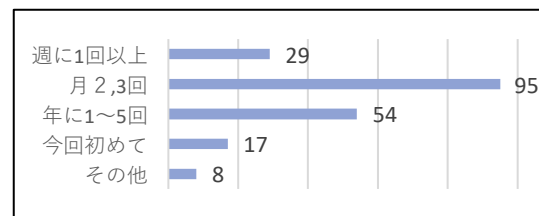


令和元年度 のびすく若林窓口サービスアンケート結果

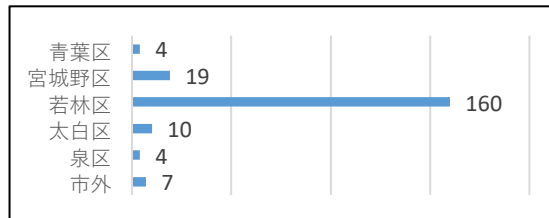
Q1、のびすく若林への来館回数を教えてください

週に1回以上	29
月2,3回	95
年に1~5回	54
今回初めて	17
その他	8



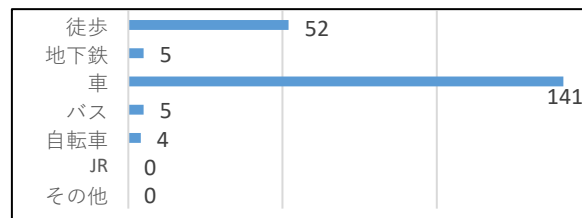
Q2、お住まいはどちらですか

青葉区	4
宮城野区	19
若林区	160
太白区	10
泉区	4
市外	7



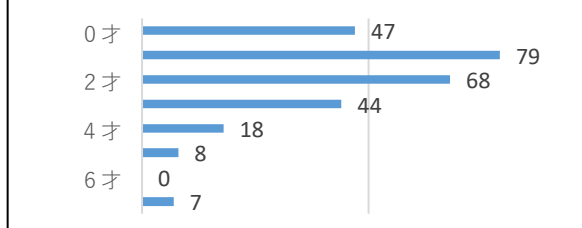
Q3、のびすく若林への主な交通手段は何ですか (主なものを1つお選びください)

徒歩	52
地下鉄	5
車	141
バス	5
自転車	4
JR	0
その他	0



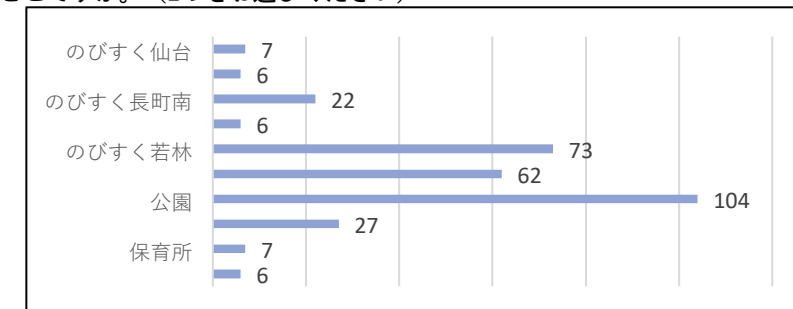
Q4、お子さんの年齢を教えてください

0才	47
1才	79
2才	68
3才	44
4才	18
5才	8
6才	0
その他	7



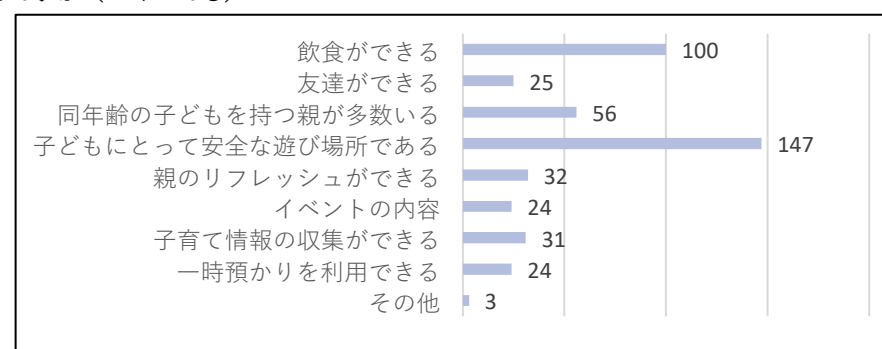
Q7、親子で遊びに行く場所はどこですか。(1つをお選びください)

