませんか」と言われ、仕方なく交換したが余計な気遣いに感じた。その後連絡することがなかった。
- ・スタッフがあまり広場に来て下さらないので、出てくださいとトイレetc.に行きやすくなる。

Q20.その他、ご意見があればお聞かせください。

【肯定的なご意見】

- ・いつも楽しく利用させて頂いています◎人見知りをする息子ですが、のびすくではにこにこで楽しんでいます。スタッフの方の優しい雰囲気が好きなんだと思います。
- ・子どもがたくさん遊んでくれて嬉しいです。また一時預かりを利用させて頂き、助かっています。いつもありがとうございます。
- ・スタッフさんの提案で一時保育をしている保育園を知り、利用することができ、時々リフレッシュしています。本当にありがとうございました。
- ・午前中ののびすくで遊んで、帰宅後お昼を食べるとすぐに眠ります。おかげで自分の時間を少し作れています。ありがとうございます。
- ・急な当日預かりも対応してくださって本当に助かっています！公園も楽しいけど、やはり子どもから目が離せないし、疲れますがのびすくは安全だし不審者の心配もなく座れる。とっても快適に過ごせます。いつもありがとうございます！
- ・のびすく泉中央大好きです！！
- ・清潔で、子どもの好きなおもちゃもたくさんあるのでありがたいです。
- ・市内ののびすくすべてに行かせてもらったが、景色もよくいつも気持ちよく利用させてもらってます。
- ・いつもありがとうございます！親族が仙台に居ないので、あずけられてたすかっています！！◎
- ・新しいおもちゃが増えることもあり、子どももあきずに遊んでいます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・Q&Aコーナーがいい！（書いたことはありませんが）
- ・ランチもできるようになり利用しやすくなりました。いつもありがとうございます！！
- ・いつもありがとうございます。子どもたちの成長と一緒に喜んでいただけてとても幸せです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・親が近くに住んでいるけど、土日仕事だし、一切見てくれないので一時あずかりとても助かります。
- ・スタッフさんがとても親切で息子のこともおぼえていてくれて、大すきです！
- ・たくさん利用者がいても、いつも親切に声をかけてくれて、とてもうれしいです。2才の息子は恐竜が好きなので、フィギュアがたくさんあり、助かります。赤ちゃん用のラックもあり、親1人でも気軽に利用できるところがうれしいです。
- ・一時預かりとても助かっています。平日は、保育園やこども園は断られる事が多いため。
- ・とても楽しく過ごさせていただいております。同じ歳のお友達もできて、嬉しく思います。ありがとうございます。
- ・天気関係なく、いつでも遊びに来られて助かっています。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも楽しく遊ばせていただいています！動き回るようになって家が狭いので本当に助かります…♡ありがとうございます😊
- ・子どもを自由に遊ばせられる貴重な場所なのでずっと利用したいです。
- ・のびすくで紹介していただいたサークルに入り、つながりができて大変うれしく思っています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます！0才から利用してきて来る回数は減りましたが、安心安全で良い場所だと感じています。
- ・スタッフの方も優しく、素敵な支援センターだと思います。
- ・いつもたのしく子どもたちが遊んでいます。土日祝、気軽に利用できるため大変助かっています。いつもありがとうございます！
- ・今は私も職場復帰し、娘も保育園に行っているのですが、来る回数は少なくなりましたが、以前は何度も利用させて頂いていました。スタッフの方も変わらず親切で安心して子どもを連れてこれる場所です。いつもありがとうございます。また来ます！
- ・広く、せまくもなく、親1人でも2人の子供から目をはなしても、危険がなくていい。天候が悪かったりしたときはよく利用させて頂いています。

- ・いつも優しく迎え入れてくれて嬉しいです。ありがとうございます。
- ・のびすく大好きでよく来ます。子どもも先生のことが大好きです。
- ・天候や休日に関係なく利用できるのがありがたいです。スタッフのみなさんが優しく声をかけてくださるので安心しています。子どもたちも、せんせー！！と話しかけてもらえると嬉しそうです。また冬になり利用回数も増えるかと思います。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。スタッフの皆さんがおだやかで優しくて助けられています。
- ・親子共々楽しく遊ばせていただいております。近くに子供が喜ぶ所があり、とても助かってます。
- ・今回はじめて利用しましたが、雰囲気がとてもよくまた利用したいと思いました。

【イベントについてのご意見】

- ・イベントで母親向けの簡単な運動(ヨガとか)ができればすごく嬉しいです。
- ・年長になるとイベントがなくなるのでたまに年長向けのイベントがあったらうれしいです。
- ・楽器の生演奏や歌唱などのイベントを望みます。(スピーカーを介さない音の教育として)
- ・手遊びうた等のイベントがあればうれしいです。あと工作等…。
- ・アンパンマンやおかあさんといっしょの歌を流して簡単なおどりをスタッフさんがやってくれると、楽しめると思います。
- ・職員の方が作った手芸作品と一緒に作るイベントがあれば嬉しい。家だと作り方知ってても作らないと思うので。

【おもちゃについてのご意見】

- ・戦隊もの(新しくなくてもいいです)や虫のおもちゃ等、男の子が好きなものももっとあるといいなと思います。
- ・音楽系のおもちゃが欲しいです。
- ・トランポリンがほしい。
- ・3才児より 絵本(音のでるもの)が欲しい。
- ・もう少し遊べるおもちゃが新しいと良い。又雨の日に体が動かせる遊具があると良い。
- ・スペースや年齢的に難しいと思うがとび箱がほしい。

