

令和4年度

利用者アンケート調査結果

子育てふれあいプラザ

のびすく長町南

ひろば事業・託児事業

指定管理団体

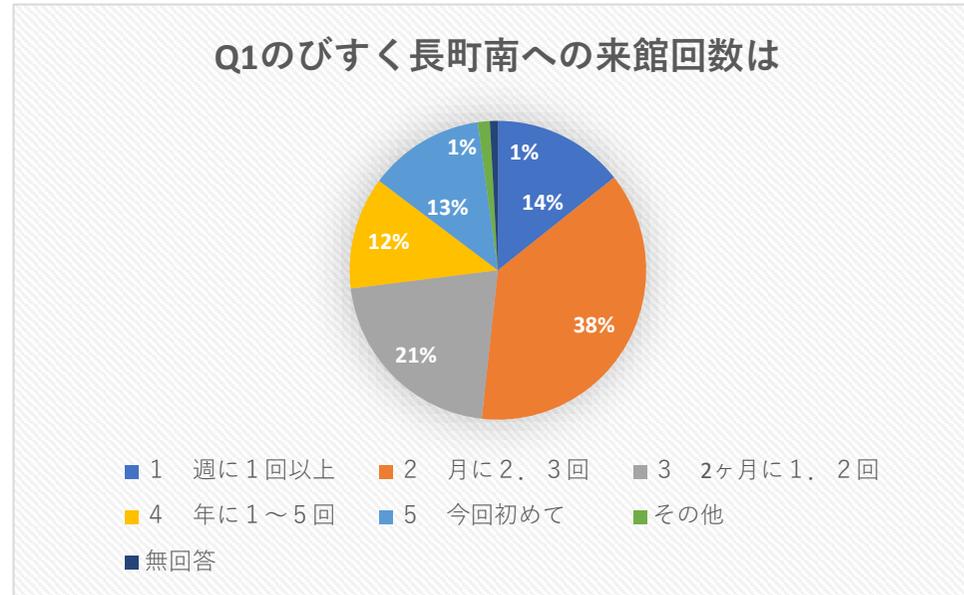
特定非営利活動法人 ワーカーズコープ

Q1 のびすく長町南への来館回数は

有効回答数 230

1 週に1回以上	33
2 月に2. 3回	86
3 2ヶ月に1. 2回	49
4 年に1~5回	28
5 今回初めて	29
その他	3
無回答	2
合計	230

その他 ・ 2回 ・ 3年ぶり



Q2 お住まいは

有効回答数 230

1 青葉区	14
2 宮城野区	10
3 若林区	12
4 太白区	190
5 泉区	3
6 その他	0
無回答	1
合計	230

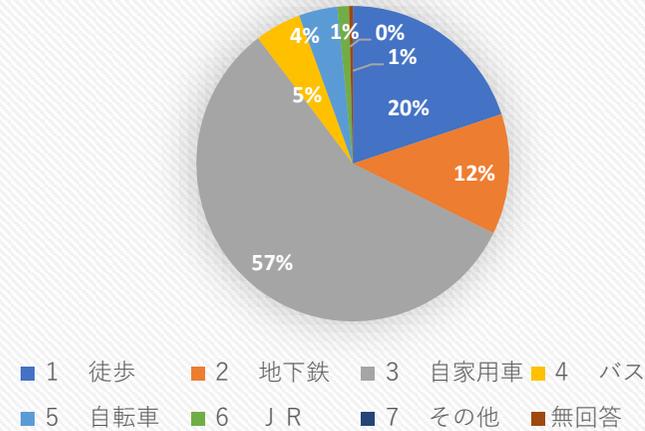


Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか(複数回答)