のびすく仙台	7
のびすく仙台泉中央	6
のびすく長町南	22
のびすく宮城野	6
のびすく若林	73
児童館	62
公園	104
子育て支援センター	27
保育所	7
その他	6



Q9、のびすく若林を利用してよかったと感じることはなんですか (いくつでも)

飲食ができる	100
友達ができる	25
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	56
子どもにとって安全な遊び場所である	147
親のリフレッシュができる	32
イベントの内容	24
子育て情報の収集ができる	31
一時預かりを利用できる	24
その他	3

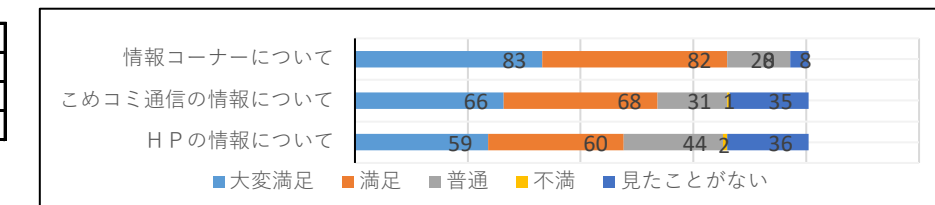
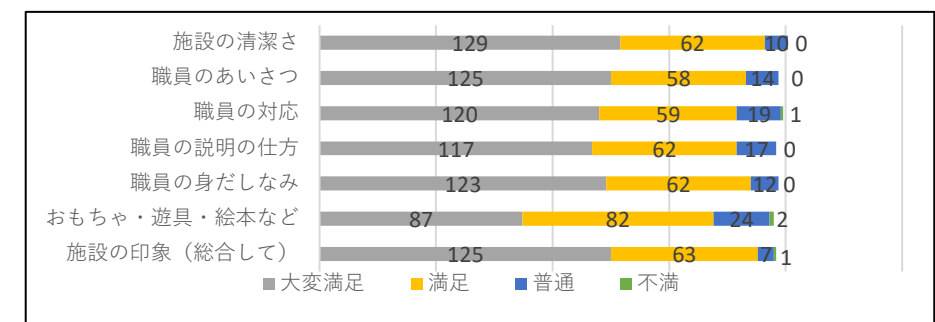


その他の内容・・・キレイ・駐車場が利用しやすい・日曜日もやっている・室内でのびのび遊べる

Q5、「のびすく若林」を利用している満足度はいかがですか (それぞれ1つに○)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
施設の清潔さ	129	62	10	0	0
職員のあいさつ	125	58	14	0	0
職員の対応	120	59	19	1	0
職員の説明の仕方	117	62	17	0	0
職員の身だしなみ	123	62	12	0	0
おもちゃ・遊具・絵本など	87	82	24	2	0
施設の印象 (総合して)	125	63	7	1	0

	大変満足	満足	普通	不満	見たことがない
情報コーナーについて	83	82	28	0	8
こめこみ通信の情報について	66	68	31	1	35
H Pの情報について	59	60	44	2	36

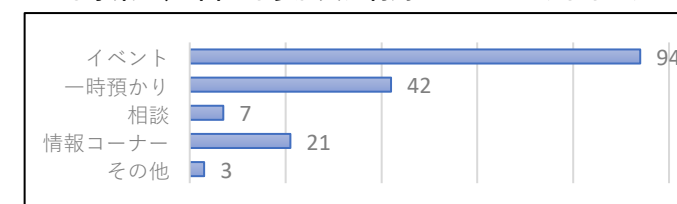


ご不満の理由をお聞かせください

- ・3歳以上児を連れてくるには少し物足りない?小さい子もいるので共有が難しいと思うのですが…。
- ・あまり遊んでくれたりしないので。2人3人連れてきているママは上の子が他の子に意地悪していてもみていないのでみてほしいです。
- ・使用している人のマナーが悪くて、いつも散らかっているから。
- ・もう少しトミカや車のおもちゃがあると嬉しいです

