

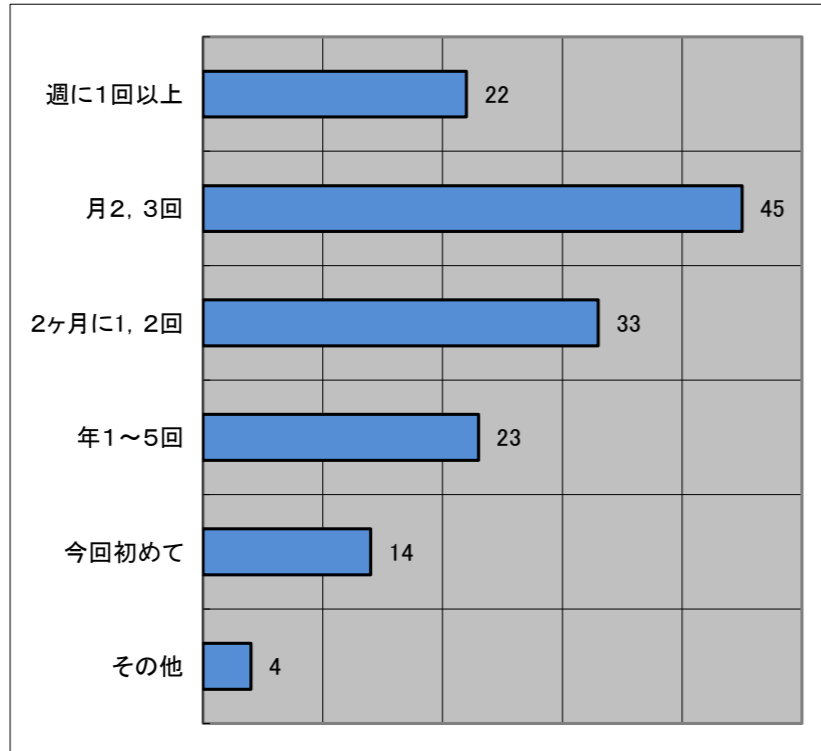
# R3年度のびすく仙台 アンケート結果

Q1.のびすく仙台への来館回数を教えてください。

1 週に1回以上	22
2 月2, 3回	45
3 2ヶ月に1, 2回	33
4 年1~5回	23
5 今回初めて	14
6 その他	4

141

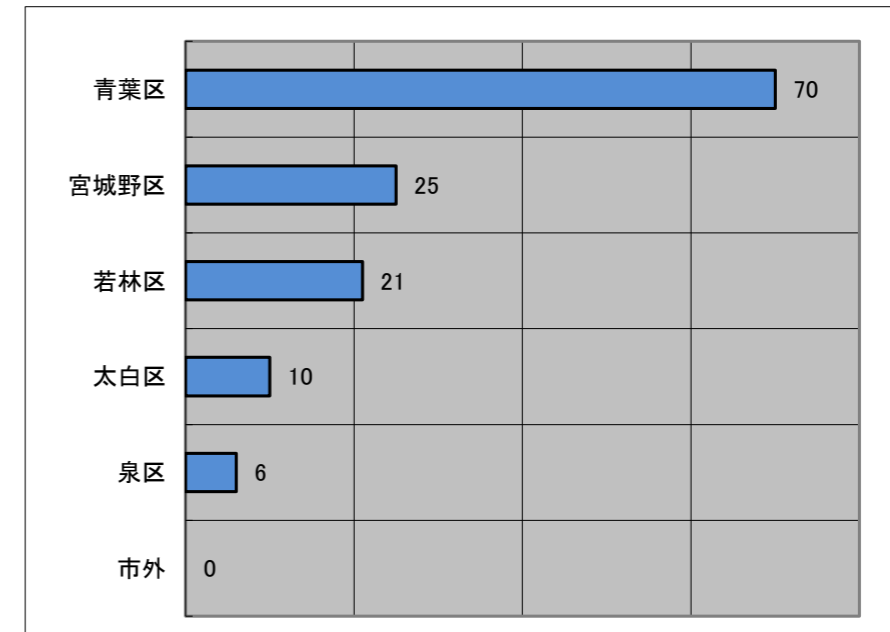
※その他: 2回目が2名、  
だいぶ久しぶり1名



Q2.お住まいはどちらですか？(青葉区の方は地区名までお書きください。)