有効回答数 251

1 徒歩	50
2 地下鉄	31
3 自家用車	144
4 バス	12
5 自転車	10
6 J R	3
7 その他	0
無回答	1
合計	251

Q3のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

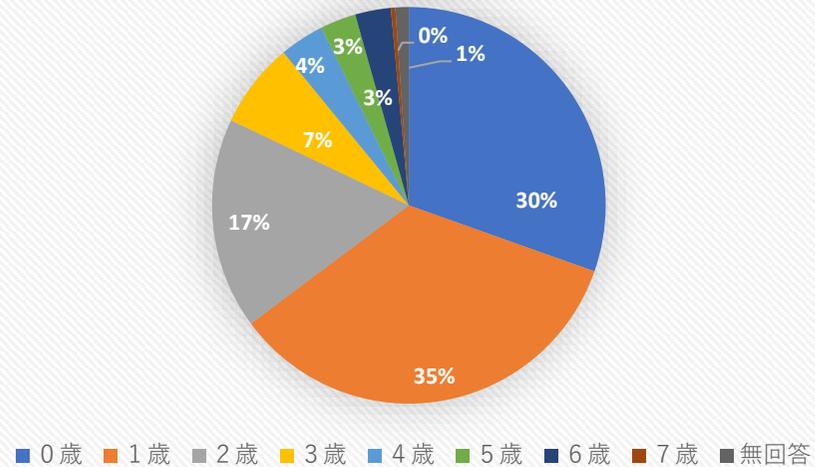


Q4 お子さんについてお聞きします。

有効回答数 273

0 歳	83
1 歳	94
2 歳	47
3 歳	19
4 歳	10
5 歳	8
6 歳	8
7 歳	1
無回答	3
合計	273

Q4お子さんについてお聞きします。

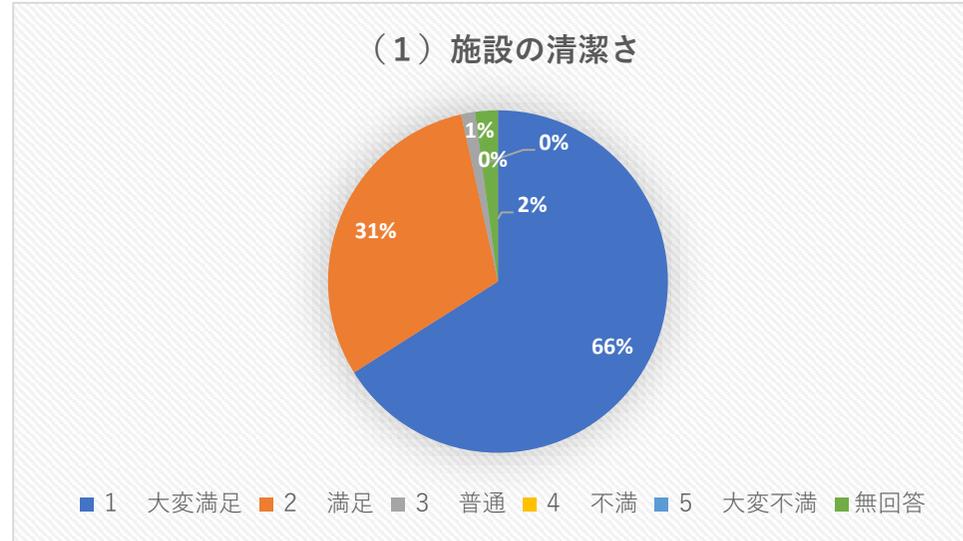


Q5 のびすく長町南を利用しての満足度は、いかがですか。（それぞれ番号1つを○で囲んでください）

(1) 施設の清潔さ

有効回答数 230

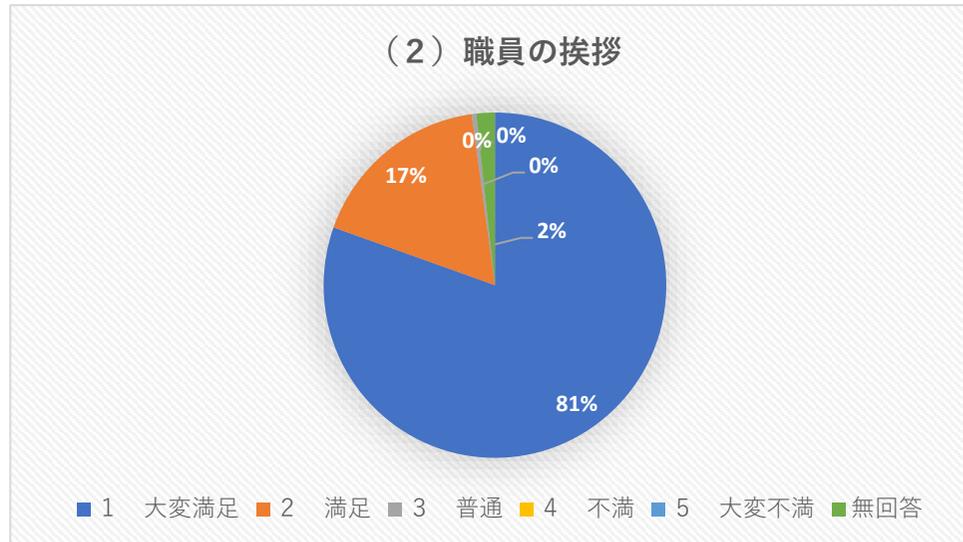
1 大変満足	152
2 満足	70
3 普通	3
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	5
合計	230



(2) 職員の挨拶

有効回答数 230

1 大変満足	185
2 満足	40
3 普通	1
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	4
合計	230

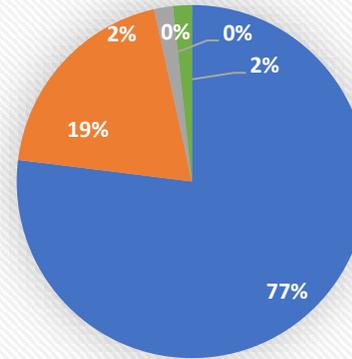


(3) 職員の対応

有効回答数 230

1 大変満足	177
2 満足	45
3 普通	4
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	4
合計	230

(3) 職員の対応



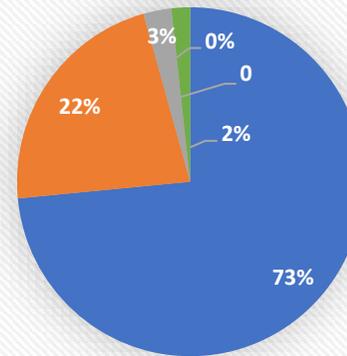
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

(4) 職員の説明の仕方

有効回答数 230

1 大変満足	169
2 満足	51
3 普通	6
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	4
合計	230

(4) 職員の説明の仕方



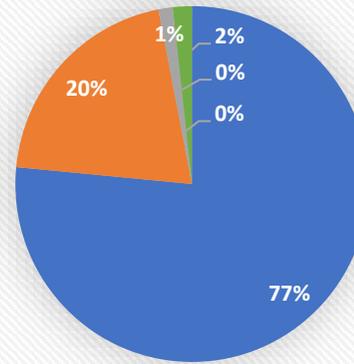
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

(5) 職員のみだしなみ

有効回答数 230

1 大変満足	176
2 満足	47
3 普通	3
4 不満	0
5 大変不満	0
無回答	4
合計	230

(5) 職員のみだしなみ



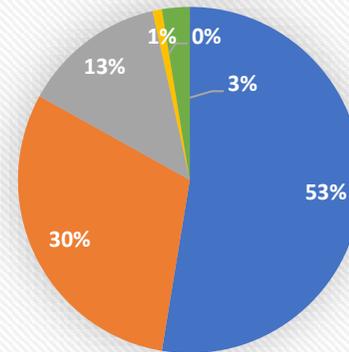
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

