

平成29年度
利用者アンケート調査結果

子育てふれあいプラザ
のびすく長町南

ひろば事業

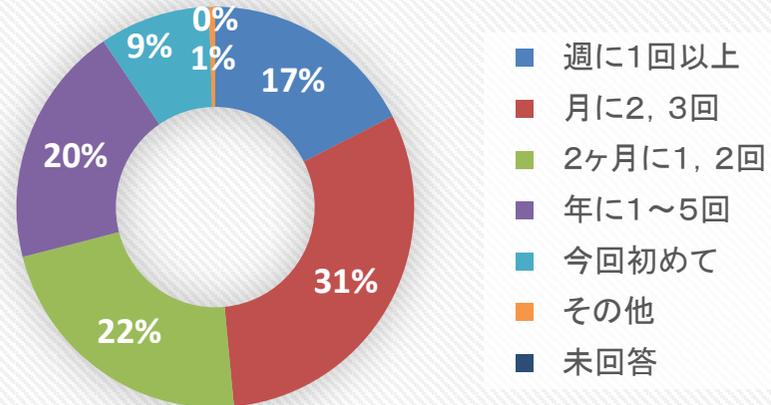
指定管理団体
特定非営利活動法人 ワーカーズコープ

Q1 のびすく長町南への来館回数は

有効回答数 200

週に1回以上	35
月に2, 3回	62
2ヶ月に1, 2回	45
年に1~5回	39
今回初めて	18
その他	1
未回答	0

Q1 のびすく長町南への来館回数は

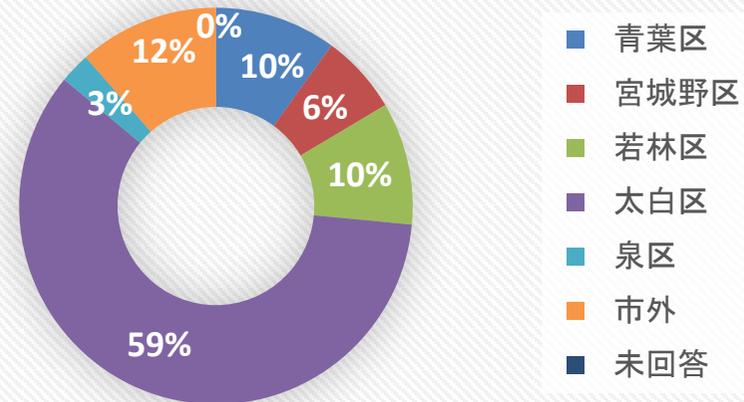


Q2 お住まいは

有効回答数 200

青葉区	20
宮城野区	13
若林区	20
太白区	119
泉区	5
市外	23
未回答	0

Q2 お住まいは

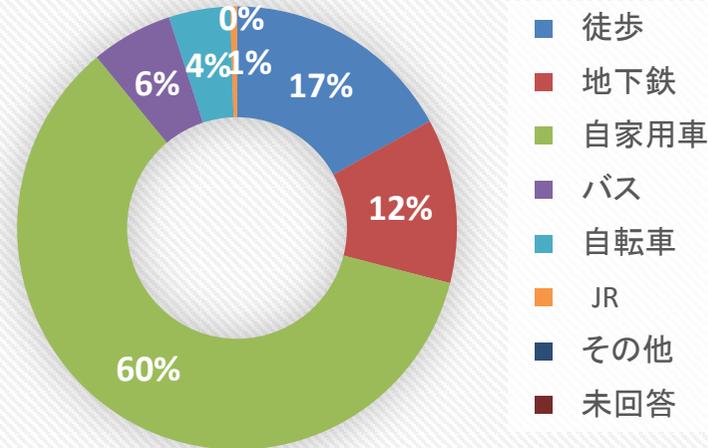


Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか（主なものを1つお選びください） ※複数回答あり

有効回答数 200

徒歩	34
地下鉄	24
自家用車	120
バス	12
自転車	9
JR	1
その他	0
未回答	0

Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか