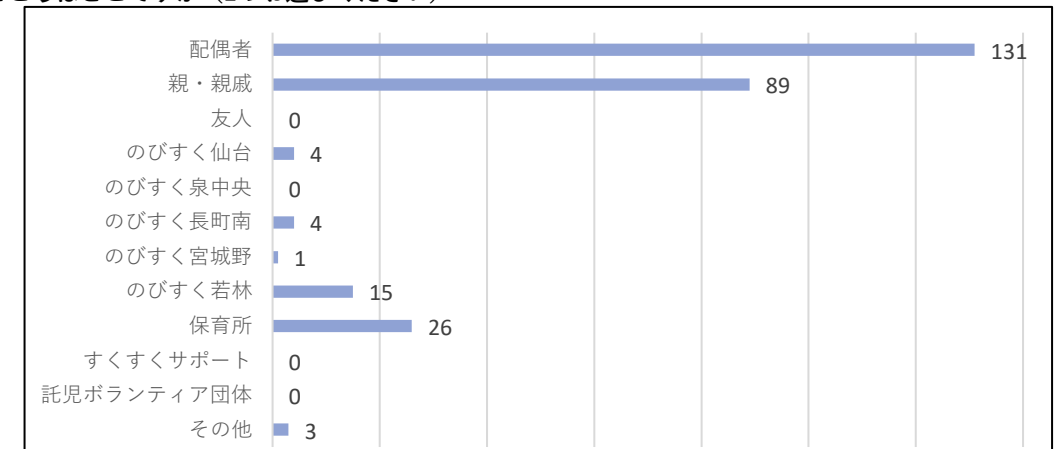
Q6、「のびすく若林」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

イベント	94
一時預かり	42
相談	7
情報コーナー	21
その他	3



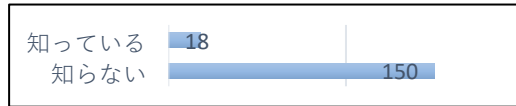
Q8、子どもを気軽に預けられるところはどこですか (1つをお選びください)

配偶者	131
親・親戚	89
友人	0
のびすく仙台	4
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	4
のびすく宮城野	1
のびすく若林	15
保育所	26
すくすくサポート	0
託児ボランティア団体	0
その他	3



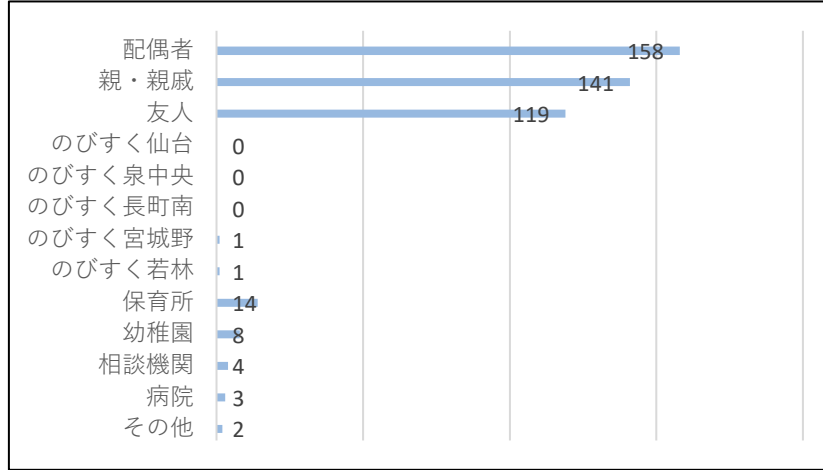
Q10、「のびすく子育てコーディネーター」をご存じですか？

知っている	18
知らない	150



Q11、あなたの悩みを相談できる人や場所はありますか？

配偶者	158
親・親戚	141
友人	119
のびすく仙台	0
のびすく泉中央	0
のびすく長町南	0
のびすく宮城野	1
のびすく若林	1
保育所	14
幼稚園	8
相談機関	4
病院	3
その他	2