青葉区	70
宮城野区	25
若林区	21
太白区	10
泉区	6
市外	0

132

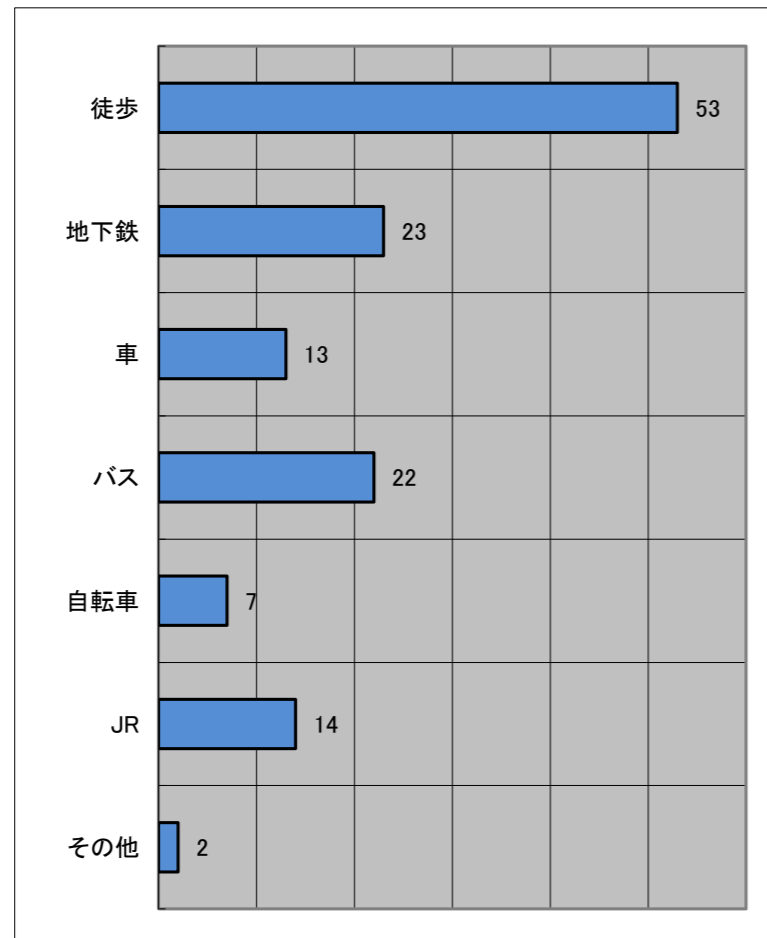


Q3.のびすく仙台への主な来館手段は何ですか(複数回答有)

徒歩	53
地下鉄	23
車	13
バス	22
自転車	7
JR	14
その他	2

134

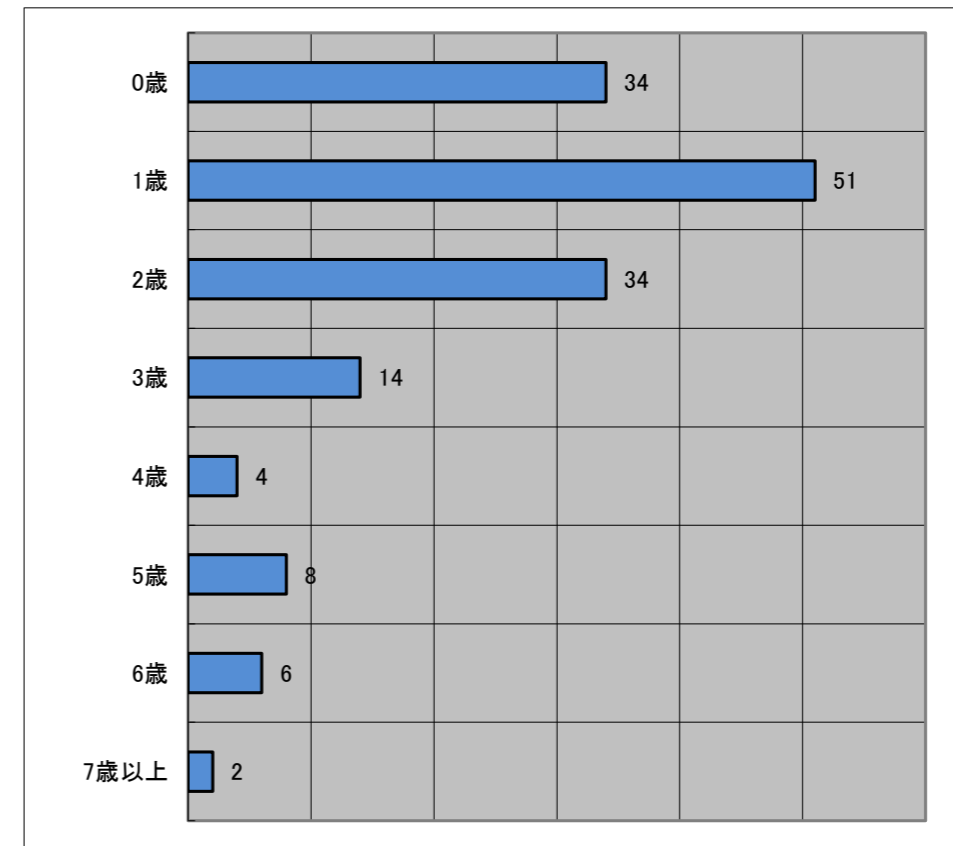
※その他:  
未記入



Q4.お子さんはいいくつですか(複数回答有)