【施設や利用についてのご意見】

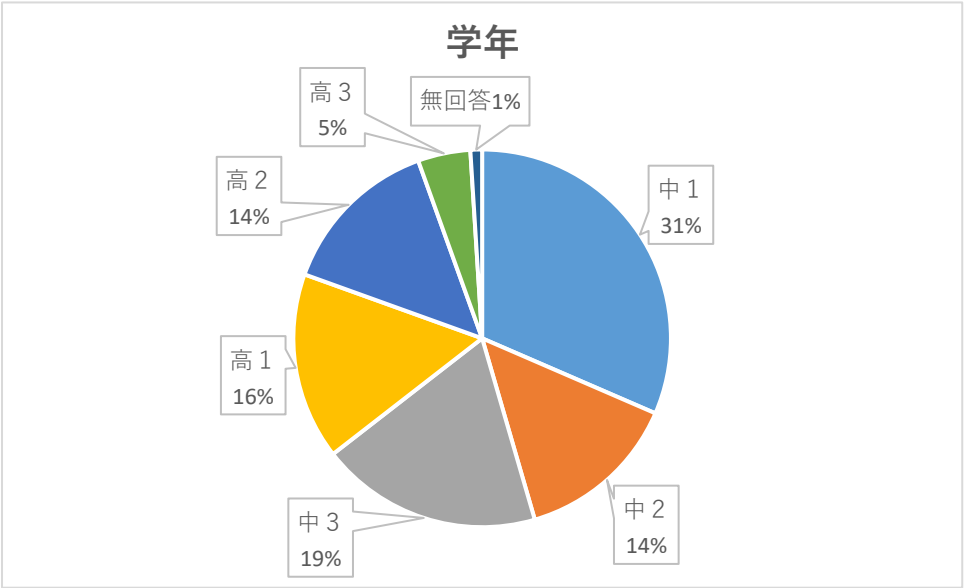
- ・床に吐いたものがそのままになっていたことがあり、スタッフの方にそうじをしていただきました。保護者が言うべきとは思いますが、スタッフの方もたまに汚れているものがないかなどを確認していただけると、より安心して連れてこられるかなと思います。
- ・おもちゃふきの場所を教えてもらえると、使いやすかったかなと思います。(最初の利用でアナウンスするなど…?)
- ・一時預かりに有料でもいいのでお弁当を作ってほしい。一時預かりの時間をもう少し長め(朝8:30くらいから夕17:30くらいまで)にしてほしい。
- ・とても過ごしやすいのですが、運転が得意ではなく交通量の多いところになかなか出向きません…もっと利用したいのですが！
- ・ママさんたちで集まっているスペースがあるとき、一歩引いて遠慮してしまうというのが、男親で利用するときの素直な気持ちです。それでも満足して利用できていますが、世の中の風潮が変化し、育休パパが増え、新規のパパさんたちがより使いやすくなることを願っています。
- ・あわよくば…駐車場無料だとありがたいです。
- ・オムツが捨てられたらありがたいです。
- ・提携駐車場があるとありがたいです。
- ・一時預かりの時の申し合せが時間がかかる(10分くらいロスする)。
- ・OPEN時間をもっと早くしてくれればなお嬉しいです。難しいとは思いますが…。
- ・小学生が入れる日か入れるスペースがあれば良いなと思います。鉄棒や跳び箱、小さい子より少し動くことのできるもの。
- ・2Fの図書館と同じフロアにあればもっとどちらも利用しやすいのになあと思います。

【その他】

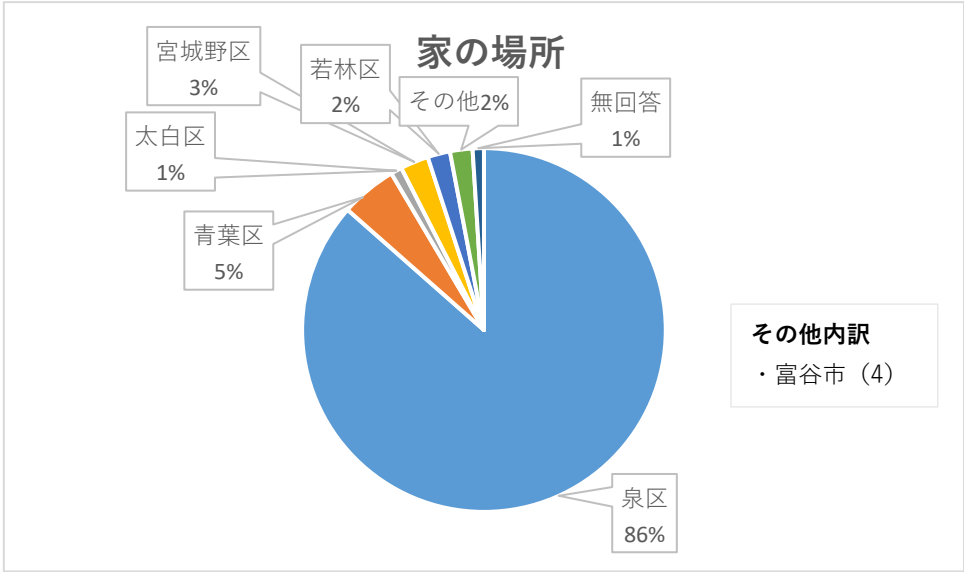
- ・外国籍の人口が激増中なので、早目の協議をもつと良いかと思います。
- ・仙台市は無料の遊び場(室内)が少ないのでのびすくは赤ちゃん向け(0〜2才)ですが、上の子も一緒に遊べるような大きな遊び場がほしいです！
- ・物価高で生活苦しい 児童手当の拡充を市、県に要請して欲しい。
- ・山形の無料施設くらいのクオリティーの施設が仙台にもほしい！
- ・同じような施設が他にももっと沢山できると嬉しいです。

Q1. あなたのことを教えてください。

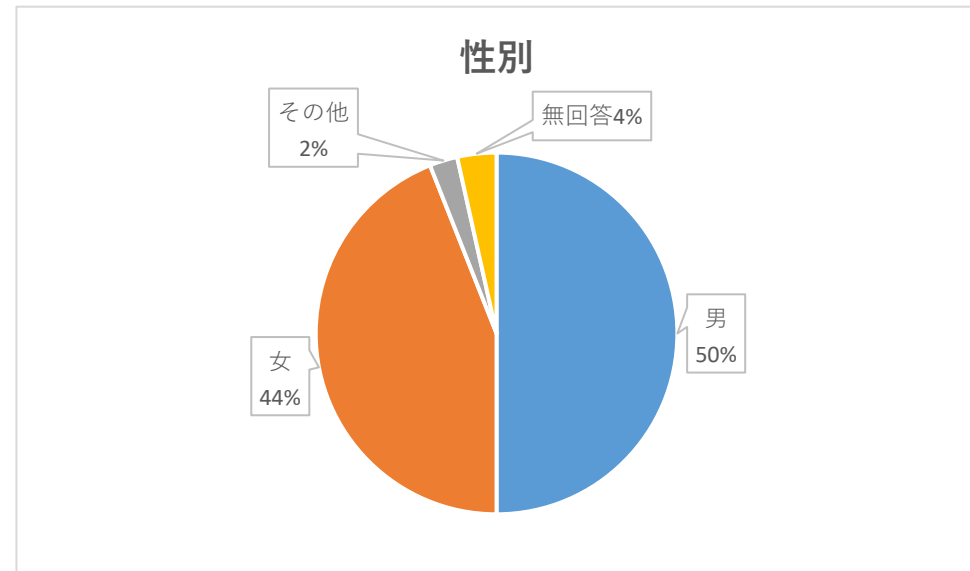
学年		
1	中1	63
2	中2	28
3	中3	38
4	高1	32
5	高2	28
6	高3	9
	無回答	2
	計	200