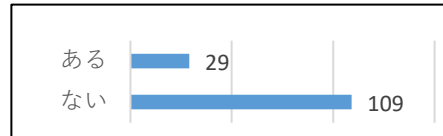
Q13、のびすく若林にプレーリーダーがいるのを知っていますか？

知っている	108
知らなかった	63



Q14、お外遊びのイベントでやってみたいことはありますか？

ある	29
ない	109



「ある」の方の具体的な内容

- ・いも掘り
- ・プレーパーク
- ・たき火
- ・お花見
- ・砂場あそび
- ・家づくり（段ボール、木、枝、葉で）
- ・ハイハイの子でも楽しめるようなもの
- ・砂遊び
- ・プール
- ・三輪車レース
- ・水遊び
- ・雪遊び（2名）
- ・しゃぼんだま
- ・さんぼ（2名）
- ・ピクニック（2名）
- ・ボール
- ・なわとび
- ・親子で身体を使ったあそび
- ・昨年参加した「氷であそぼう」が楽しかったので今年もぜひ

Q15、あったらいいと思うものやサービスはありますか？（具体的に）

1. 欲しい情報

- ・市の子育てイベント
- ・子育てについて
- ・子連れで行きやすい食事、美容室
- ・同年代の子どもの親との交流会
- ・無料であそべる所（冬、室内）
- ・幼、保体験談聞く
- ・おすすめあそび
- ・病院
- ・幼稚園、保育園（3名）
- ・プレ幼稚園について
- ・イベント情報（お祭り、バザーなど）
- ・公園の場所（地図）
- ・離乳食

2. 参加したいイベント

- ・工作（3名）
- ・のびすく内でみんなで遊べるイベント
- ・ねんど ・絵具あそび
- ・手形、足形
- ・ハロウィン、クリスマス
- ・つくってあそぼう ・同月齢が集まるイベント
- ・身長、体重測定するイベントが毎月あるといい
- ・リトミック等
- ・おさがり交流会
- ・パパとの屋外あそび
- ・音楽をたのしむ
- ・わらべうた
- ・親向けのイベント
- ・子供と一緒に体を動かして楽しめるもの（2名）
- ・手遊び
- ・4歳くらいでもOKのマッサージ
- ・体を動かす（5名）
- ・子供のご飯作り
- ・おひるねアート
- ・ヨガ
- ・ベビマ（2名）
- ・タッピング
- ・お祭り、ヒーローイベント

3. その他

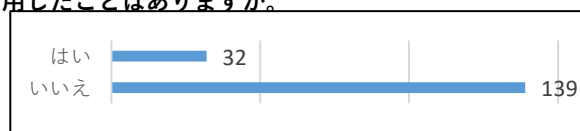
- ・飲食販売の充実

Q16、その他のびすく若林へのご意見があればお聞かせください。

- ・何人も兄弟がいたりすると子どもさんを見きれない方がいるので、そういう人を見かけたときにはスタッフさんの中で子どもを気にかけてほしいです。
- 2人も3人も見きれない気持ちはわかりますが、以前子どもをけられたことがあり、とても悲しかったです。
- ・昼食で飲食スペースが混んでいる時にでもグループでずーっとお菓子を広げて使用している方を見かけると待ってる身としては少し気になります。（子どもも一緒に大人だけでお茶していると特に）
- ・普段職員の方が気軽に声をかけて下さるのはちょっとしたことを相談したりしやすくてありがたいです。
- ・いつも季節の飾りがついていたりと、子どもだけでなく大人も楽しい時間を過ごしています。
- ・時間的なことかもしれませんが、プレーリーダーが活動しているのを見たことがありません。午後からでも何かしてもらえると楽しいと思います。
- ・区役所の駐車場が使用できてすごく助かります。区役所で用事がある際、のびすくで子ども達を遊ばせることも出来、立地もとても便利で利用しやすいです。
- ・いつもきれいで安心して子どもを遊ばせられます。子どもが大きくなってきて（5歳と3歳）特に上の子は退屈してしまうことがある。大型の遊具、トランポリンなどがあると喜ぶかなと思います。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。ありがとうございます。
- ・プレーリーダーさんによく一緒に遊んでもらって楽しそうにしている親としてもうれしいです！いつもありがとうございます。
- ・子育ての悩みなども気軽に話せるスタッフさんがいてすごく過ごしやすいです。今後ともよろしく願います。
- ・第一子が小さくても第二子とあそべるイベント