(6) おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 230

1 大変満足	121
2 満足	70
3 普通	31
4 不満	2
5 大変不満	0
無回答	6
合計	230

(6) おもちゃ・遊具・絵本など



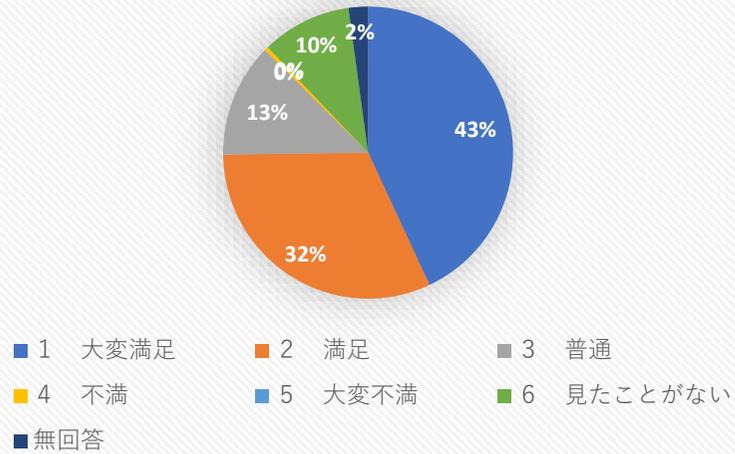
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 無回答

(7) 情報コーナーについて

有効回答数 230

1 大変満足	99
2 満足	73
3 普通	29
4 不満	1
5 大変不満	0
6 見たことがない	23
無回答	5
合計	230

(7) 情報コーナーについて

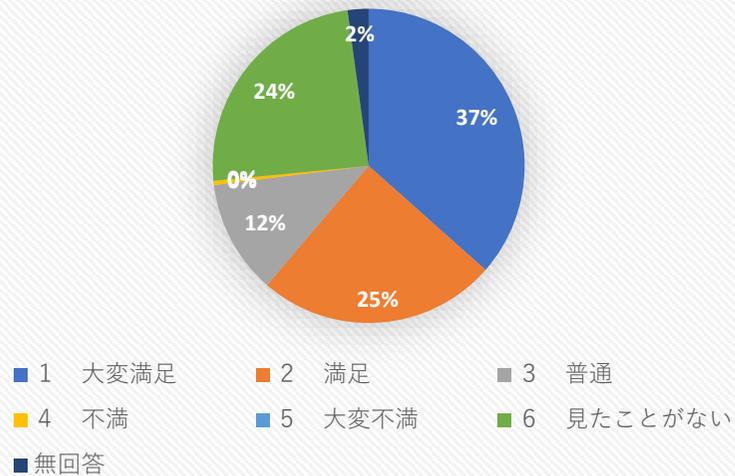


(8) 館だよりの情報について

有効回答数 230

1 大変満足	84
2 満足	57
3 普通	27
4 不満	1
5 大変不満	0
6 見たことがない	56
無回答	5
合計	230

(8) 館だよりの情報について

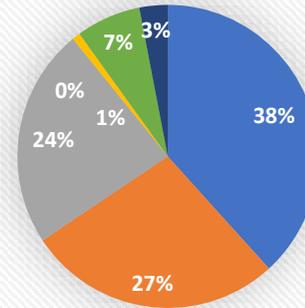


(9) HPの情報について

有効回答数 230

1 大変満足	88
2 満足	63
3 普通	54
4 不満	2
5 大変不満	0
6 見たことがない	16
無回答	7
合計	230

(9) HPの情報について



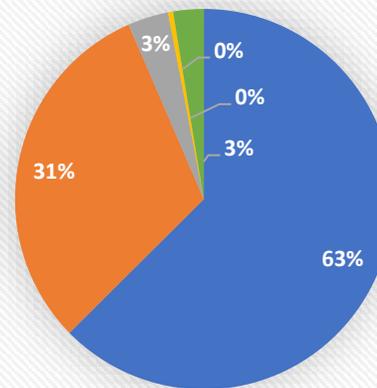
■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通
 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 6 見たことがない
 ■ 無回答

(10) 施設の印象（総合して）

有効回答数 200

1 大変満足	144
2 満足	71
3 普通	8
4 不満	1
5 大変不満	0
無回答	6
合計	230

(10) 施設の印象（総合して）



■ 1 大変満足 ■ 2 満足 ■ 3 普通 ■ 4 不満 ■ 5 大変不満 ■ 6 無回答

ご不満の理由をお聞かせください。

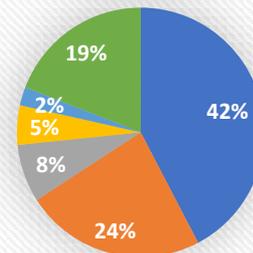
- ・大きいおもちゃ（遊べる空間）が木で硬くて頭をぶつけて痛かったようで、角も多く小さい子どもには少し危ないかと思う。
- ・0歳の子どもでも（ハイハイ前）遊べるおもちゃをもっと増やして欲しい
- ・初めての利用にあたってわかりづらかった。
- ・大人のトイレにビデを付けて欲しい。
- ・電池が入ってた方が楽しいおもちゃがあるので。誤飲のリスクを考えて仕方がないかも知れませんが…。
- ・おもちゃが少ない。音の鳴らないものが多い。
- ・人が多いので、コロナが心配。2歳にもなると少し物足りないかも。
- ・のびすくの施設それぞれでおもちゃの綺麗さ、新しさが違う。
- ・一部の人ですが、子どもがなめたおもちゃを返却箱（衛生箱）に戻さずそのままにしているのが気になります。
- ・空き状況が詳しく分かるようになったら助かるなあと思います。
- ・スマホ対応のHPだと見やすいと思いました。
- ・予約がネットでできないこと。 支払いが、カードやバーコード決済などに使えないから。