家の場所		
1	泉区	173
2	青葉区	10
3	太白区	2
4	宮城野区	5
5	若林区	4
6	その他	4
	無回答	2
	計	200

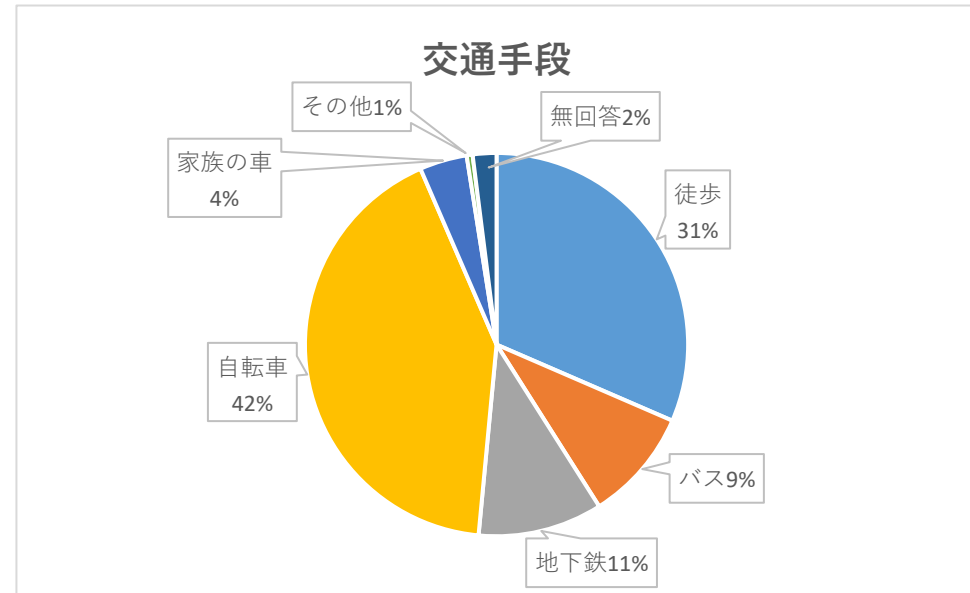


性別	
1 男	100
2 女	88
3 その他	5
無回答	7
計	200



Q2. 4 プラに来る時、何で来ることがいちばん多いですか。

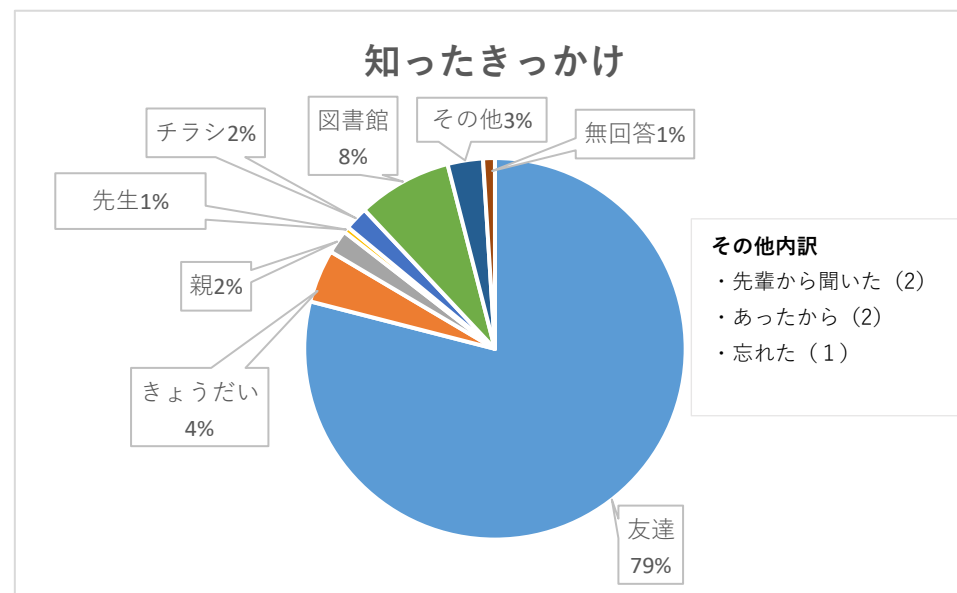
交通手段	
1 徒歩	63
2 バス	19
3 地下鉄	21
4 自転車	84
5 家族の車	8
6 その他	1
無回答	4
計	200



Q3. 4 プラを知ったきっかけは何ですか？

知ったきっかけ

1 友達	158
2 きょうだい	9
3 親	4
4 先生	1
5 チラシ	4
6 図書館	16
7 その他	6
無回答	2
計	200

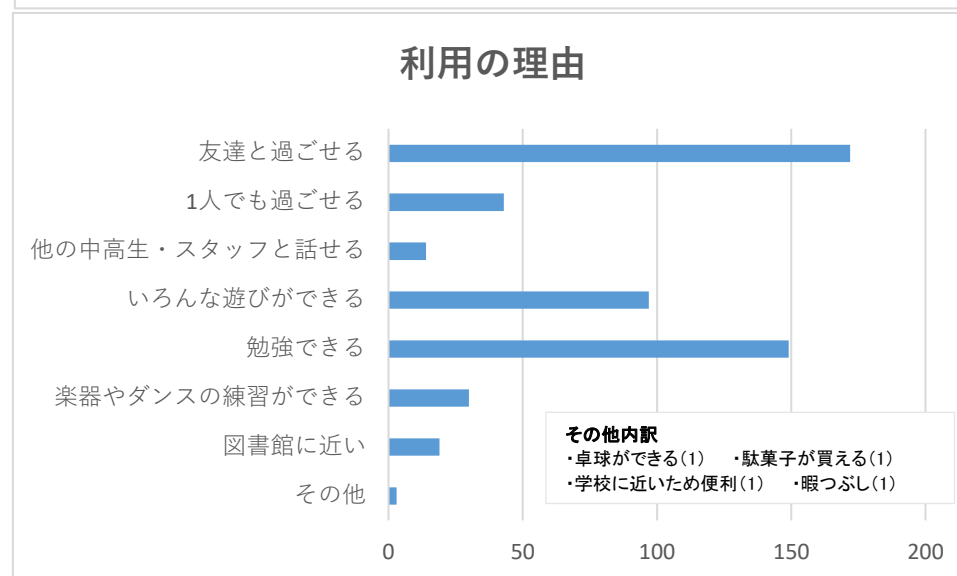


Q4. 4 プラを利用する理由は何ですか？

利用の理由

複数回答

1 友達と過ごせる	145
2 1人でも過ごせる	29
3 他の中高生・スタッフと話せる	12
4 いろんな遊びができる	95
5 勉強できる	123
6 楽器やダンスの練習ができる	25
7 図書館に近い	9
8 その他	3
計	441