0歳	34
1歳	51
2歳	34
3歳	14
4歳	4
5歳	8
6歳	6
7歳以上	2
未記入	1

154

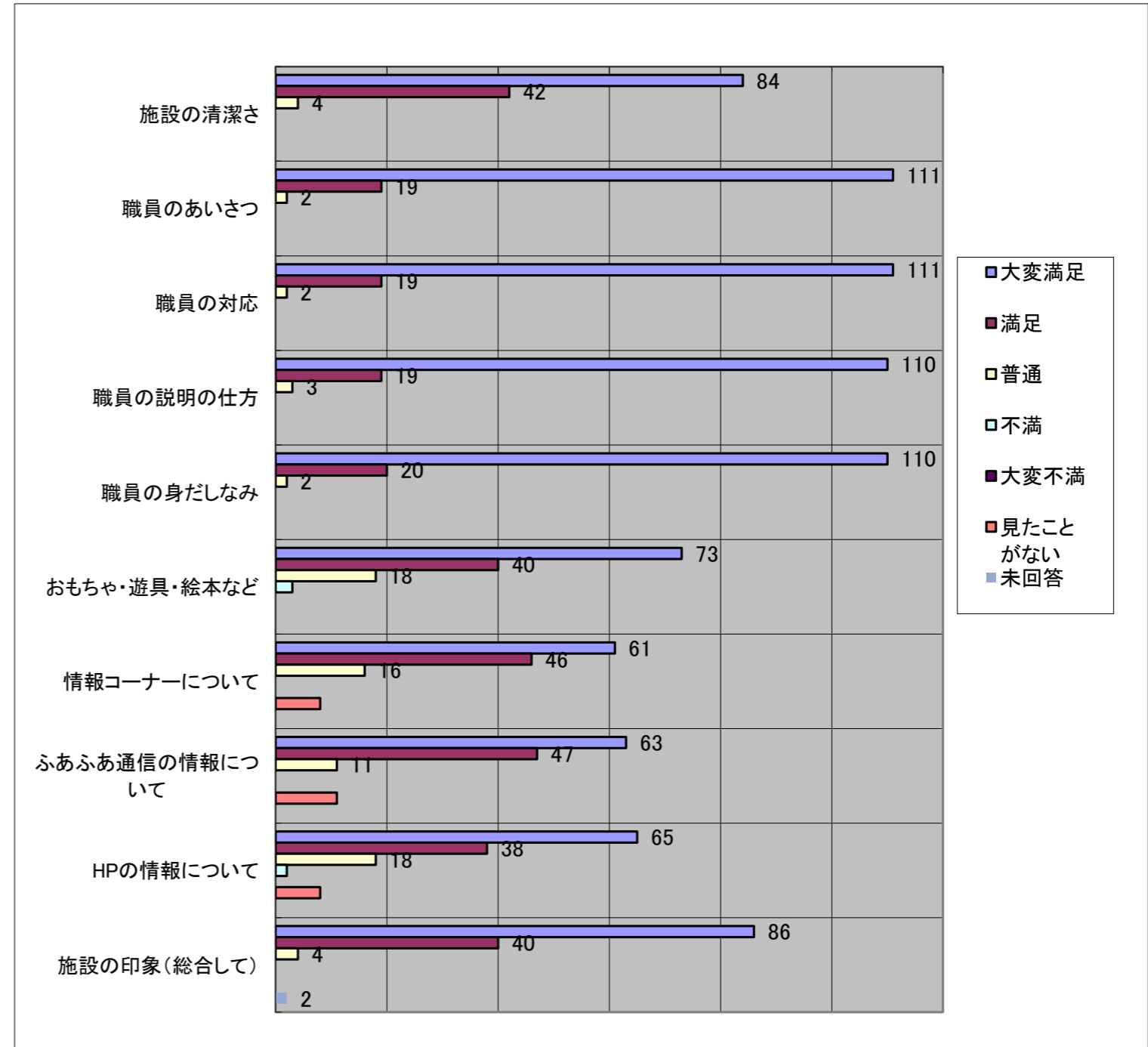


Q5.「のびすく仙台」を利用した満足度は、いかがですか

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	見たことがない	未回答
施設の清潔さ	84	42	4				
職員のあいさつ	111	19	2				
職員の対応	111	19	2				
職員の説明の仕方	110	19	3				
職員の身だしなみ	110	20	2				
おもちゃ・遊具・絵本など	73	40	18	3			
情報コーナーについて	61	46	16			8	
ふあふあ通信の情報について	63	47	11			11	
HPの情報について	65	38	18	2		8	
施設の印象(総合して)	86	40	4				2