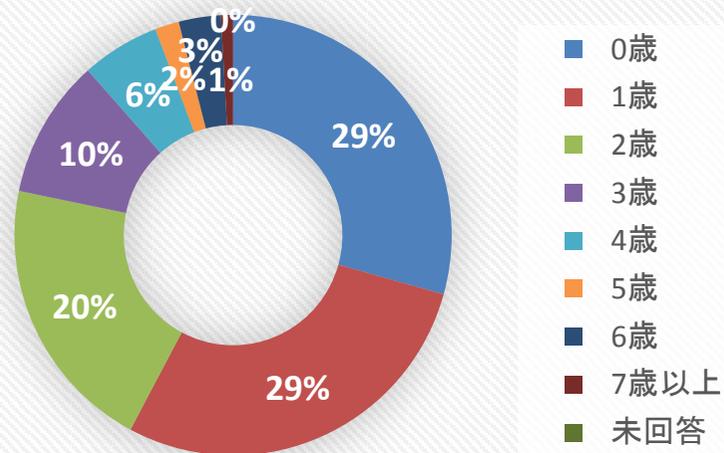


Q4 お子さんについてお聞きします

有効回答数 225

0歳	66
1歳	64
2歳	46
3歳	23
4歳	13
5歳	4
6歳	7
7歳以上	2
未回答	0

Q4 お子さんについてお聞きします

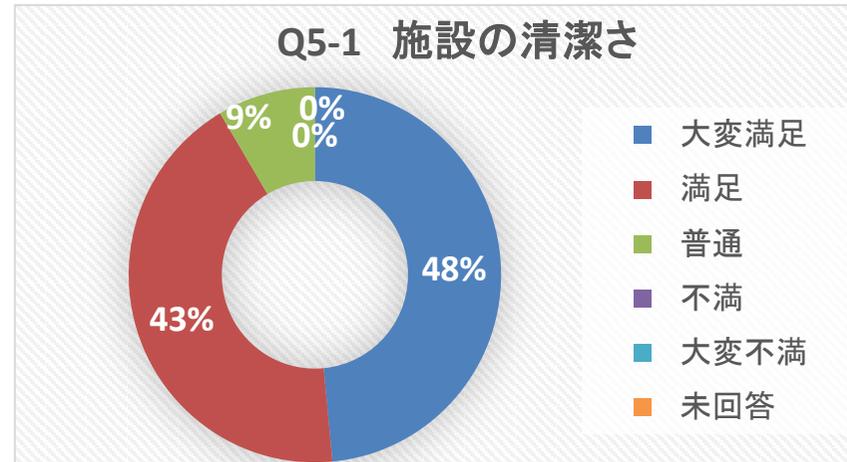


Q5 「のびすく長町南」を利用しての満足度は、いかがですか（それぞれ番号1つを囲んでください）

① 施設の清潔さ

有効回答数 200

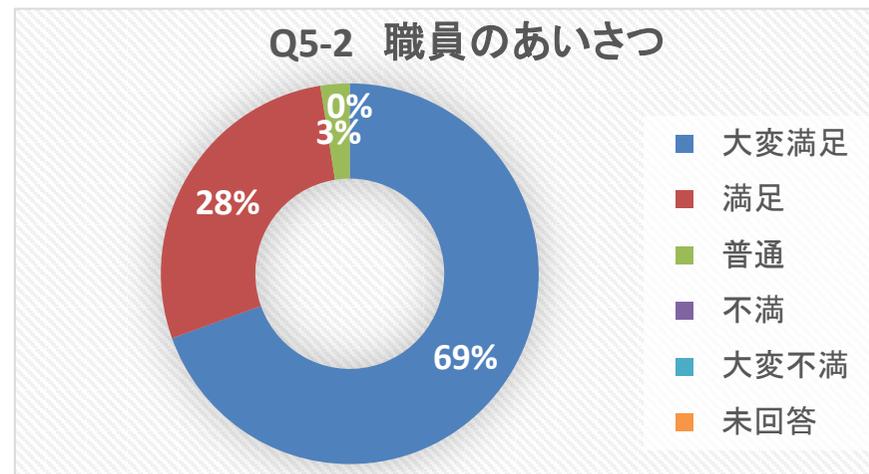
大変満足	97
満足	86
普通	17
不満	0
大変不満	0
未回答	0



② 職員のあいさつ

有効回答数 200

大変満足	139
満足	56
普通	5
不満	0
大変不満	0
未回答	0

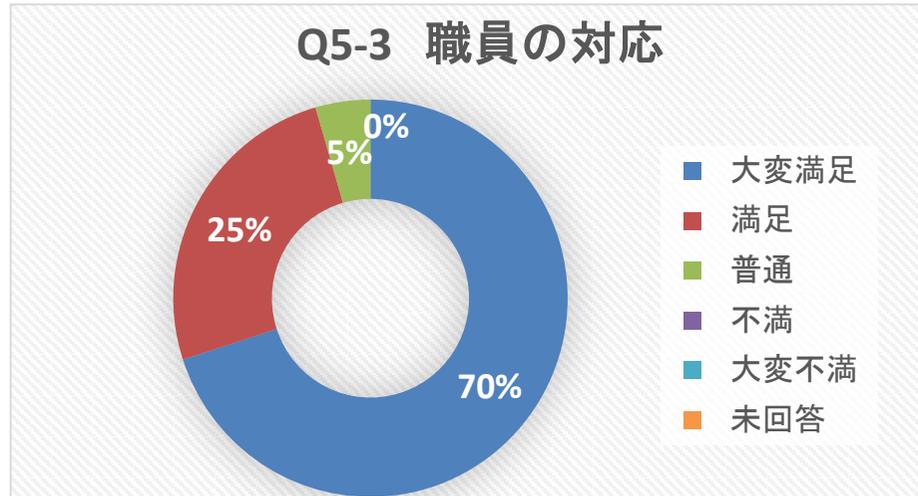


③ 職員の対応

有効回答数 200

大変満足	140
満足	51
普通	9
不満	0
大変不満	0
未回答	0

Q5-3 職員の対応

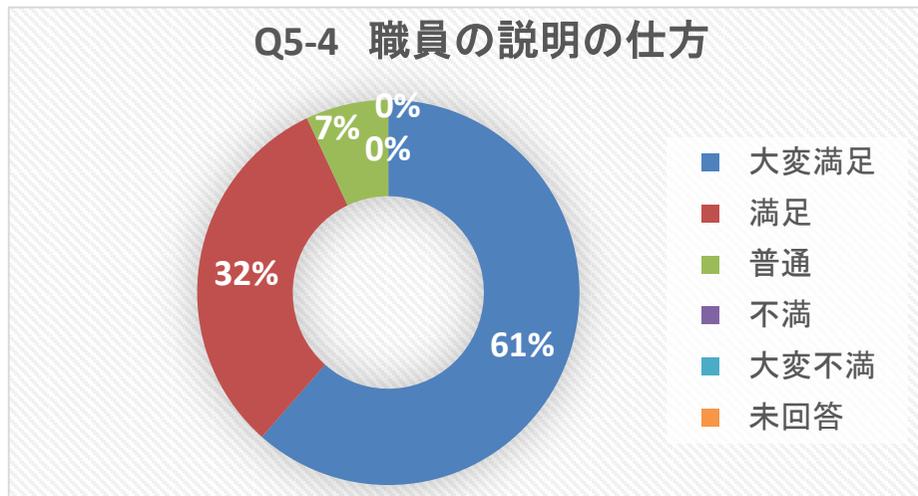