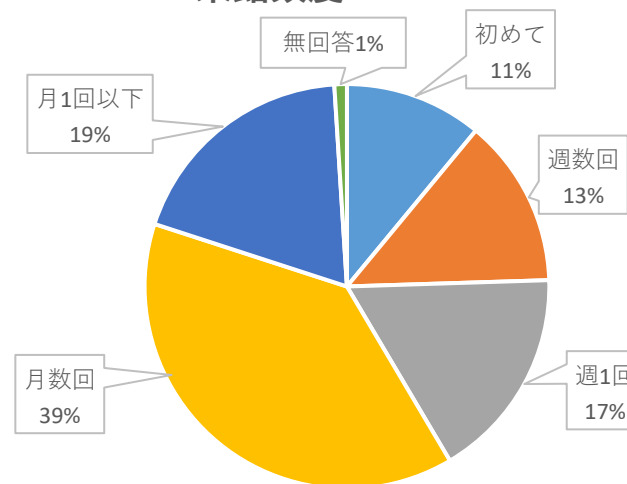


Q5. 4プラには、だいたいどのくらい来ますか？

来館頻度

1 初めて	22
2 週数回	27
3 週1回	34
4 月数回	77
5 月1回以下	38
無回答	2
計	200

来館頻度

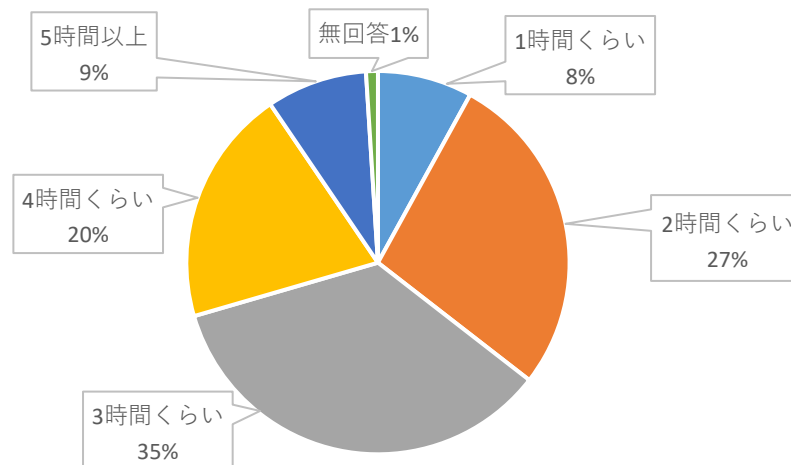


Q6. 4 プラには、だいたいどのくらいの時間いますか？

滞在時間

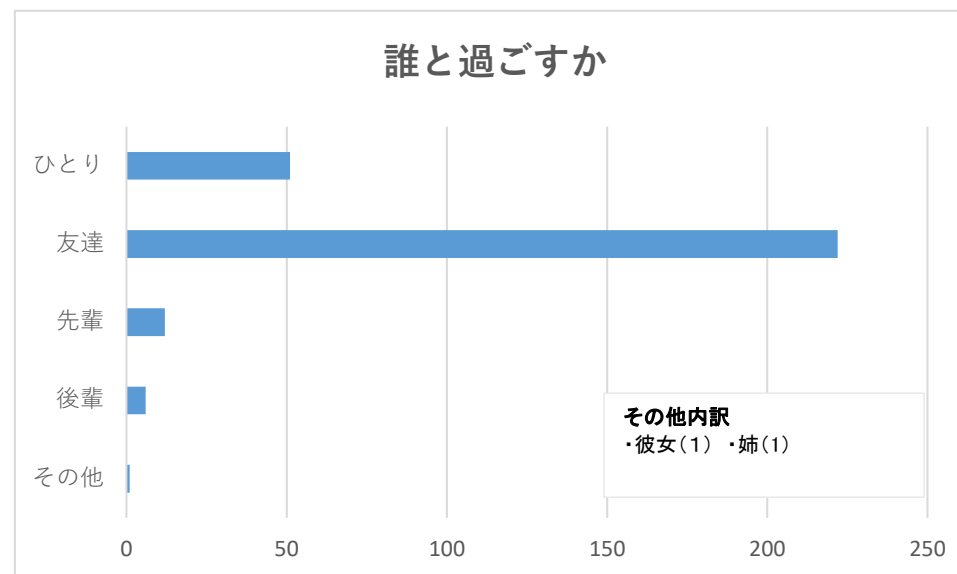
1 1時間くらい	16
2 2時間くらい	55
3 3時間くらい	70
4 4時間くらい	40
5 5時間以上	17
無回答	2
計	200

滞在時間



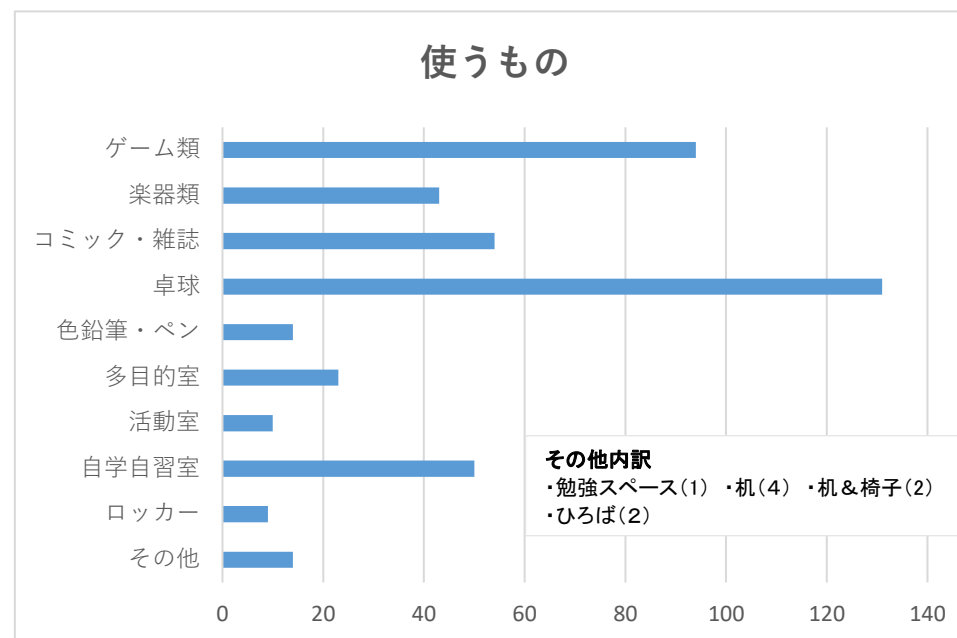
Q7. 4 プラでは、誰と過ごすことが多いですか？

誰と過ごすか	複数回答
1 ひとり	27
2 友達	179
3 先輩	7
4 後輩	3
5 その他	2
計	218



Q8. 4プラにあるもので、よく使うものは何ですか？

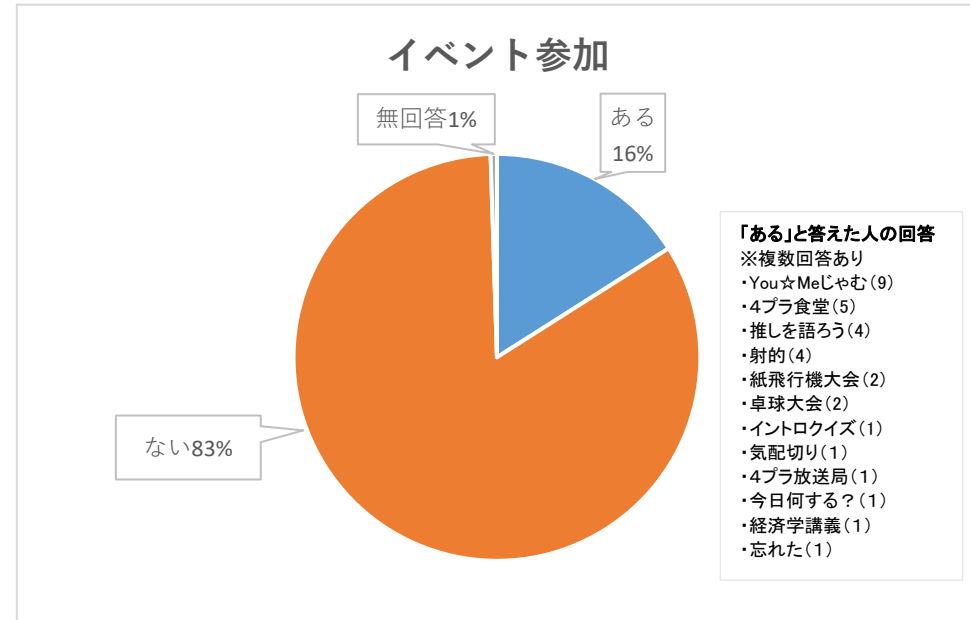
使うもの	複数回答
1 ゲーム類	83
2 楽器類	23
3 コミック・雑誌	31
4 卓球	112
5 色鉛筆・ペン	8
6 多目的室	25
7 活動室	13
8 自学自習室	27
9 ロッカー	4
10 その他	6
計	373