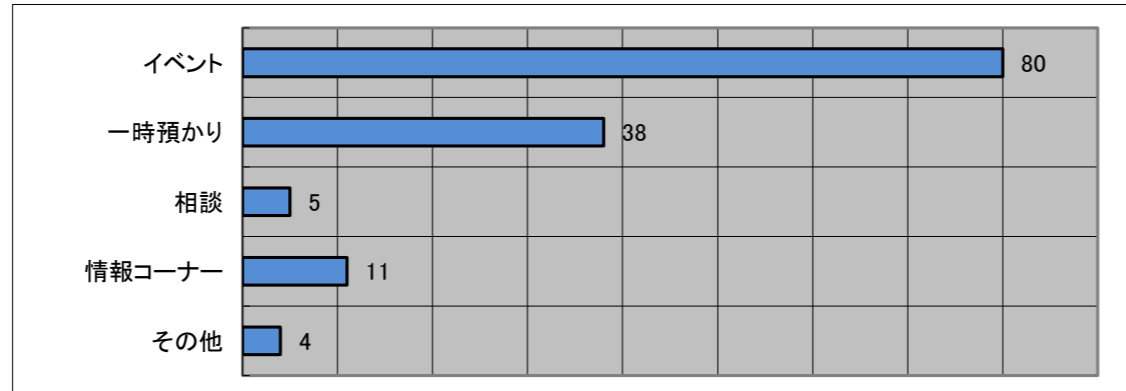
不満の理由をお聞かせください。

- ・Web予約ができた嬉しです。
- ・情報が満載すぎて、どこに何が書いてあるかわからなくなる。(ひろばの予約状況など)
- ・コロナの影響で以前よりおもちゃが減ってしまったのかなとは思いますが、もう少し大型な遊び道具があると嬉しいです。
- ・インターネット予約ができると嬉しい。車、電車のおもちゃが増えるといいな。
- ・歩行器、手押し車があると嬉しい。
- ・おもちゃがずっと変わらないのでリニューアルされると嬉しいです。
- ・5歳の子はすぐにあきてしまうので、アスレチックがあるとよい。運動用のマットレスだけでもほしい。
- ・イベントをもっと増やしてほしい。手遊びタイムを毎日15分とか取り入れてほしい。



Q6. 1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。(複数回答有)

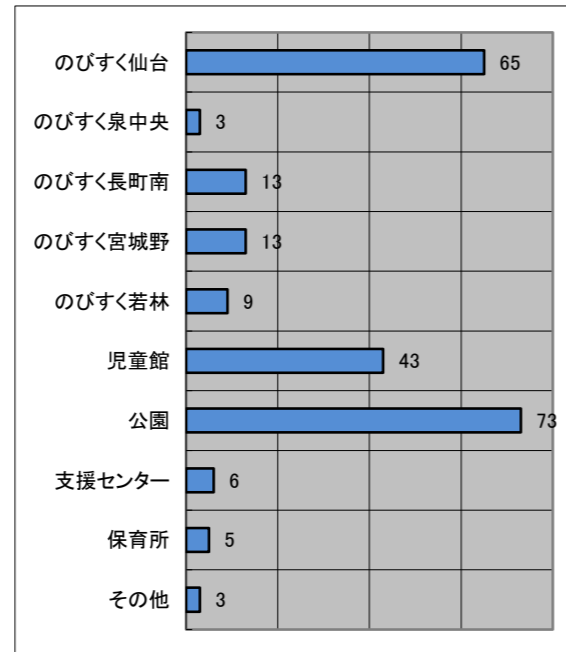
イベント	80
一時預かり	38
相談	5
情報コーナー	11
その他	4



ひろば3、今後預かり利用予定1

Q7. 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。(複数回答有)

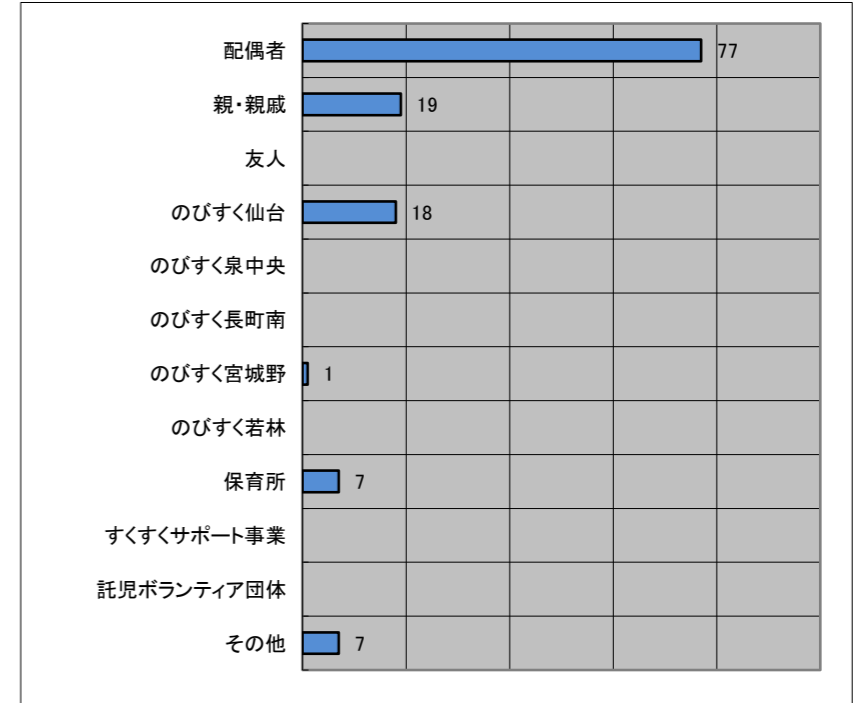
のびすく仙台	65
のびすく泉中央	3
のびすく長町南	13
のびすく宮城野	13
のびすく若林	9
児童館	43
公園	73
支援センター	6
保育所	5
その他	3