④ 職員の説明の仕方

有効回答数 200

大変満足	123
満足	63
普通	14
不満	0
大変不満	0
未回答	0

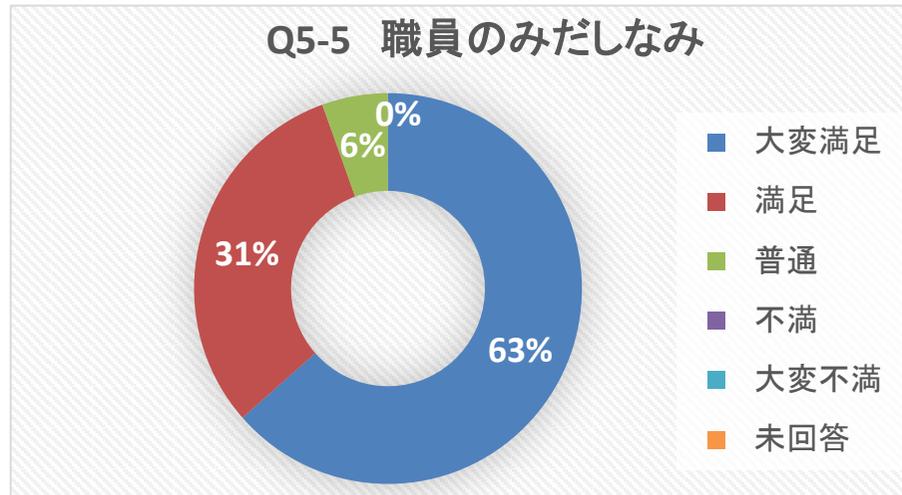
Q5-4 職員の説明の仕方



⑤ 職員のみだしなみ

有効回答数 200

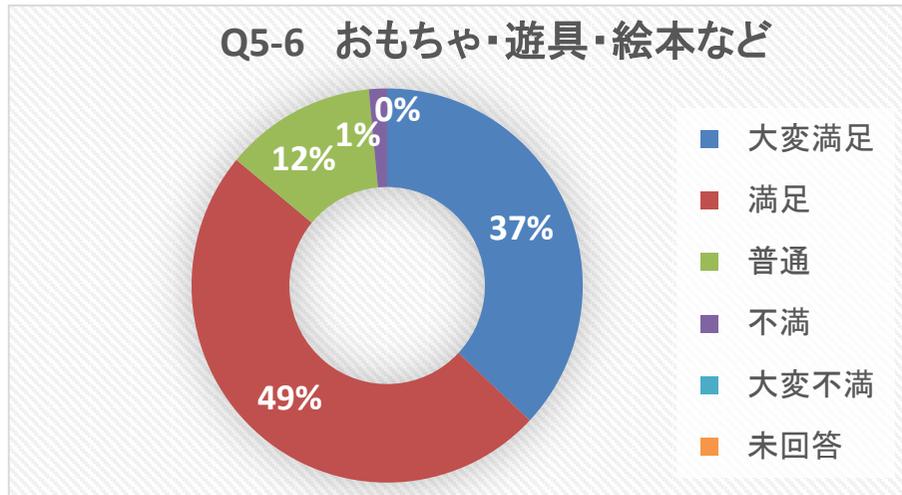
大変満足	127
満足	62
普通	11
不満	0
大変不満	0
未回答	0



⑥ おもちゃ・遊具・絵本など

有効回答数 200

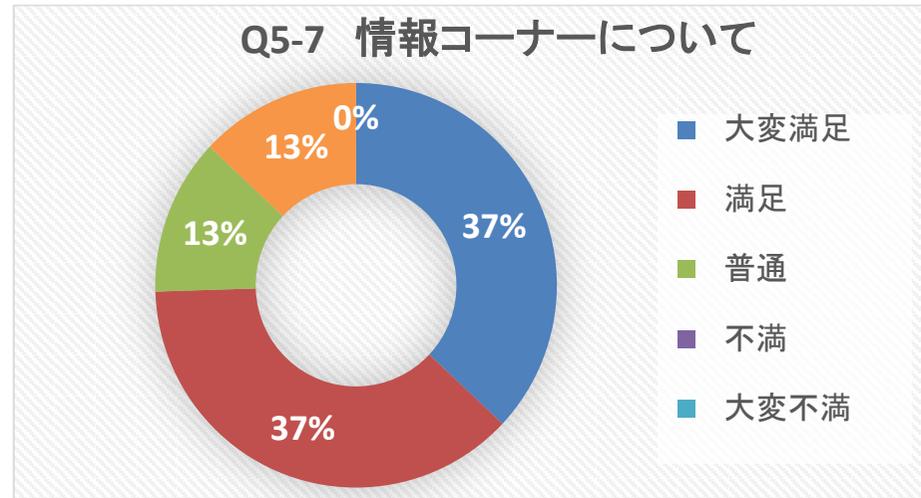
大変満足	74
満足	98
普通	25
不満	3
大変不満	0
未回答	0



⑦ 情報コーナーについて

有効回答数 200

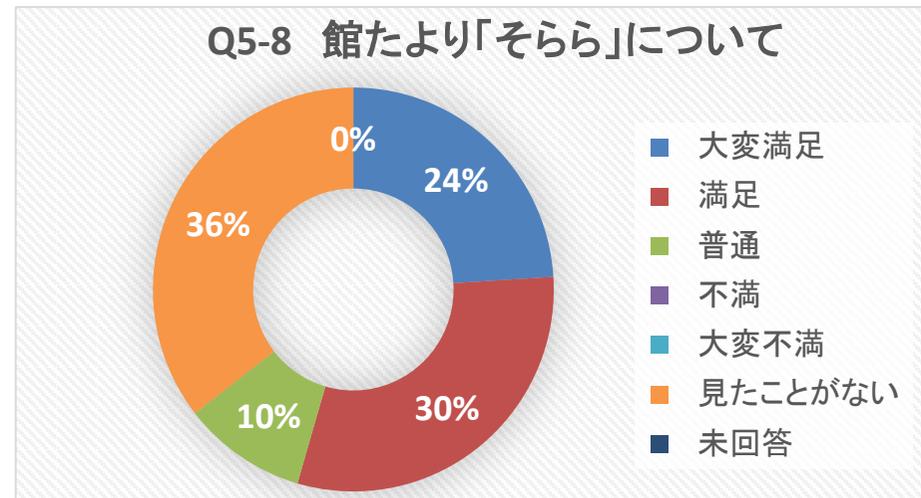
大変満足	74
満足	75
普通	25
不満	0
大変不満	0
見たことがない	26
未回答	0



⑧ 館たより「そらら」について

有効回答数 200

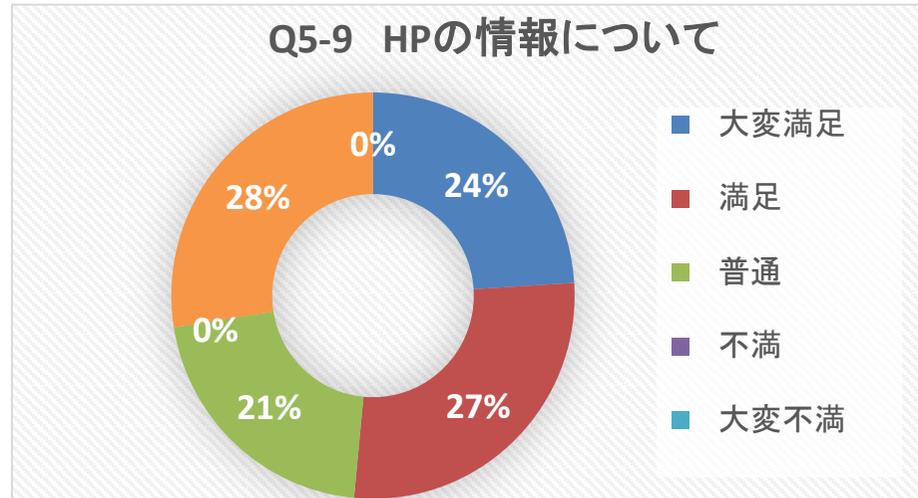
大変満足	48
満足	61
普通	20
不満	0
大変不満	0
見たことがない	71
未回答	0