Q9. 4プラのイベントに参加したことはありますか？

イベント参加

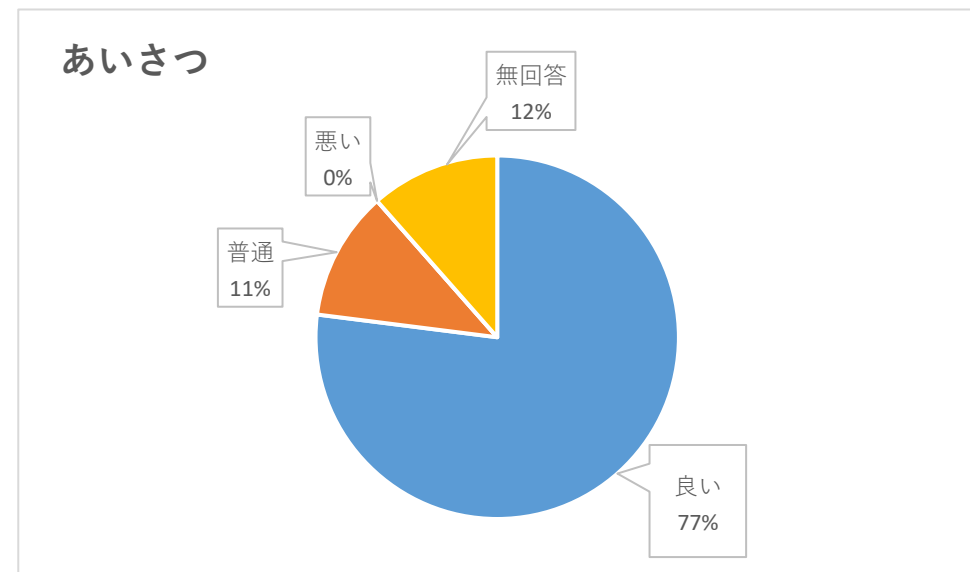
1 ある	32
2 ない	167
無回答	1
計	200



Q10 満足度

(1) あいさつ

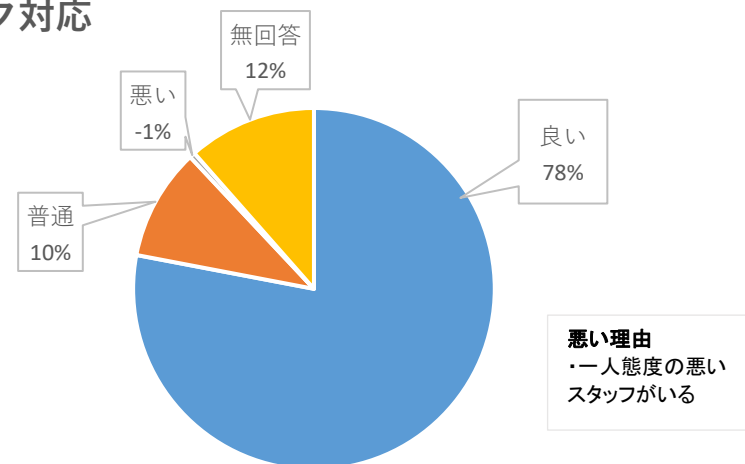
1 良い	154
2 普通	23
3 悪い	0
無回答	23
計	200



(2) スタッフ対応

1 良い	156
2 普通	20
3 悪い	1
無回答	23
計	200

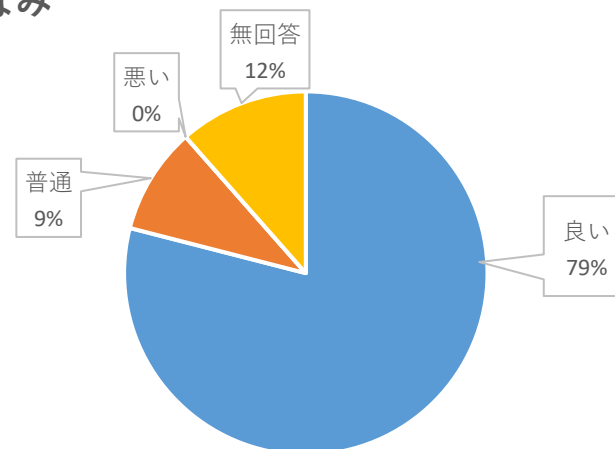
スタッフ対応



(3) 身だしなみ

1 良い	158
2 普通	19
3 悪い	0
無回答	23
計	200

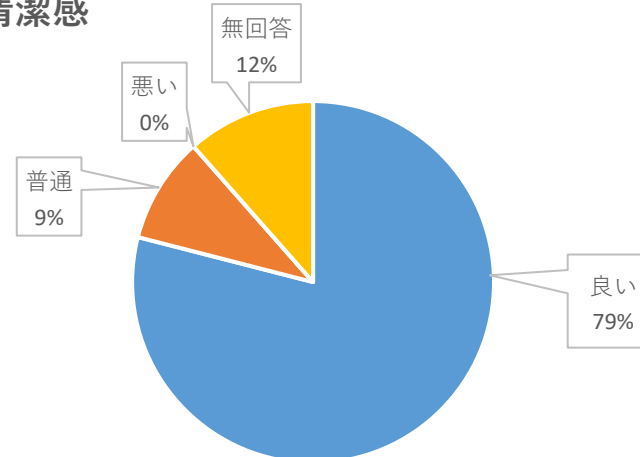
身だしなみ



(4) 4 プラ清潔感

1 良い	158
2 普通	19
3 悪い	0
無回答	23
計	200

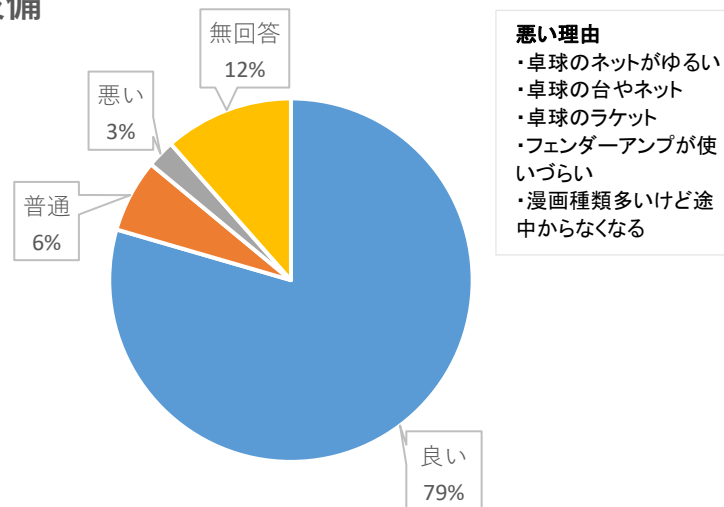
4 プラ清潔感



(5) 備品・設備

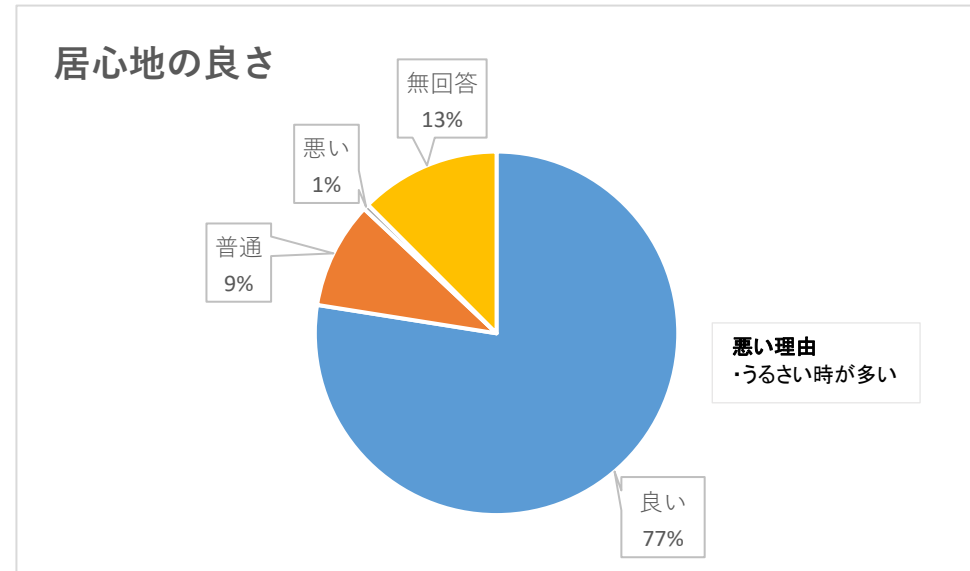