※その他: 交通公園国際センター1、八木山動物公園1、向山こども公園1、

Q8. 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか。

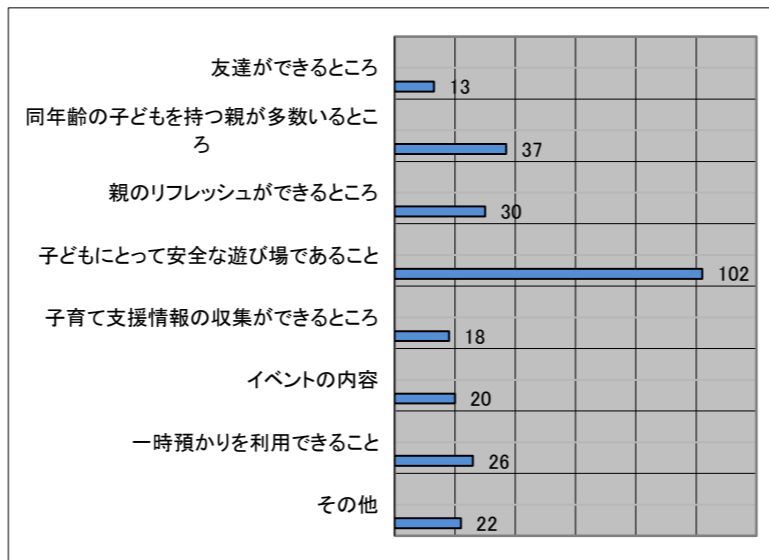
配偶者	77
親・親戚	19
友人	
のびすく仙台	18
のびすく泉中央	
のびすく長町南	
のびすく宮城野	1
のびすく若林	
保育所	7
すくすくサポート事業	
託児ボランティア団体	
その他	7



※その他: ない: 4、未体験: 1、未記入: 2

Q9. 利用してよかったと感じることはなんですか(複数回答有)

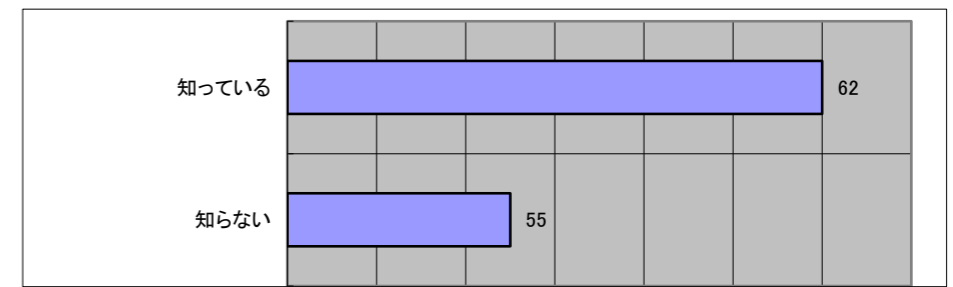
友達ができること	13
同年齢の子どもを持つ親が多数いること	37
親のリフレッシュができること	30
子どもにとって安全な遊び場であること	102
子育て支援情報の収集ができること	18
イベントの内容	20
一時預かりを利用できること	26
その他	22



※その他: 未記入: 15、話ができること: 1、子どもが外出し、家以外の環境を知ることができる: 1、スタッフがやさしい: 1、街にも行きつつ子どもと遊べる利便性: 1、広々と遊べる場所: 1、家にはない遊びをできること: 1、