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。

有効回答数 251

1 イベント	124
2 一時預かり	69
3 相談	22
4 情報コーナー	15
5 その他	7
無回答	56
合計	293

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。

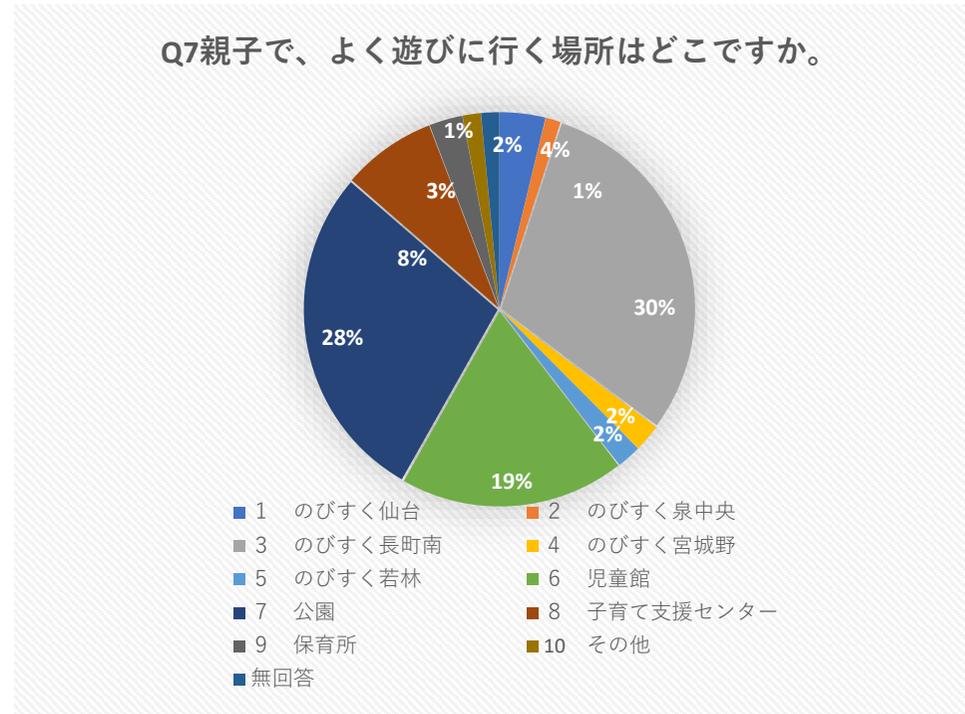


■ 1 イベント ■ 2 一時預かり ■ 3 相談
 ■ 4 情報コーナー ■ 5 その他 ■ 無回答

Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。(複数回答)

有効回答数 395

1	のびすく仙台	15
2	のびすく泉中央	5
3	のびすく長町南	119
4	のびすく宮城野	9
5	のびすく若林	8
6	児童館	74
7	公園	111
8	子育て支援センター	31
9	保育所	11
10	その他	6
	無回答	6
	合計	395



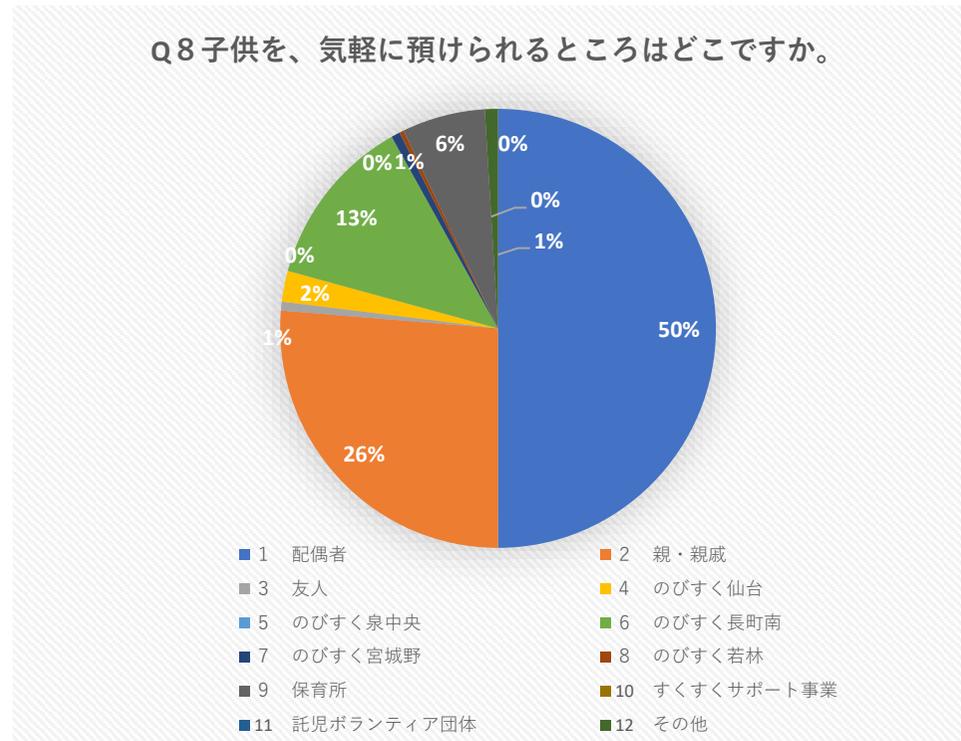
10その他

- ・天童
- ・図書館
- ・動物園
- ・ドライブ
- ・買い物

Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。（複数回答）

有効回答数 318

1 配偶者	154
2 親・親戚	81
3 友人	2
4 のびすく仙台	7
5 のびすく泉中央	0
6 のびすく長町南	39
7 のびすく宮城野	2
8 のびすく若林	1
9 保育所	19
10 すくすくサポート事業	0
11 託児ボランティア団体	0
12 その他	3
無回答	10
合計	318