⑨ HPの情報について

有効回答数 200

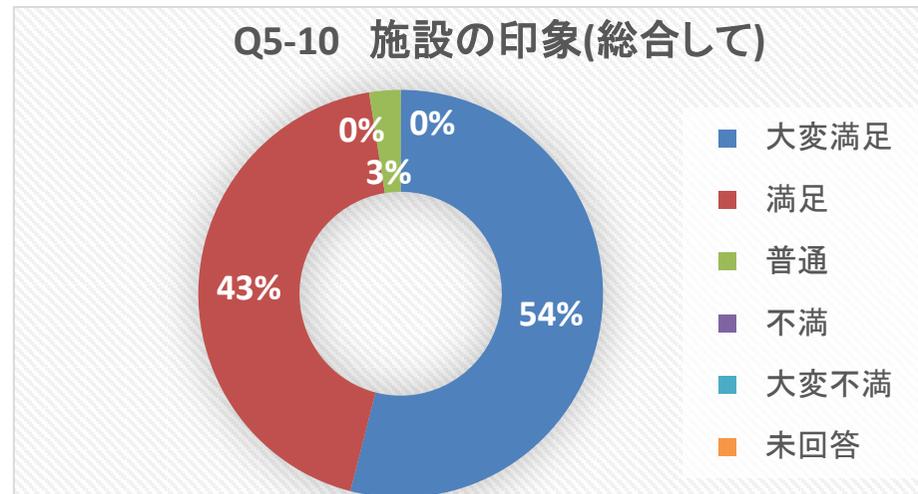
大変満足	48
満足	55
普通	42
不満	0
大変不満	0
見たことがない	55
未回答	0



⑩ 施設の印象(総合して)

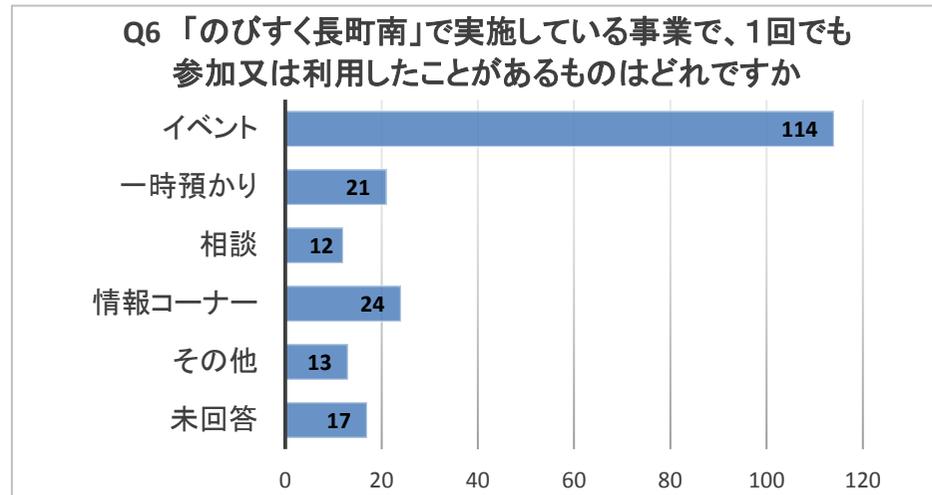
有効回答数 200

大変満足	108
満足	87
普通	5
不満	0
大変不満	0
未回答	0



Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか

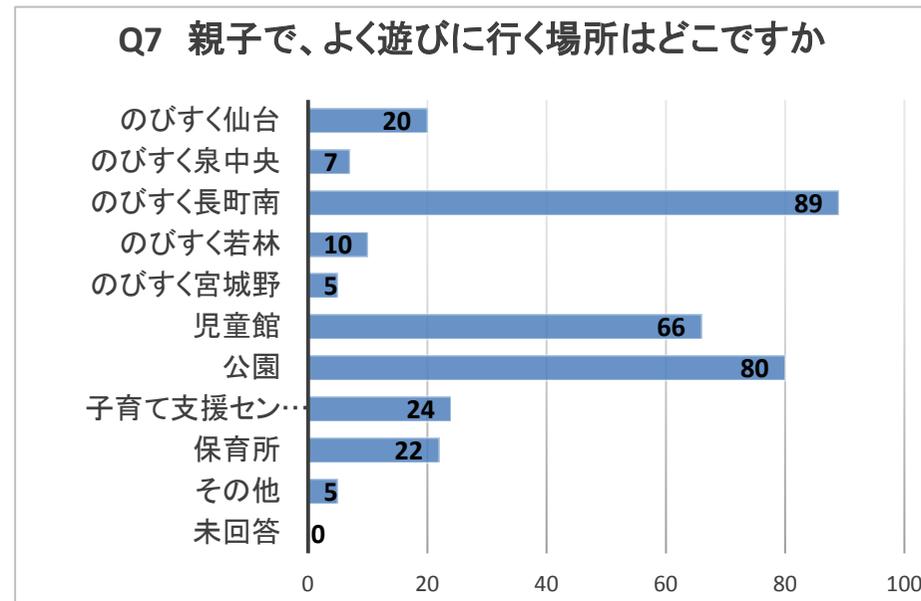
有効回答数 201	
イベント	114
一時預かり	21
相談	12
情報コーナー	24
その他	13
未回答	17