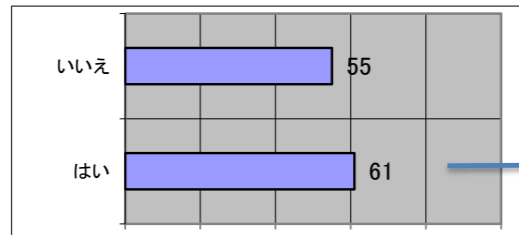
Q10. のびすくには、相談員 (NoKoCo) がいるのを知っていますか。

知っている	62
知らない	55
未記入	15



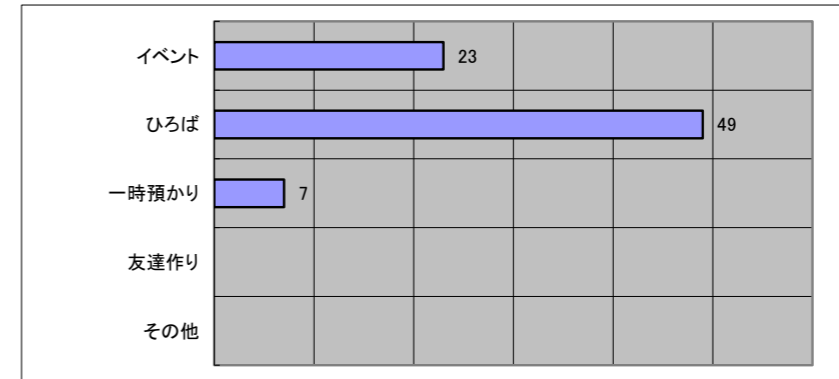
Q11-1. 父親がのびすくに来たことはありますか？

はい	61
いいえ	55



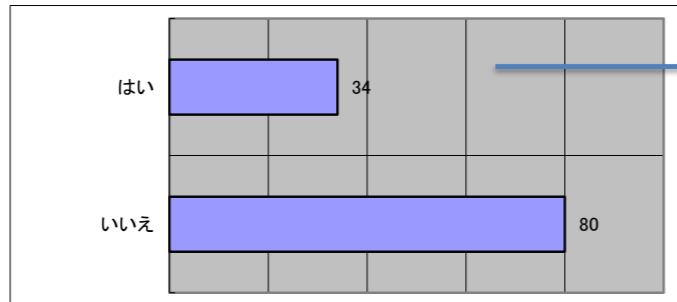
Q11-2. 利用の目的は？（複数回答有）

イベント	23
ひろば	49
一時預かり	7
友達作り	
その他	



Q12-1. のびすく仙台の一時預かりを利用したことはありますか。

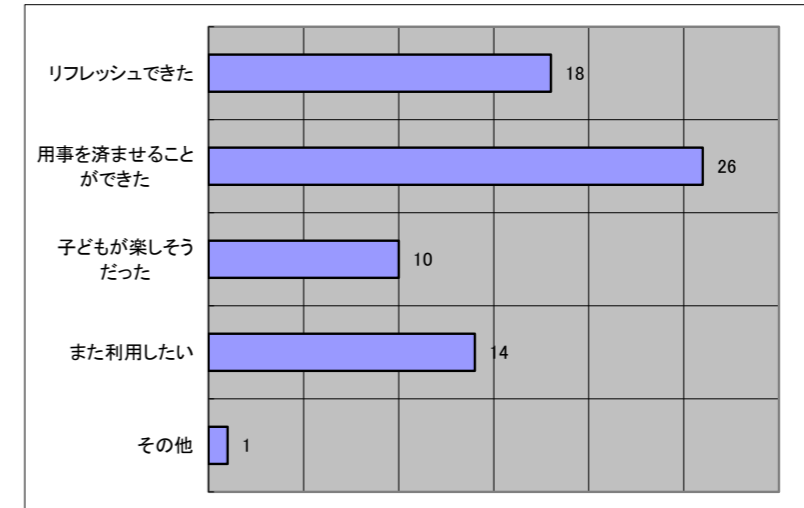
はい	34
いいえ	80
未記入	18



Q12-2. 利用してみてどうでしたか？（複数回答有）

リフレッシュできた	18
用事を済ませることができた	26
子どもが楽しそうだった	10
また利用したい	14
その他	1

その他: 他の子と交流することができる: 1、



Q13. 一時預かりについてご意見・ご要望などをお聞かせください。

利用してみたい。  
 利用してみたいと思ったことはあるが、1～2時間では足りず半日(午前午後)利用となるとなかなかお金もかかるので利用しないまま終わりそうです。  
 利用してみたいが、仕事もしていないのになんだか罪悪感がある。  
 利用したいがなかなか踏み出せない。  
 まだ利用したことがなかったのですが、先生達が皆さん優しいので今後利用したいと思います。  
 今後機会があれば利用してみたい。  
 いずれ利用してみたいです。良い制度だと思います。  
 安価で使い易い。  
 もう少し時間長ければ助かります。職員さんに大変なついで助かる。  
 何時にミルクを飲ませたか教えてくれると助かる。  
 預かり室内を見学してみたいです。  
 私用など気軽に預けることができるので助かります。  
 何度かお世話になりとても助かりました。今後もぜひ利用させてください。  
 初めて利用する際、とても不安でしたが、保育士さんの優しい言葉がけや対応に救われました。  
 食事持参なのが面倒で利用したことがない。  
 おやつ持参ができないのが残念。長時間だと子どものお腹が空いてしまう。  
 一人で行けることが久しぶりにできてよかった。  
 HP上で予約できると助かります。  
 いつも泣き声がきこえてくるので気になります。  
 皆さん優しいので安心して預けられました。  
 まだ月齢が足りないのこれから利用したいです。  
 特になし