12その他

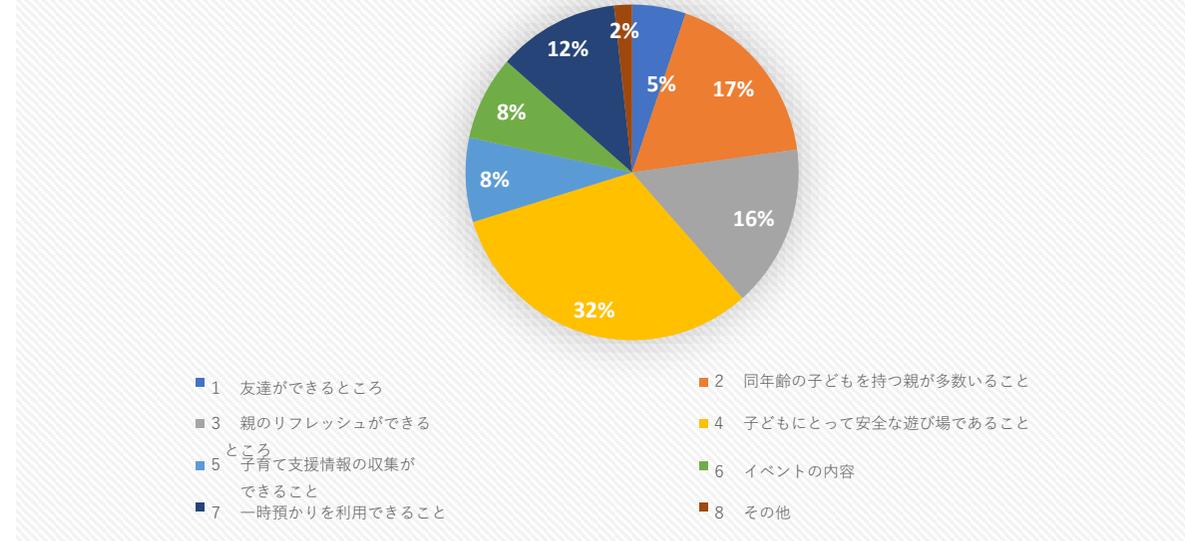
- ・一時保育
- ・支援センター
- ・シッター

Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（複数回答）

有効回答数 435

1 友達ができるところ	27
2 同年齢の子どもを持つ親が多数いること	91
3 親のリフレッシュができるところ	81
4 子どもにとって安全な遊び場であること	164
5 子育て支援情報の収集ができること	42
6 イベントの内容	42
7 一時預かりを利用できること	61
8 その他	9
無回答	5
合計	522

Q9のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（いくつでも）



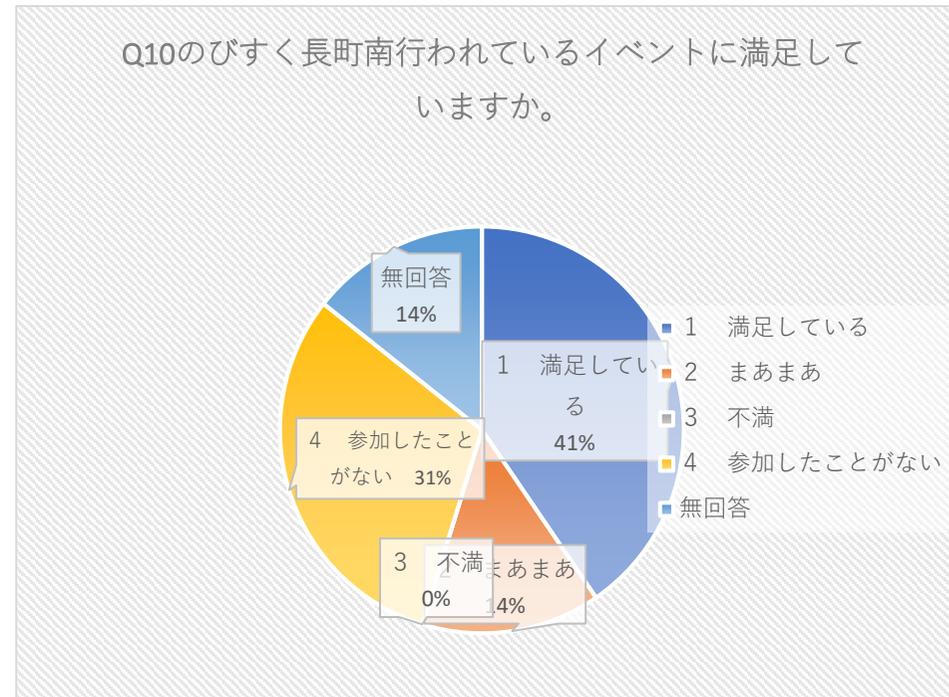
8 その他

- ・パパも良く利用していて、パパ育児もやりやすいところ。パパイベントなども◎
- ・雨や真夏、真冬は助かる。
- ・立地が良い。
- ・先生方に成長を見守ってもらえる。
- ・相談員が話しかけてくれるところが嬉しい。
- ・地下鉄が近い。ついでに買い物に行きやすい。
- ・本当に初めてなのでわかりません。
- ・先生との会話が楽しい。
- ・存在そのものがありがたいです。（息子のことをよく見て下さるので）