1 良い	159
2 普通	13
3 悪い	5
無回答	23
計	200

備品・設備



(6) 居心地の良さ

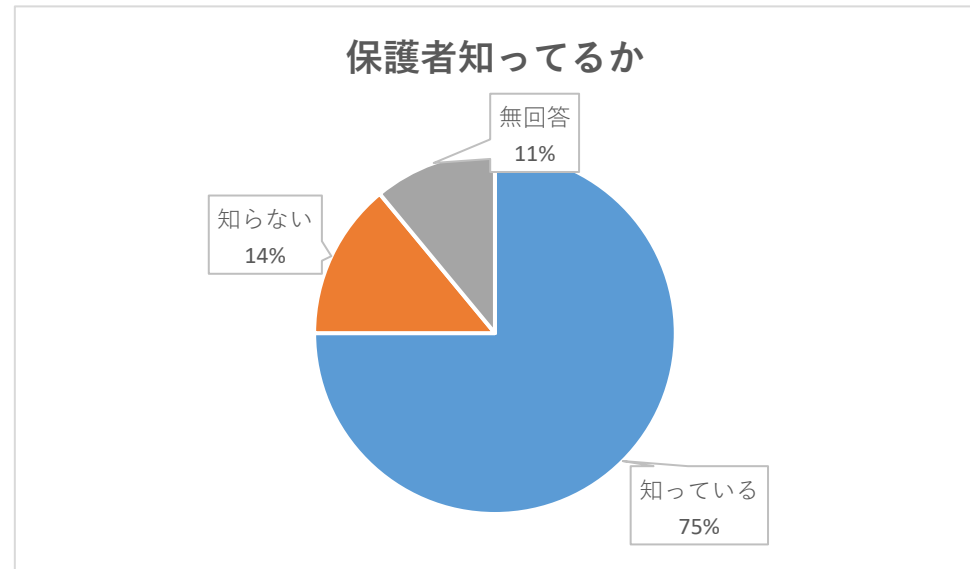
1 良い	155
2 普通	19
3 悪い	1
無回答	25
計	200



Q11. あなたの保護者の人は、あなたが4 プラに来ていることを知っていますか？

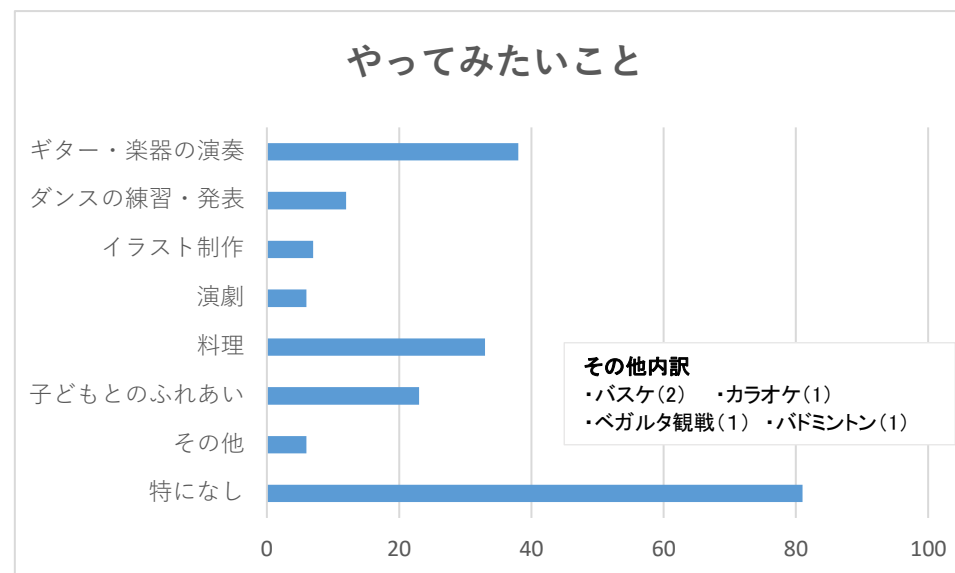
保護者知ってるか

1 知っている	150
2 知らない	28
無回答	22
計	200



Q12. 4 プラでやってみたいと思う活動は何ですか？

やってみたいこと	複
1 ギター・楽器の演奏	38
2 ダンスの練習・発表	12
3 イラスト制作	7
4 演劇	6
5 料理	33
6 子どもとのふれあい	23
7 その他	6
8 特になし	81
計	206



アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。

これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたいと思いますのでご支援のほど、よろしくお願いします。