※ その他の意見として
 ・利用なし
 ・貸出関係

Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか（1つをお選びください）

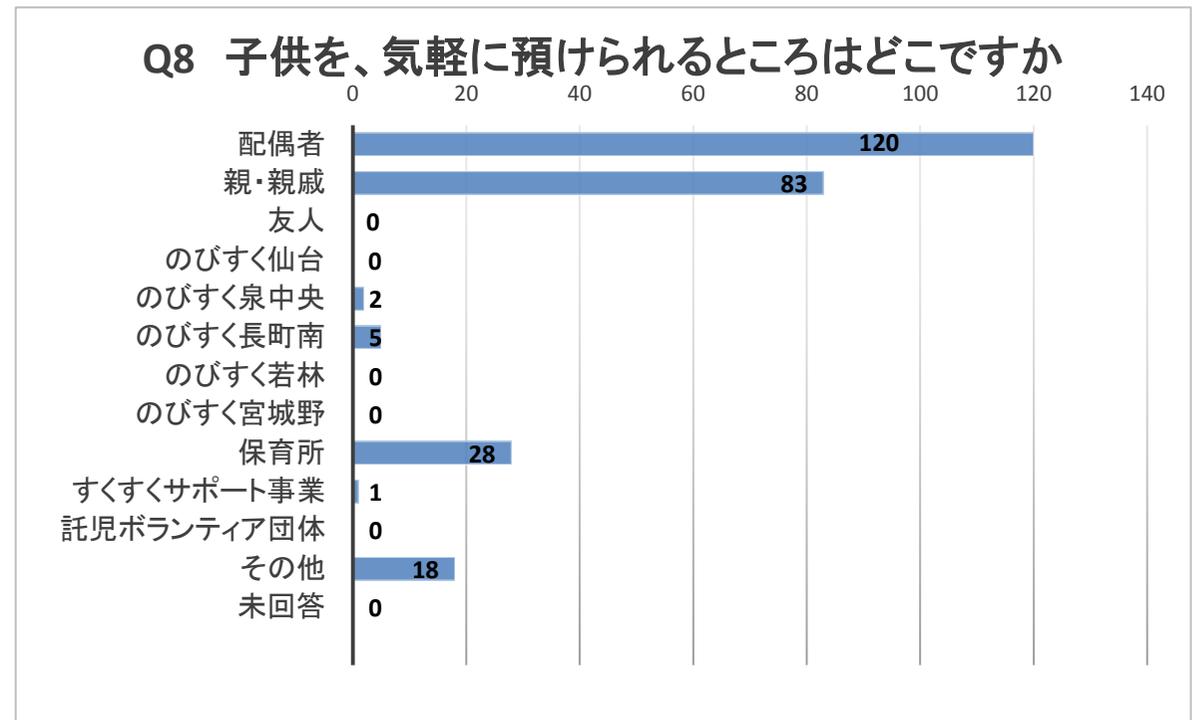
有効回答数 328	
のびすく仙台	20
のびすく泉中央	7
のびすく長町南	89
のびすく若林	10
のびすく宮城野	5
児童館	66
公園	80
子育て支援センター	24
保育所	22
その他	5
未回答	0



※ その他は 空港、キッズランド など

Q8 子どもを、気軽に預けられるところはどこですか（1つをお選びください）

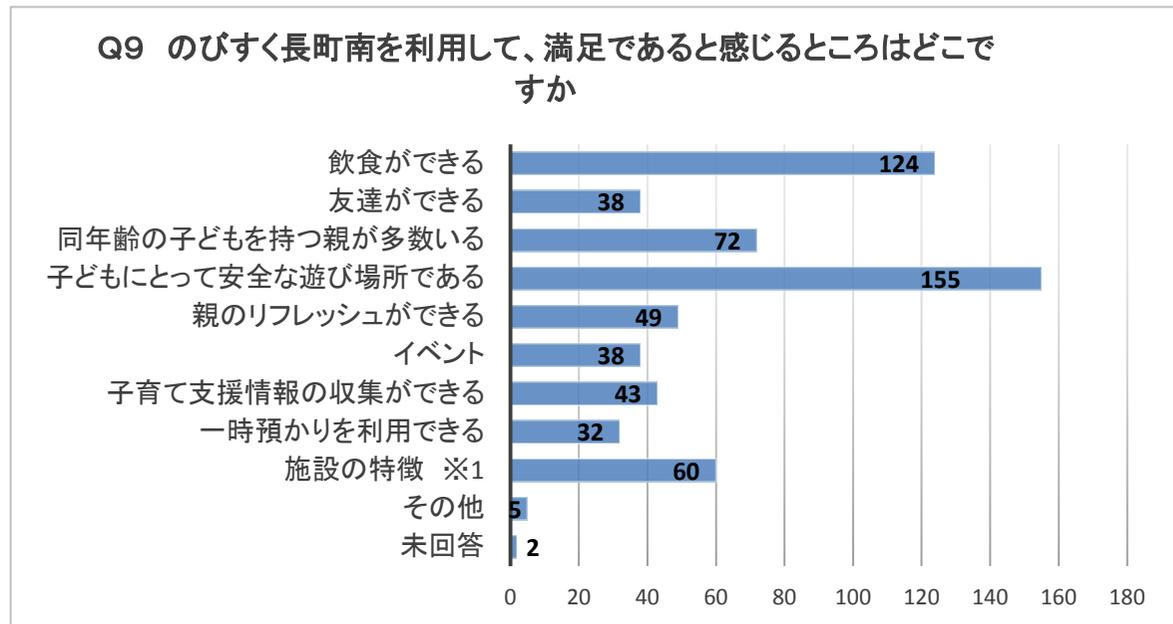
有効回答数 257	
配偶者	120
親・親戚	83
友人	0
のびすく仙台	0
のびすく泉中央	2
のびすく長町南	5
のびすく若林	0
のびすく宮城野	0
保育所	28
すくすくサポート事業	1
託児ボランティア団体	0
その他	18
未回答	0



※ その他の意見 預けたことがない

Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか（いくつでも）

有効回答数 618	
飲食ができる	124
友達ができる	38
同年齢の子どもを持つ親が多数いる	72
子どもにとって安全な遊び場所である	155
親のリフレッシュができる	49
イベント	38
子育て支援情報の収集ができる	43
一時預かりを利用できる	32
施設の特徴 ※1	60
その他	5
未回答	2