Q10 のびすく長町南で行われているイベントに満足していますか。

有効回答数 230

1 満足している	93
2 まあまあ	33
3 不満	0
4 参加したことがない	71
無回答	33
合計	230



Q11イベントについてご意見がありましたらお聞かせください。（人数、回数、時間、参加したいイベント等）

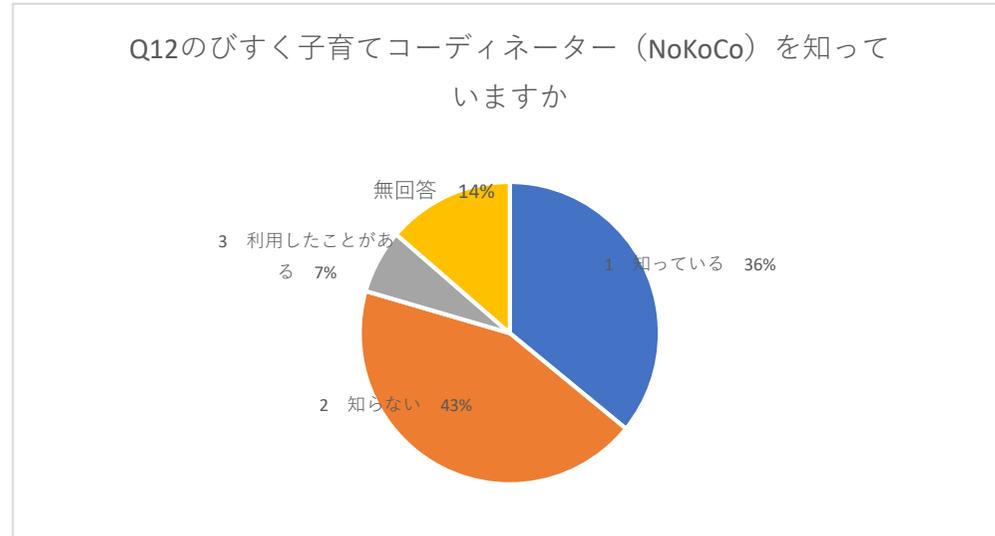
- ・参加人数が増えるとさらに参加の機会が増えて嬉しいです。
- ・午後はお昼寝などあるので午前のイベントが助かっています。
- ・季節のイベントで参加型だととても嬉しいです。
- ・夫がパパ11に参加し、とても楽しんでいました。（8か月頃）2か月に1回かと思うので、パパが参加できる機会を増やして欲しいです。
- ・午後に参加できるイベントを増やしてほしいです。（2）
- ・ネット予約したい。
- ・1歳以降参加できるイベントが増えたらいいなと思います。
- ・人気があるイベントは予約が取れないこともあるので月2回位開催してほしいです！
- ・参加したくてTELしたことはあるが、朝TELが繋がらない「人気なのかな？」と諦めました。

- ・ベビーマッサージ 何かを作るイベント
- ・イベントの開催頻度、種類を増やしてほしい ・もっとイベントやって欲しい。
- ・1歳児イベントが少ないように感じる。(0歳児はたくさんあったが) ・幼児(3, 4歳向き)のイベント 自宅でできない遊び方
- ・なかなか予約が取れない印象
- ・季節のイベント(クリスマスなど)
- ・父親が参加できるイベントをもっと増やして欲しいです。
- ・予約は取りづらいですが、参加できる時は毎回とても楽しくありがたいです。大きい子向けの体を動かすイベントがあると嬉しいです。
- ・公園でのイベントが楽しそうだったのでもっとあったら嬉しいです。
- ・ストレッチ、ヨガなど(予約がなかなか取れないので) ・ヨガなど参加したいが枠が少なく受けられない。 ・ヨガをしたい。
- ・誕生会は年に一度しか参加できないのももう少し枠が多いと嬉しいです。
- ・リトミック、子育てに役立ちそうなもの。
- ・人数を増やして欲しい。
- ・妊娠中にプレママのイベントに参加したかったが、コロナの人数制限もあり、すぐ定員になり参加できなかった。
- ・幼児食についてのアドバイスをくださるイベント
- ・ひろばでみんなで遊べるイベントも楽しそう。
- ・イベントにはまだ参加したことはなかったのですが、今後参加してみたいと思っています!!

Q12 のびすく子育てコーディネーター（NoKoCo）を知っていますか。

有効回答数 234

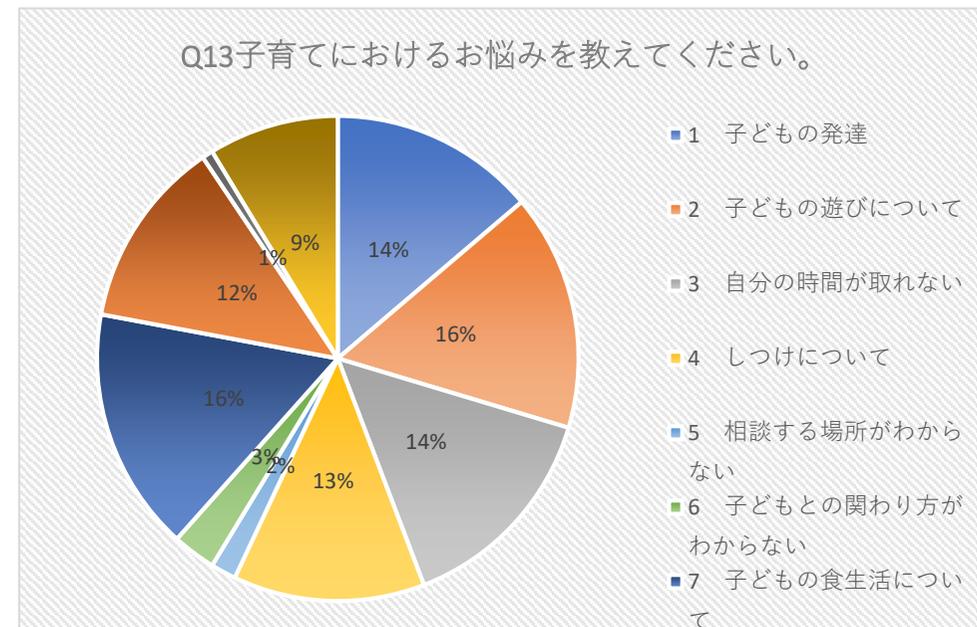
1 知っている	84
2 知らない	102
3 利用したことがある	16
無回答	32
合計	234



Q13 子育てにおけるお悩みを教えてください。（複数回答可）

有効回答数 412

1 子どもの発達	57
2 子どもの遊びについて	65
3 自分の時間が取れない	60
4 しつけについて	53
5 相談する場所がわからない	7
6 子どもとの関わり方がわからない	12
7 子どもの食生活について	67
8 幼稚園・保育園について	52
9 その他	3
無回答	36
合計	412