令和7年3月

仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央

館長 橋本 智子

指定管理者：一般社団法人マザー・ウイング

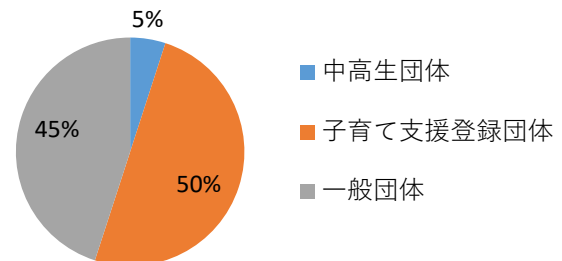
のびすく泉中央・ホール利用者アンケート調査結果

回答数：20

Q1 貴団体は、次のいずれに該当しますか

中高生団体	1
子育て支援登録団体	10
一般団体	9

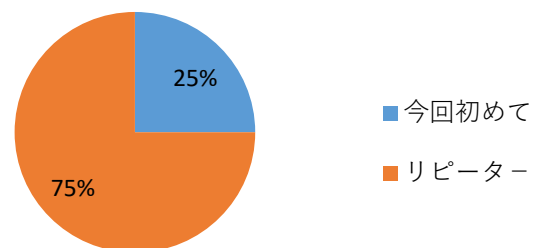
Q1 団体属性



Q2 のびすく泉中央ホールのこれまでの利用回数は

今回初めて	5
リピーター	15

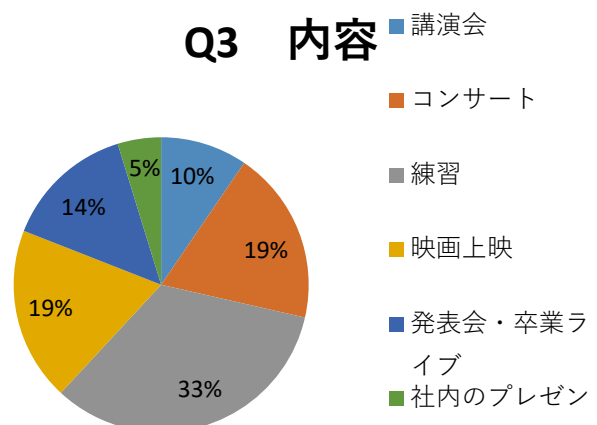
Q2 利用回数



Q3 今回ののびすく泉中央ホールの利用内容・催物内容は（複数回答あり）

講演会	2
コンサート	4
練習	7
映画上映	4
発表会・卒業ライブ	3
社内のプレゼン	1

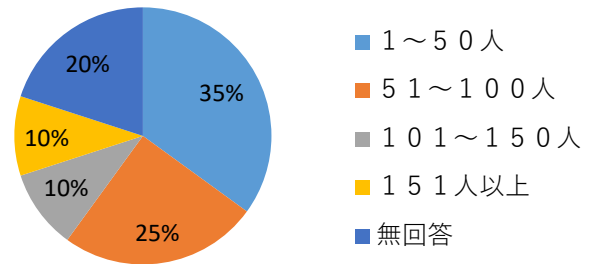
Q3 内容



Q4 今回の催物の入場者数は

1～50人	7
51～100人	5
101～150人	2
151人以上	2
無回答	4

Q4 入場者数



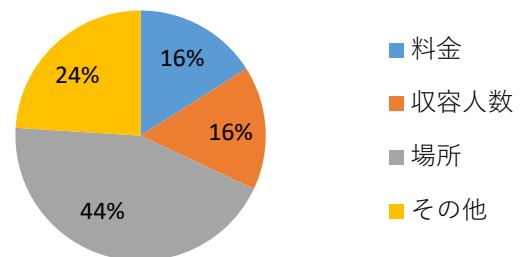
Q5 今回の催物の会場をのびすく泉中央のホールに決めた理由は

(複数回答あり)