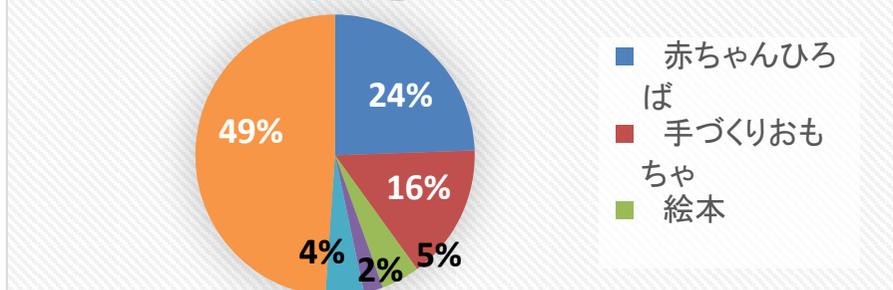


備考：未回答は表面のみの回答で裏面が白紙であったため

※1 施設の特徴の詳細

有効回答数 45	
赤ちゃんひろば	11
手づくりおもちゃ	7
絵本	2
掲示物	1
季節の装飾	2
交通の便利さ	22

※1 「施設の特徴」の詳細



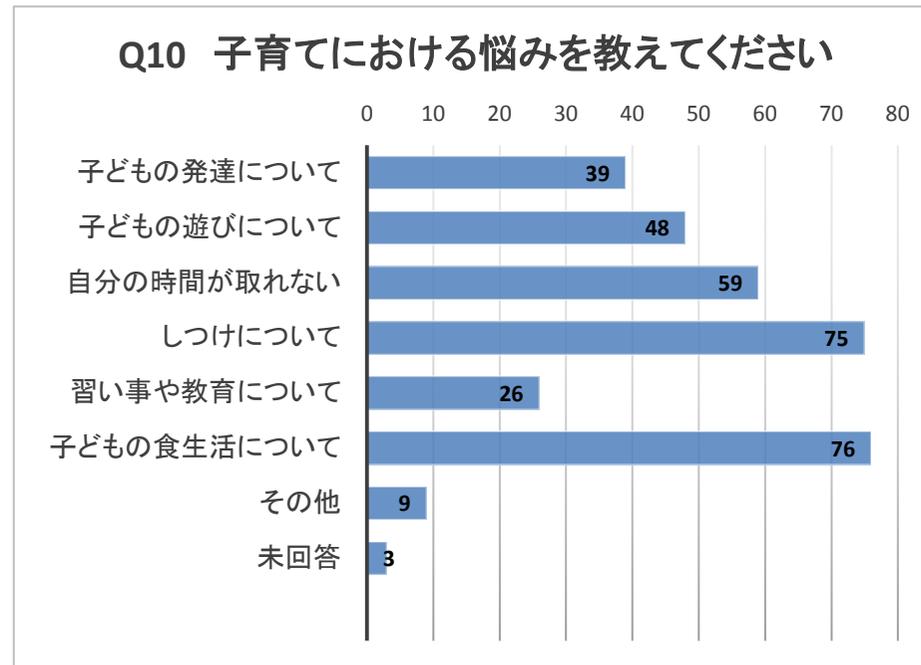
※ その他の意見 授乳室がある 駐車場がある おもちゃが豊富
 映画を観れる 買い物ができる など
 モールが近い

Q10 子育てにおける悩みを教えてください (いくつでも)

有効回答数 335	
子どもの発達について	39
子どもの遊びについて	48
自分の時間が取れない	59
しつけについて	75
習い事や教育について	26
子どもの食生活について	76
その他	9
未回答	3

※その他の意見

- ・寝かしつけ
- ・夜中に何度も起きる
- ・保育園以外の友だちをつくる機会がない
- ・子どもの病気について
- ・生活リズム
- ・断乳について
- ・睡眠不足
- ・悩みなし

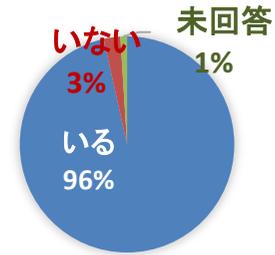


Q11 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか

有効回答数 200

いる ※2	193
いない	5
未回答	2

Q11 子育ての悩みを話したり、相談できる人はいますか

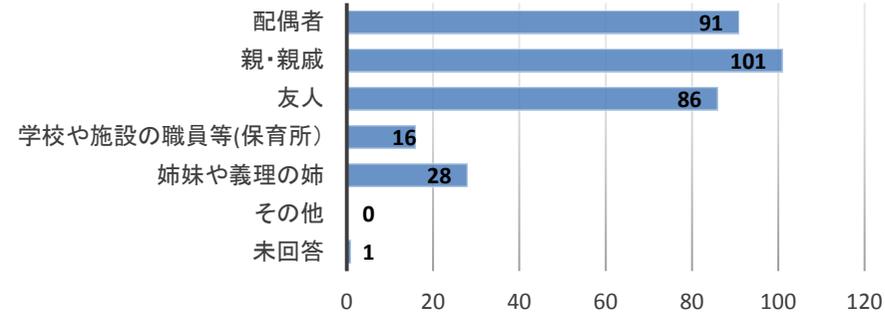


※2 どなたですか

有効回答数 323

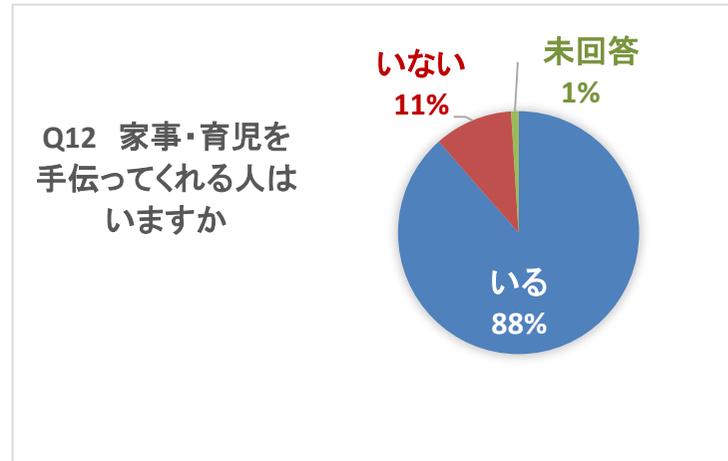
配偶者	91
親・親戚	101
友人	86
学校や施設の職員等(保育所)	16
姉妹や義理の姉	28
その他	0
未回答	1

※2 どなたですか



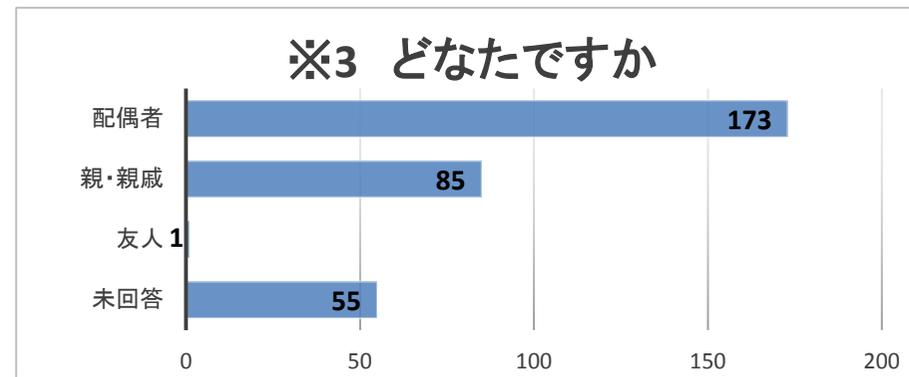
Q12 家事・育児を手伝ってくれる人はいますか

	有効回答数	200
いる ※3	177	
いない	21	
未回答	2	



※3 どなたですか

	有効回答数	314
配偶者	173	
親・親戚	85	
友人	1	
未回答	55	



Q5 「のびすく長町南」を利用しての満足度は、いかがですか

ご不満の理由をお聞かせ下さい。

- ・おもちゃの部品が足りないものがある。
- ・おもちゃが汚れている感じがする。
- ・赤ちゃんひろばのおもちゃを充実させてほしい。バンボを取り入れてほしいです。
- ・古いものが多い気がします。
- ・ぬいぐるみを子どもの手が届くところに置いてほしい。
- ・不満ではないですが、おもちゃがかなり古いのが気になります。
- ・0歳の本が少ない。
- ・車系のおもちゃがもう少し多いとうれしいです。