9 その他 ・睡眠について

Q14 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか。

有効回答数 230

1 いる	189
2 いない	11
無回答	30
合計	230

どなたですか

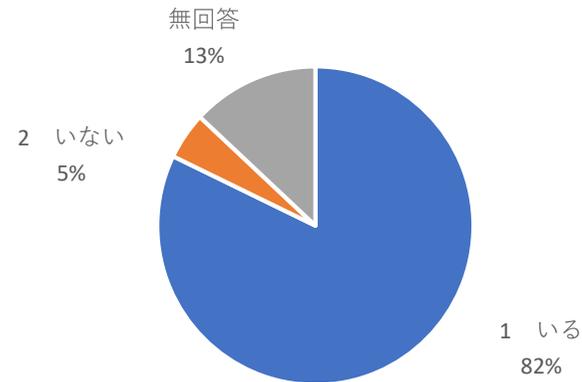
親	83
夫・妻	81
友人	72
兄弟・姉妹	13
保育園や支援センター	8
その他	8
無回答	44
合計	309

その他

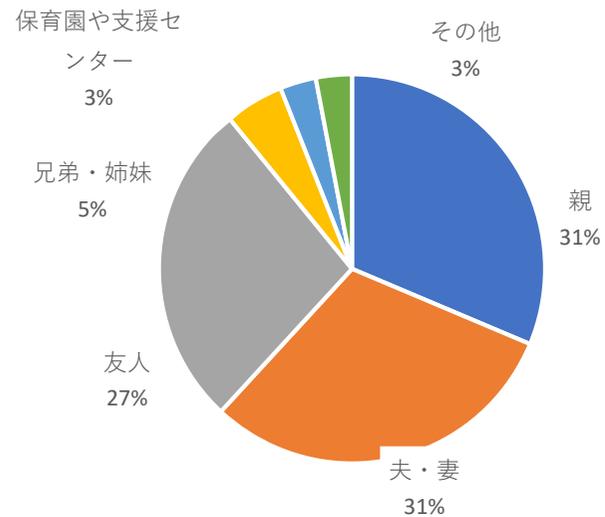
- ・ のびすく職員(3)
- ・ ネット
- ・ 親類(3)
- ・ 助産師
- ・ 医師
- ・ ベビーシッター

Q14子育ての悩みを話したり、相談できる人

はいますか。



どなたですか



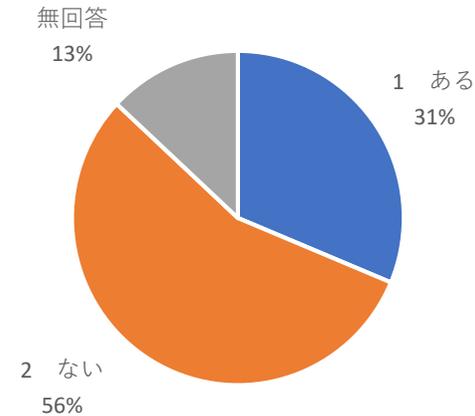
Q15 一時預かり（託児）についてお聞きします。

一時預かり（託児）を利用したことがありますか。

有効回答数 230

1 ある	72
2 ない	128
無回答	30
合計	230

一時預かり（託児）を利用したことが
ありますか。



利用してみていかがでしたか

- ・自分の時間が確保でき、安心して預けられて大変良かった。（2）
- ・良かったです。（8）
- ・リフレッシュできて良かったです。（3）
- ・短時間から利用できて便利。
- ・とても助かりました。保育園などより準備物が少ないので気軽に利用できます。
- ・用事がある時気軽に利用できて良かった。
- ・受診などの際に便利
- ・とても助かった。（6） ・満足です。（3） ・預けやすい。
- ・とても子どもが喜んでいました。楽しかったようです。（2）
- ・短時間なら良いと思う。
- ・子どもを連れて行けない通院だったので助かった。リフレッシュで使えるのもとても良かった。
- ・もう少し部屋が広ければなあと…。ひろばに行きたがってしまうので。
- ・子どもが安心して楽しく過ごしていたようで良かった。（2）
- ・とても助かりました。丁寧に見ていただき嬉しかったです。
- ・料金が高い。当日いかなる理由があってもキャンセル料が取られてしまうのが不満。
- ・安心して預けられてよかった。（4）
- ・知っている場所なので安心して預けられた。

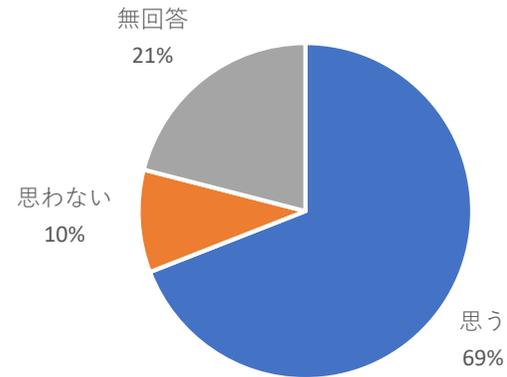
- ・お姉ちゃんも預けたことがあるし安心してお願いできます。
- ・安全に気軽に見てもらえ助かっている。ララガーデンの眼科や歯科などに行くときに託児の動線が良い。
- ・安心できた。良く子どもと遊んでくれた。
- ・相談も併せてでき、また自分以外に子供の成長を知ってくださって教えて下さる方がいることが嬉しく感じます。
- ・安心して利用できるのが本当に助かっています。他のお子さんとも触れ合えるので良い刺激にもなっているようです。
- ・また利用したい。
- ・当日でも空いていて、とても助かりました。
- ・安心して預けることができた。預かってもらっている時の様子も丁寧に教えていただけて嬉しい。
- ・子どもが行くのをすごく楽しみにしています。
- ・最高です。丁寧にみて下さるのも伝わり、安心して利用をたくさんさせていただいています。大変感謝しています。
- ・親が安心して子供を預けることができ、リフレッシュできてよかった。
- ・子どもも楽しそうに目いっぱい遊んで帰ってくるのでありがたい。安心して預けられる。
- ・一時保育の保育園も登録しているのですが、施設が暗く汚くてあまり利用したいと思えず、こちらによくお世話になっています。
- ・とても良いです!!気軽に利用できて便利です。
- ・大変満足。子どもも楽しそうにしていたみたいで良かった。
- ・大変ありがたいです。子どもたちも楽しそうに成長を感じられてうれしい。