料金	4
収容人数	4
場所	11
その他	6

- ・子育て支援施設にある
- ・共催事業だから
- ・大きなスクリーンがあるから
- ・毎年利用しているから

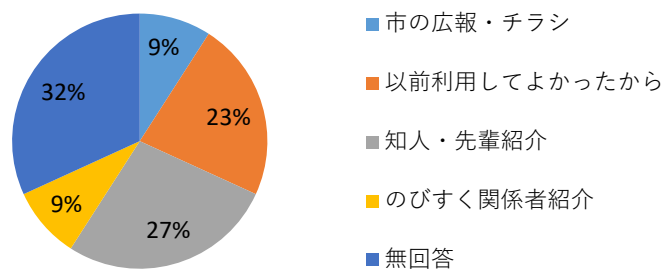
Q5 決めた理由



Q6 のびすく泉中央ホールのことを何で知りましたか

市の広報・チラシ	2
以前利用してよかった	5
知人・先輩紹介	6
のびすく関係者紹介	2
無回答	7

Q6 知るきっかけ

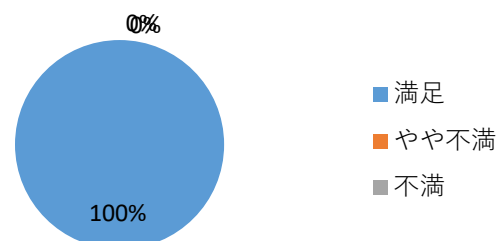


Q7 ご利用の手続きについて

満足	19
やや不満	0
不満	0

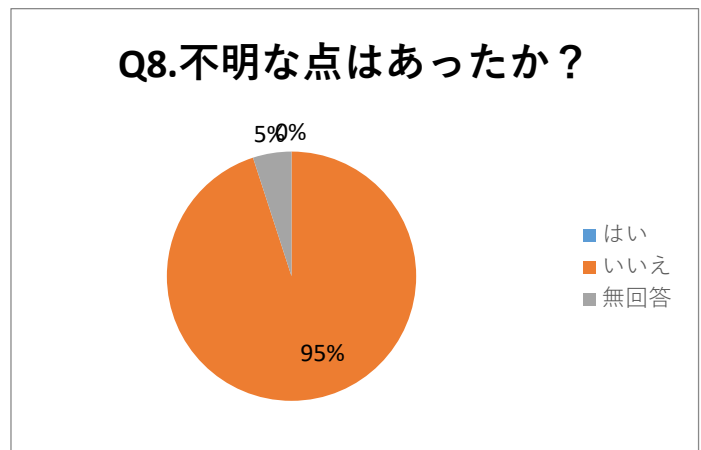
- ・手際がよかった
- ・わかりやすかった
- ・丁寧だった

Q7 手続き



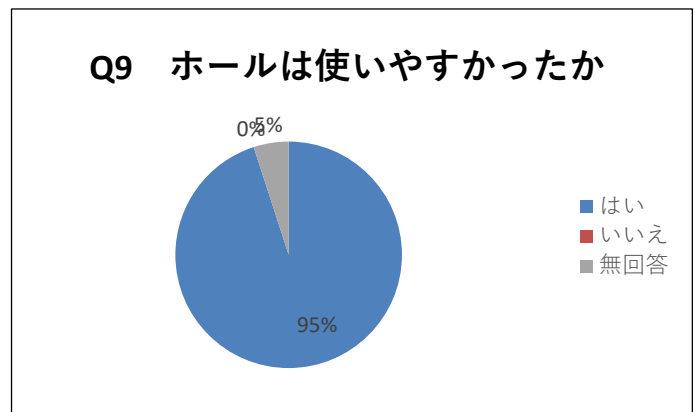
Q8 当日、ご利用の上で、不明な点や分かりにくい点はございましたか？

はい	0
いいえ	19
無回答	1



Q9 のびすく泉中央のホールは使いやすかったですか？

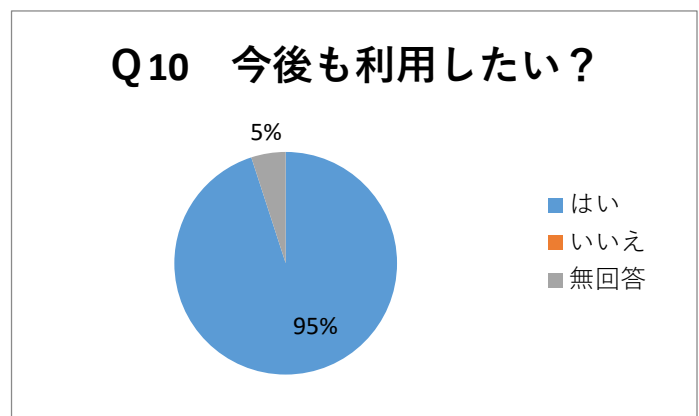
はい	19
いいえ	0
無回答	1



Q10 のびすく泉中央ホールをまた利用したいと思いましたが

はい	19
いいえ	0
無回答	1

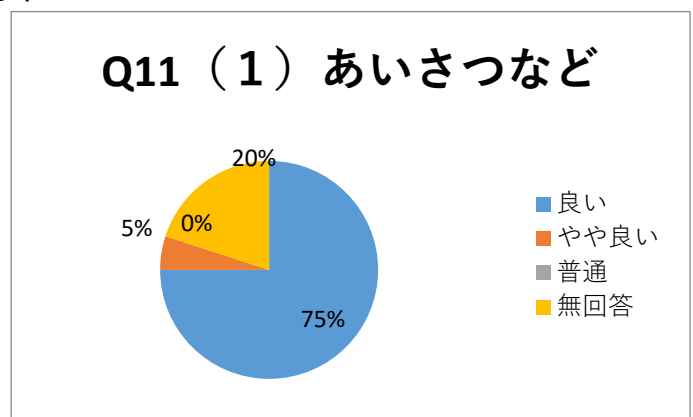
元の施設に戻るから（イズミティ）



Q11 のびすく泉中央ホールを利用しての印象は？

（１）あいさつ・職員からの声かけ

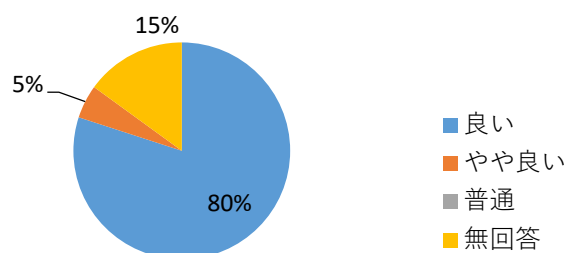
良い	15
やや良い	1
普通	0
無回答	4



(2) 職員の言葉づかい

良い	16
やや良い	1
普通	0
無回答	3

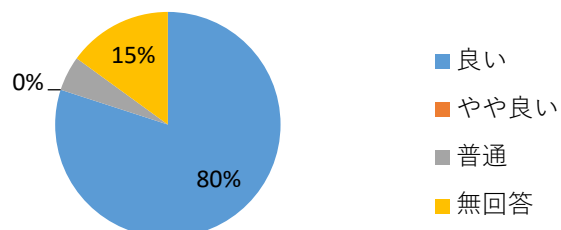
Q11 (2) 言葉づかい



(3) 職員の応対時の印象

良い	16
やや良い	0
普通	1
無回答	3

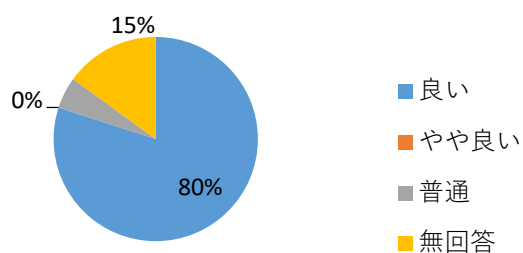
Q11 (3) 印象



(4) 職員の身だしなみ

良い	16
やや良い	0
普通	1
無回答	3

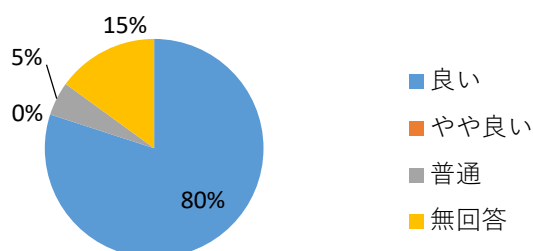
Q11 (4) 身だしなみ



(5) 説明のわかりやすさ

良い	16
やや良い	0
普通	1
無回答	3

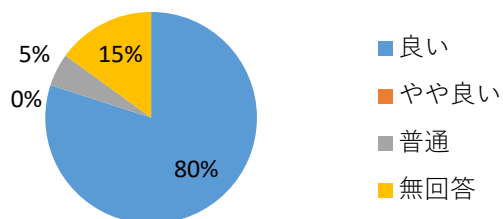
Q11(5) 説明のわかりやすさ



（６）案内表示のわかりやすさ

良い	16
やや良い	0
普通	1
無回答	3

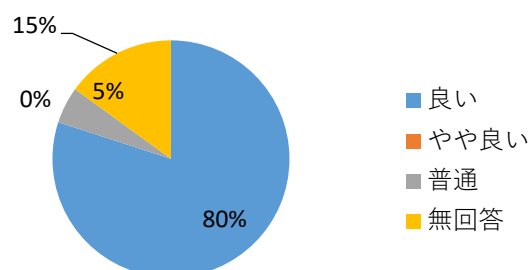
Q11（６）表示のわかりやすさ



（７）申請書等の書き方や手続き

良い	16
やや良い	0
普通	1
無回答	3

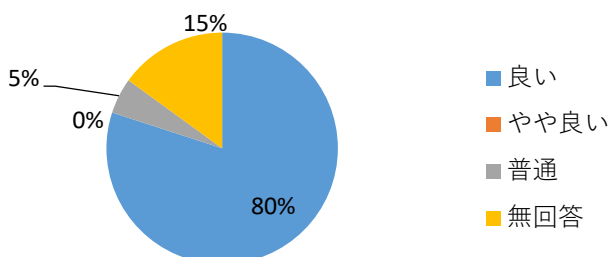
Q11（７）書き方や手続き



（８）フロアの印象

良い	16
やや良い	1
普通	0
無回答	3

Q11（８）フロアの印象



自由記述

お陰様で無事に終わりました。ありがとうございました。（２）

マイク使用時に雑音が一部入った。

ステージのボタンが直ると良いなと思います。

職員の皆さんがとても協力的で良かったです！

ありがとうございました。機会があったらまた利用させてください。

とても良い対応でした。本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。
皆様からいただいた貴重なご意見は、今後の館の運営、改善に活かしてまいります。
これからも皆様に愛されるのびすく泉中央を目指していきたいと思いますので
ご支援のほど、よろしくお願いいたします。

令和 7 年 3 月
仙台市子育てふれあいプラザのびすく泉中央
館長 橋本 智子