Q13 どんな地域で子育てをしていきたいと考えていますか。

- ・子どもが騒いだり迷惑をかけてしまっても、許してもらえるような地域。
- ・現在の地域は実家へも近く、とても住みやすいので、転勤がなければこのまま今の地域で住み続けたいと思っています。
- ・娘がのびのびくらししていければいいなと思っています。
- ・私自身が田舎育ちで、近所にのびすくのような施設はなく、常に外をかけ回っていました。外でのダイナミックな遊び＋施設での細やかな遊び、それぞれの良さを感じられる地域でのびできればと思っています。
- ・子育て支援が充実した地域。 他12名
- ・治安のよい地域 他に7名
- ・安心して子育てできる地域。 他に14名
- ・交通などが安全な地域。 他に3名
- ・子どもを遊ばせる環境があるところ。 他に23名
- ・子どもが安全に過ごせるところ。 他に19名
- ・自然があって、歩けるところ。子育て支援が充実しているところ。 他に15名
- ・子どもがのびのびと外で遊んだり、しぼられないところ。 他に14名
- ・子連れで行けるスポットが多い地域。
- ・近くに児童館や公園がある地域。 他に15名
- ・子どもがたくさんいて、多くの刺激を受けられる環境。 他1名
- ・子ども、ママにとって子育てのしやすい環境がある地域。長町近辺はとても良いと思う。 他に2名
- ・東京なら板橋区、練馬区、江戸川区

- ・近所の人たちと連携してみんなで育てるところ。 他1名
- ・周りを知っていて、周りも知ってくれている関係。
- ・保育園に困らない地域。親の近く。 他1名
- ・ママが楽しみながら子育てできる環境がいいと思う。
- ・一人や夫婦だけではない、いろいろな関わりの中で育てる。
- ・子ども会など、行事のあるところ。
- ・幅広い年齢の方と交流できる地域で子育てしていきたいです。
- ・同じような子どもを持つ世帯の多い地域。 他5名
- ・情報を得られたり、仲間がしてくれる地域。 他1名
- ・医療費、教育費など子育てしている家庭に優しい地域。 他2名
- ・仙台はのびすくのような施設がいくつもあるので助かっています。実家の埼玉に帰った際は、そのような遊び場があまりなくいつも困っています。今後は転勤もあるので(近々)仙台の様な地域だと助かります。
- ・温かく見守りしてくれる場所であれば嬉しいです。 他3名
- ・安全な環境、清潔な街、公園や児童センターがあるところ。
- ・子どもを連れて出かけやすい街(授乳室がたくさんあったり、ベビーカーに子どもを乗せたまま電車に乗れたりするところ)
- ・親子に優しい地域。子連れでも利用しやすい場所。 他3名
- ・働きやすい(保育園にいれやすいなど)
- ・近くに病院があること。 他1名
- ・子育て世帯に対する周囲の理解がある地域。
- ・たくさんの人と関わるところ。どこでも相談できる地域。 他1名
- ・ベビーカーや子ども連れでも気にせず出かけられる施設のあるところ。歩道がある地域。
- ・地域の人たちとコミュニケーションが取れるところ。
- ・気軽に相談できたり、子どもが遊べる地域。 他1名
- ・子どもも親もすれ違ったら挨拶を交わすような地域が理想です。 他3名
- ・同い年くらいの子たちと一緒に遊んで、遊びの中でマナーとかルール(自分がされて嫌な事はしないなど)を覚えて、たくさん笑って過ごせるようなところ。
- ・いざという時に、ここなら安心して子どもを預けることができる所がある地域。 他3名
- ・交通の便が良いところ。 他3名
- ・現状のように近所の方が声をかけてくれたり、小児科がたくさんあったり、公園があつたりする環境で、わりと満足しています。しいて言えば、公園の遊具がもう少し年少さん向けだと良いと思います。
- ・年代を問わずみんなで声をかけあって子どもを見守ってくれる地域。 他1名
- ・長町は買い物もしやすく子どもが遊べる場所もあるので良いと思います。
- ・子どもが学べる場所(学校など)無料である地域。
- ・みんなに見守ってもらえる地域。 他2名

- ・平日、休日にかかわらず子どもが安全でのびのび遊べる場所のある地域。

Q14 のびすく長町南を利用して、ご意見があればお聞かせください

- ・2才、3才のイベントをしてほしいです。
- ・イベントをもっと増やしていただくと嬉しいです。
- ・よく利用させて頂いていることもあり、娘の名前を覚えて頂いた職員の方もいて、嬉しく思っています。よく声をかけて頂けるので、娘も「のびすくに行きたい」と自ら行きたいと言っています。親同士の交流がもっとできるようなイベントがあるといいなと思います。
- ・いつも楽しく利用させて頂いております。職員の方々はお忙しい中、こまめにお声掛け頂き、親子共々のびすくに来るのが本当に楽しみです。これからもよろしく願いいたします。 他1名
(モールに来ると「しえんしえ〜ん♡」とエレベーターに乗り込もうとします)
- ・いつも大変助かっています。 他1名
- ・情報コーナーの遊び場のマップがわかりやすくいいな、と思いました。
- ・家から車ですぐ来れ、一緒に買い物などの用が足せるのでとても来やすい。子どもを歩かせ運動になるので助かる。職員の方や来ている保護者の方と少し話せると気分が晴れる。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・飲食スペース利用者がテーブルの汚れをそのままにして帰ることがよくある。ふきんもあるのに、片付けないのは残念です。利用者がもっときれいにキープして利用してほしいと思う。(おもちゃ片付けも含めて)
- ・スタッフさんにいろいろとグチを聞いて頂き、気持ち楽になりました。ありがとうございました。
- ・毎回遊びに来るのを楽しみにしています。パパが毎月土曜日は出勤なので、イベントに出られないのが残念です。
- ・シングルマザーなので、とても便利に利用させてもらっています。自宅は狭いので、ここに来た時に思いっきり遊んでもらえたらと思っています。
- ・2回目の利用なのですが、とても良い施設なので、これからも利用したいです。
- ・子どもが喜んで遊んでくれるため、よく利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・遊具の配置が変わってから広々遊べるようになった。
- ・粉ミルク用のお湯がもっと気軽に利用できるとよかったです(過去)オムツ替えやトイレの近くに消毒液を設置してくれると安心です。
- ・いつも利用させて頂いています。近所に安全な遊び場があつて良かったと思いました。(転勤で仙台に来たので)
- ・もう少しイベントがあると嬉しい。
- ・今のところは満足です。自由なところが良い。
- ・イベント時に先着〇名のものは、すぐ枠が埋まってしまうので繰り返し行ってほしい。
- ・他の子がやってはいけないことなどをやっていると感じずらいので、職員方がたまに見回りして頂けるとありがたい。
- ・明るくて良いと思う。
- ・まだ参加したことがないですが、父親向けのイベントがあつて良いなと思いました。仙台に引越して来たばかりなので、