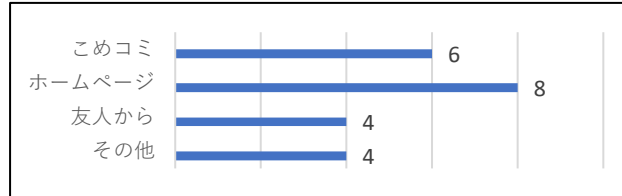
Q12、のびすく若林の一時預かりを利用したことはありますか。

はい	32
いいえ	139



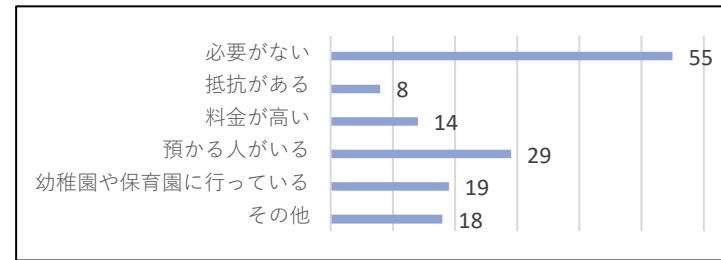
1、「はい」の方へ何で知りましたか？

こめコミ	6
ホームページ	8
友人から	4
その他	4



2、「いいえ」の方へそれはなぜですか。（いくつでも）

必要がない	55
抵抗がある	8
料金が安い	14
預かる人がいる	29
幼稚園や保育園に行っている	19
その他	18



「いいえ」その他の理由

- ・よく泣くので不安
- ・内容、料金わからない
- ・タイミングがない（2名）
- ・子供が怖がらないか不安
- ・長時間預けるには部屋だけではあきてしまいそう
- ・家から遠い
- ・あまり知らなかった
- ・突発的に預けられないのでは？と思うから
- ・有料で預けるのはぜいたく
- ・保育所の一時預かりを利用
- ・早い時間に預けられない
- ・子どもがいやという
- ・予約が必要
- ・1度試したい
- ・街中に用事があることが多い