#### Q14. コロナ禍での子育てで思うことはありますか。

- ・予約や時間制限があり、親や子どもが行きたいタイミングで遊び場に行けなくなったのが少し不自由。
- ・児童館は午前中のみでの為午後は家に居ることが多く気が滅入る時がある。
- ・友人ができにくい。
- ・友達が作りにくい。(距離感など)
- ・ママ友ができにくい。情報共有が難しい。
- ・なかなか友達ができにくい。イベントがなく家にいることが多く辛かった。
- ・転勤族で元々の友人がいないため近い年の子がいる方と出会う機会が少なく友だちを作りづらい。
- ・子育て家族同士のつながりが作りたい。
- ・友だち作りができない。孤独になりやすい。
- ・とにかく孤独でした。リアルでの交流が足りなかったと思います。(T.T)
- ・どうしても孤独になってしまう、食事を外でなかなかできず、ママ友と一緒に出掛けられない。
- ・行く場所に制限がある。
- ・外出がしにくいと感じます。
- ・屋内施設で気軽に遊びに行けるところが少ない。  
(のびすくは予約しないと行けない。児童館は小学生が長期休暇だと行けない。)
- ・施設の利用制限があるため、不便さを感じる。早く通常に戻って欲しい。
- ・家に居る時間が増えて行ける所が限られてくるから大変。
- ・遊ぶ場所がない。(雨の日、寒い日)
- ・遊ばせる場所が少ない。
- ・室内で遊べる場所がとても少ないので寂しいです。
- ・流行している時、遊び方や、遊び場所を考えるのが大変。
- ・AMは児童館やっているが、PMはやっていない。
- ・保育園の行事が何もなくなって子どもの成長を見る機会が減ってさみしく思います。
- ・のびすく等の施設が予約制になり、使いにくい。
- ・予約制であることが少し大変。一方で人数制限があるので、安心。
- ・イベントなどが軒並み中止になり家や公園で遊ぶだけでは子どもも親もマンネリ化するので、のびすくはとても助かります。
- ・イベントや子育て支援が中止になったりして気軽に参加できなくて悩みを解決できないことがあった。
- ・イベントや旅行に連れていけない。
- ・気軽に遊びに行けない。
- ・遊びに連れていけるか悩む。
- ・子どもを連れていける場所がなく、毎日どこに連れていくか悩む。  
人と話すこともあまりなく、子育てが楽しいと思えなかったりする。
- ・運動不足が心配。
- ・この大変な状況でも、のびすくを開館して下さって本当にありがたく思っています。  
状況が落ち着いて平時のイベントや遊具を見られることも楽しみにしています。
- ・おもちゃ等、しっかり消毒してほしい。
- ・いろいろな制限があり行動しにくい。
- ・外での消毒等に普段より気を遣う。
- ・児童館やのびすくにいけない時期は大変だったが、再開してくれて、感染対策をして今利用させてもらえてとても良い。
- ・未就学児の大きめの子が遊べる施設が欲しい。発散させる場所がなく(特に冬)親が疲れる。
- ・なかなか両親に合わせられないのが辛い。
- ・県外の実家に帰りにくい。
- ・子どもの頭に刺激が少なくて心配。ハイハイスペースがなくなっていて残念。
- ・これからのマスク着用、言葉への影響が気がかり。
- ・マスクをしているので子どもの成長への影響が心配。
- ・外出ではマスク着用なので、顔の表情などわかりづらいかな?と思っています。
- ・第一子なので、コロナ禍でない子育てがわかりません。  
マスクをしていない人の顔、表情を子どもに見せたいです。
- ・初めての子育てなので、あまり違いがわかりませんでした。人数が制限されてしまうのが少し大変かな?と思いました。
- ・ベビーマッサージなどがなくなったのが、仕方ないですが、残念です。
- ・感染しないか心配。子どもはワクチンが打てないから。
- ・小さな子どもはワクチンが打てないので親が人一倍気をつけていなければいけないのが大変。  
スーパーで知らない人に子どもが触られるのがとてもイヤに思うようになった。
- ・外食がしづらく、のびすくでの食事でもできないので外出の自由度が減っている。

(自分の友達とも会いづらいし、ママ友も作りづらい)