今後利用したいと思いますか。

有効回答数 233

思う	161
思わない	23
無回答	49
合計	233

今後利用したいと思いますか

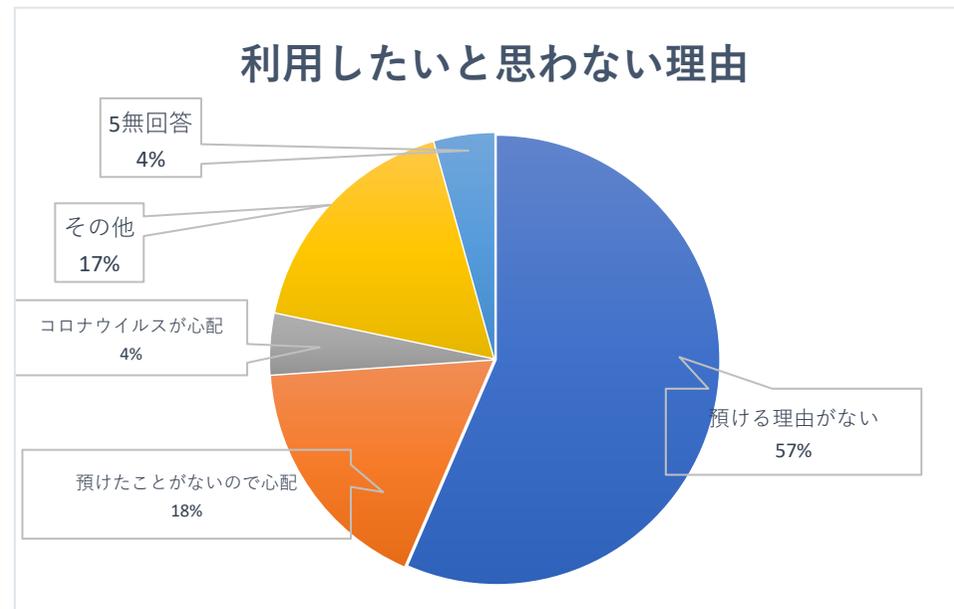


利用したいと思わない理由

有効回答数 23

a 預ける理由がない	13
b 預けたことがないので心配	4
c コロナウイルスが心配	1
d その他	4
無回答	1
合計	23

利用したいと思わない理由



その他

- ・準備が面倒
- ・夫に預けられる
- ・お金がかかる
- ・保育所の一時預かりの方が料金が安い
- ・利用したいと思うような思わないような…
双子なので金額の面、長時間だと厳しい。逆に短時間ではゆっくり休むことができず…。

Q16 のびすく長町南を利用してご意見があればお聞かせください。

- ・おもちゃの電池使用ができればうれしいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。職員の方が優しく声をかけて下さり元気になっております。
- ・予約をインターネットかアプリでできるようにしていただけると更に便利だと思います。
- ・いつもありがとうございます。(14)
- ・寒くなってきてずっと外で遊ぶのも大変なので、安心して遊ばせる場所があり嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・毎回安全に遊ぶことができ助かっています。ハイハイで遊ぶことができる場所が少ないのでありがたいです。
- ・保育園やのびすく外のサービスなど教えてもらえてありがたいです。
- ・いつも明るく接していただき感謝です！週2→週3になると嬉しいです。
- ・この場所があって本当に助かっています。
- ・早く利用回数の制限がなくなって欲しい。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます！ありがとうございます。
- ・パパ向けの行事、これからも続けてください！
- ・いつもお世話になっています。安心安全に利用することができてとても重宝しています。
- ・車関係でルールがあるともっと楽しめそう。おままごとコーナー、仙台とか泉中央のように小さい子供サイズのテーブルや椅子があると、もっとごっこ遊びが充実するかな？
- ・いつもにこやかで明るく、来ていて楽しい気持ちになります。夜泣きの相談にのっていただいたり、助けられています。いつもありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。週3回でいいので利用できる回数が増えるとなお嬉しいです。
- ・いつもお世話になっております。音の鳴るおもちゃを増やしてもらえると嬉しいです。
- ・私にとってありがたい場所です。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも利用させていただいてます。とても楽しい時間を過ごさせていただいてありがとうございます。
- ・いつも助かっています。
- ・近所のためいつも利用してもらい大変助かっています。
- ・気軽に利用できてありがたいです。いつもありがとうございます。
- ・今後もよろしくお願いします。

- ・電話予約で毎回、住まいや名前等を伝えるのが面倒。会員番号、名前だけ等簡易的にしてほしい。
- ・お家だと動きが少ないので、のびすくでハイハイしたり体を動かせて 重宝しています。いつもありがとうございます。
- ・皆さんとても親切で相談すると、とても安心します。ありがとうございます。
- ・もっと気軽に参加できるイベントがあったら良い。（遊びの中で参加など）
- ・皆さん優しくて居心地が良かった。
- ・立地も良く大変利用しやすいです。いつもありがとうございます！
- ・買い物ついでに預けるといって他ののびすくと違うと感じる。
- ・ひろばで大きい子どもがいると少し危ないと感じる時があるのでもう少ししっかり遊ぶ場所を分けてもらえると、小さい子どもも安心して遊ばせられると思います。
- ・いつも助かっています。職員の方も皆さん良くて、ありがたいです。
- ・いつも優しい皆さんに心から感謝です。ありがとうございます。
- ・託児の空きがある日が多くて助かります。
- ・いつも大変お世話になっております。私の子育て人生は皆さんの優しい関りによって成り立っていると言っても過言ではありません。
- ・託児の当日予約が可能だと更に有難いですが、現状に不満はないです。

特定非営利活動法人ワーカーズコープ
仙台市子育てふれあいプラザ長町南