- ・いつも利用させて頂き助かっています！ありがとうございます。
- ・1歳になりたての子対象のイベントを充実させてほしい。少ない気がします。製作系は2歳〜となっていて、ベビーマッサージなどは逆に1歳前までとなっていると1歳〜1歳半対象のものがほとんどないので。
- ・いつも楽しく利用させていただきます。ありがとうございます。
- ・とてもキレイで安心してすごせます！ありがとうございます！
- ・いつも大変お世話になっており、助けられてます。子どもも楽しそうに遊びますし、スタッフの方がとてもフレンドリーに接してくださるので「一人で子育てしている」という感覚が薄れ、親も心が軽くなります。これからもよろしく願います。
- ・今後も利用させていただきます。
- ・いつもキレイなので気持ち良く遊ばせる事が多くなると思いますので人が増えた時にどうなるか少し心配しています。
- ・上の子が0歳の時は乳幼児コーナーを利用していたのですが、下の子が生まれてからは行けなくなりました。どうしても上の子をひろばで遊ばせておく目が届かなくなってしまうので。難しいですが、ひろばの一角に乳児用スペースがある配置だと両方で遊ばせられるのかなと思います。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。少し大きい子（5歳くらい）が走って遊ぶのはいいのですが、親が子を見ていないという状況が散見されるので、職員の方にも子供たちを見てほしいです。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
- ・一時預かりを利用させてもらいましたが（2歳のとき）赤ちゃんには良いと思いますが、遊ばせるには物足りなさを感じました。ひろばで遊ばせられたら気持ち良く預けられます。
- ・職員の方に遊んでもらえると嬉しい。（来館者が少ない時など）おもちゃをいつもキレイにして下さってありがたい。
- ・いつも楽しくあそばせてもらっています。ありがとうございます。
- ・施設がとてもきれいで、遊ばせやすいです。広さもとても良いです。ジャングルジムのな2歳の活発な子が遊べるものがあつたら更にうれしいです。
- ・仙台はもっと無料の屋内遊び場が増えればいいなあと思う。（駐車場ありで無料であれば尚うれしい）
- ・いつもキレイで気持ちのいい空間をありがとうございます。スタッフのみなさんもとてもあたたかく来るのが毎回楽しみです。
- ・いつもキレイにされてて使いやすい場所です。これからも利用させていただきます。
- ・トイレにペーパータオルおいてほしい。手洗い後に使いたい。
- ・プレーリーダーは男の方が多くて小さな子供は引くことが多い。
- ・山形から引越してきて室内で遊べる場所や情報が知れるところがあり、のびすくを利用しています。以前とは環境が違いますが、区内の遊べる所や幼稚園etcの情報を知れる所がとても助かっています。預かりもあり、安心して利用できて助かります。いつも優しく接して頂きありがとうございます。
- ・是非ちょっとしたゴミや髪の毛などを見つけた時に片付けられるようにコロコロを置いてほしいです。基本的にはキレイにしているのですが、髪の毛などは何もしなくても自然に落ちてしまうものなので、気づいた人が気軽に使えるコロコロを置いて欲しいです。名取イオンの「ここいる」ではロッカーの上に小さいゴミ箱とコロコロが置いてあってすごくいいなと思ったので。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。職員さんともっと気軽に話しができる雰囲気だともっと良いと思います。カウンターの中にいらっしゃることが多いのでなかなか話かけづらいです。
- ・いつも楽しく利用させてもらってます。これからもよろしく願います。
- ・娘たちはプレーリーダーさんがいるのびすくが大好きで日曜日かな？いないととても残念がっています。5.3.1歳が私一人で見守りつつ遊べる場所が少ないので助かっています。
- ・土日やっているのは本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・家だけの遊びでは物足りない時に利用しています。0歳でも安心して遊べるので助かります。
- ・広くて、明るくて、清潔な施設でいつも親子で楽しませていただいています。実家が近くなので、雨の日やちょっとあそびたい時すぐ助かってます。ママ用雑誌もうれしいです。家では見る時間はおろか座る時間もないのでこのちょっとしたリフレッシュが嬉しいです。
- ・久しぶりに行っても子供の名前を覚えててくれるのでありがたいです。
- ・職員の方がもう少し子どもと遊んでくれると助かる。
- ・とても居心地がいい空間で、いつも楽しく利用しています。職員のみなさんいつもありがとう。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。飲食スペースにいと、遊び場がちょうど柱と荷物置き棚で見えないので配置を改善していただけたら嬉しいです。
- ・一時預かりがもう少し安いと、もっと気軽に預けられていいです。プレーパークやふるさとひろばの回数が週1であるともっといい。いつも楽しくありがとうございます。
- ・いつもキレイで子どもをのびのびと遊ばせられます。普通のおもちゃだけではなくて、手作りの物やお絵描きなど来るたびに新しいものがあるとても楽しいです。
- ・いつも笑顔で迎えてくださり嬉しいです。
- ・たまにしか来ないですが、来ると子どもが楽しそうに遊んでいて見ていて嬉しいです。
- ・楽しく利用させてもらってます。今後も使わせていただきます。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。飲食スペースにいと、遊び場がちょうど柱と荷物置き棚で見えないので配置を改善していただけたら嬉しいです。
- ・一時預かりがもう少し安いと、もっと気軽に預けられていいです。プレーパークやふるさとひろばの回数が週1であるともっといい。いつも楽しくありがとうございます。
- ・いつもキレイで子どもをのびのびと遊ばせられます。普通のおもちゃだけではなくて、手作りの物やお絵描きなど来るたびに新しいものがあるとても楽しいです。
- ・いつも笑顔で迎えてくださり嬉しいです。
- ・たまにしか来ないですが、来ると子どもが楽しそうに遊んでいて見ていて嬉しいです。
- ・楽しく利用させてもらってます。今後も使わせていただきます。