- ・食事をする場所がない。(お店は心配。外は天候により利用しにくい。)
- ・子どもと向き合う時間が増えて良かった。(二人きりor母と子どもたちのみ)
- ・子ども同士のふれあいに不安が残る。
- ・同じくらいの子とふれあう機会がなくてさみしい。
- ・周囲に知り合いが少なく、同じ年代の子と遊ぶ機会が少なかった。  
 今後はイベントなどに積極的に参加できればと思います。
- ・子ども同士、親同士のふれあう機会が少ないので、子どもの発育などに不安がある。
- ・人とふれあったり、遠出をしていつもと違う環境で過ごさせてあげることができなくなった。
- ・家族以外の人とふれ合う機会がない事に不安を持っている。
- ・コロナ禍でなければ経験させてあげられたこと(旅行やイベント等)が全くできなかったのが残念。
- ・人と話す機会が減り、閉鎖的になった。子どもが経験をする機会が減った気がする。  
 感染を気にして遠慮することが増えた。
- ・落ち着いてきたので良かった。
- ・衛生面が心配だが、友だちはほしいのでのびすくなどを利用している。
- ・コロナはコワイけれど、子どもの発達を意識して、なるべく安全に遊べる場所を探して出かけるようにしていた。あまり自宅にこもりすぎることはしなかった。(のびすく、支援室等)

## Q15. その他のびすく仙台へのご意見・ご要望があればお聞かせください。

- ・コロナ禍でも安心して遊べる場所だと思ってます。
- ・予約がWebでできるシステムになるといいなと思います。
- ・ひろば内でおやつ等食べれると嬉しい。広いスペースでのびのび遊ばせられるので助かっています。おもちゃもいろいろあるので、子どもが興味をもつものを発見できて親も楽しいです。ありがとうございます。
- ・(お子さんの字で)ふあふあであそびたいです。
- ・また遊びにきます！
- ・いつも安心安全で遊ばせていただいています！今後もよろしく願います！
- ・コロナ禍で数少ない安心して遊ばせられる遊び場の一つです。職員の方からの声かけがすごく嬉しいです。いつも大変ありがとうございます。
- ・先生方がとても手厚く声かけをしてくださるので毎日とてもありがたく感謝しております。息子にも優しくして下さい、本当にありがとうございます。
- ・電話対応も素晴らしい。ママにやさしい場所ありがたい。
- ・いつもありがとうございます。とても助かってます。
- ・ボールプールをとて気に入って遊べました。ありがとうございます。
- ・最近遊びに来る機会が増えて子どもたちがとても楽しんでくれていてうれしい。”ふあふあ”復活楽しみにしています。
- ・予約がネットでできたら助かる。
- ・とても楽しくて大満足しています。また来ます。
- ・毎回リフレッシュのために利用しています。親切に声もかけていただきうれしいです。また利用します。
- ・乳児期は児童館より安全で安心して遊べる場所だった。少し大きくなったので物足りない時もあるが、異年齢の子がいて自然と遊べる場所なので、子どもの成長に重要な場所だと感じている。
- ・自由来館が出来るように願います。職員の方々は皆さんにはとても良くして頂きいつも来るのが楽しみです。
- ・いつものびすくに来ると元気になります。子どもも毎回帰りたがらないくらいです。スタッフの皆さんもいつも優しく見守ってくださり本当にありがとうございます。
- ・楽しい時間をすごせました。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも親切にして下さって、とてもありがたい場所です。感謝しています。
- ・音楽やダンスイベントを増やしてほしいです。
- ・また行ってみようという気持ちになります。声をかけてくださり、お話ができ、嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。のびすく全館利用しましたが、仙台の方の対応が一番丁寧で、感激しました。アクセスもよく、子どもを遊ばせ(運よく寝てくれたら)親もショッピングができ、親子共々ありがたく思っています。駐車場だけ割引になるとうれしいです…。
- ・予約がネットでできるとうれしいです。
- ・予約制について、事前予約枠と当日枠を設けてほしいです。当日、家にいられず、出かけたい時に受け入れてくれると助かります。(予約で満席のことも多いため)また、アプリで予約受付とかできたらありがたいです。
- ・特になし。いつもありがとうございます！
- ・家から近く、とても貴重な遊び場です。近くの児童館は長期休みになると小学生優先で一般開放がなくなるので、のびすくにお世話になっています。これからもよろしく願います。
- ・室内遊具など増やしていただけるとうれしいです。
- ・職員の積極的な関わり(一緒に遊んでくれる等)
- ・充分ありがたい場・サービスを提供頂いており感謝の気持ちでいっぱいです。これからもご無理のない範囲でよろしく願います。
- ・街中にあるので、仙台での買い物途中、子どもを少し遊ばせるのに利便性含め助かります。
- ・明るい雰囲気の中、安心して子どもを連れて遊べるので助かっています。
- ・いつもありがとうございます。大変助かっています。