- 同じ年頃の子どもと会ったり一緒に遊んだりできる場があって嬉しいです。
- ・清潔感があり遊ばせるのに安心です。児童館の遊戯室のように車に乗って走ったり、ボールを蹴ったりはできないけど、家と同じく電車で遊んだりするにも、一人で遊びに参加したいと子どもが思える空間になっていて利用しやすいです。
 - ・0歳の専用の部屋があることと、職員さんの一言の声掛けや挨拶がありがたいです。
 - ・イベントに参加する時、電話が繋がらず参加できない時もあるので、もう少し回数を多くするか、参加人数を増やしてほしい。初めての人以外のイベントも増やしてほしい。
 - ・本やおもちゃが充実していてとても楽しい。
 - ・若林よりも混んでいてびっくりしました。
 - ・新しいおもちゃの入れ替えがあると子どもが喜ぶかなと思います。いつもありがとうございます。
 - ・いつも楽しく利用させて頂いております。日曜日もやっているのを助かります。 他2名
 - ・とてもきれいでいつも満足させて頂いています。
 - ・職員の方も話しやすく親切な方ばかりで、子どももおもちゃや遊具に大満足の様子です。
 - ・すごく助かっています。広くて子どもが多い所に行くとも子どもも楽しそうにしている。
 - ・若林はできたばかりなので、おもちゃなど新しく新鮮でだったので、今までの場所も新しいものがあると楽しいと思います
 - ・いらなくなった(使わなくなった)ものなど、寄付できると思うので機会があれば利用したい。
 - ・イベントの申込をしてもすぐにいっぱいになってしまい参加できないので、もう少し回数や人数を増やしてほしい。
 - ・乳幼児のおもちゃをもっと増やしてほしい。
 - ・初めてなので、これからいろいろと経験させて頂ければと思っております。
 - ・職員の皆さんが明るく迎えてくれる雰囲気大好きです。寒い時、暑い時、私が少し疲れている時、利用させてもらっています。イベントもいろんなものがあって(予約がなかなか大変ですが)いつも楽しみにしています。
- これからもお世話になります。
- ・遊ばせやすいし、環境が整っていて助かります。ここへ来ると同年齢の子がたくさんいるので、家でランチをするよりも楽しく食べられる気がします。
 - ・時々おもちゃが入れ替わっているのが新鮮な気持ちになります。
 - ・体を使って遊ぶ遊具がもっとあると嬉しいです。
 - ・アスレチック遊具がほしい。
 - ・ジャングルジムやもう少し大きなすべり台があると嬉しい。2歳男児にはちょっと物足りないかも・・・
 - ・人数に対して少し狭いので、来るのをためらってしまいます。混雑がなければ気軽に来れるかな。
 - ・時々利用ですが、子どもも親もリラックスできて楽しいです。今後も利用したいと思います。
 - ・いつも先生にたちに優しく頂き安心して子どもを遊ばせることができ、感謝しています。ありがとうございます。
 - ・とても広くきれいで大満足です。ありがとうございました。
 - ・久しぶりに来ました。いつも綺麗で良いところだと思います。
 - ・他ののびすくと比べて、イベントの内容が充実していて嬉しいです。
 - ・特に不満はありません。コストがかかるとは思いますが、冬場は感染症が怖いので、ペーパータオルを手洗い場に

置いて頂けるとありがたいです。

- ・本日初めて来たのでまだよくわかりませんが、第一印象は良いです。食事できるテーブルがもう少し多いといいかな。
- ・気候や季節に左右されずに遊べるので便利です。
- ・イベントが人気でなかなか予約が取れないのが残念です。大変だとは思いますが、午後もイベントがあると嬉しいです。いつも楽しく子どもを遊ばせることができ、大変ありがたい場と感じています。ありがとうございます。
- ・上の子が赤ちゃんの時から利用しています。当時から変わらず暖かい雰囲気できれいで気軽に来ることができて嬉しいです。
- ・同年代の子どもたちが遊んでいて、子どもにもいろいろ刺激になってとても楽しいです。
- ・他ののびすくよりスタッフの皆さんがお話ししてくださるので嬉しいです。
- ・とても来やすいので好きな場所です。これからもよろしく願いいたします。こればかりは仕方がないと思うのですが、もう少し広いとありがたいです。
- ・いつも気軽に相談にのってもらえて助かります。今後も利用させて頂きたいと思います。
- ・広くてきれいなので今後も利用したい。
- ・一度しか来たことがなかったのに、2度目でも覚えてくださったようで嬉しかったです。他ののびすくでは感じられなかったので…。
- ・保育園に入ってから来る回数は減ってしまいましたが、遊びに来るたび子どもが楽しそうにするので、とても助かっています。いつも優しく声掛けいただいてありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・手作りのおもちゃが増えていて職員さんたちの愛情を感じます。いつもたくさん声をかけて頂いてありがとうございます。うちの子が通っている保育園よりも壁面の飾りがたくさんあってすごくいいと思います。
- ・いつもありがとうございます。
- ・「水」だけでも気軽に飲めるようにちょっと準備がが あったら嬉しいです。
- ・土日の利用が多いので、どうしても混んでいるのが気になる。
- ・ワンフロアで見渡せるのでとても過ごしやすいです。託児も利用してみたいです。
- ・いつも楽しく遊ばせて頂いています。買い物のリフレッシュついでに利用ができて大変助かっています。
- ・できれば月曜日も開いていると助かります。
- ・上の子が幼稚園に入る前はよく遊びに来ていました。下の子も歩くようになり、またお世話になります。よろしくお願い致します。
- ・施設もきれいだし、安心して遊ばせられます。
- ・節電のため仕方ないのかもしれませんが、空調が夏は暑くて冬は寒いです。トイレを流すボタンが固い(これも仕方ないのかな)
- ・手洗いの水が止まるのが早すぎて、子ども抱っこしながら石鹸つけて流すまで、何度も何度も押すのが地味につらいです。
- ・イベントの参加人数がもう少し多いと参加しやすいです。
- ・子どもが安全に遊べるので助かる。手作りおもちゃや新しいおもちゃに子どもはすぐ食いつくので、定期的に変化があればうれしい。
- ・定期的にお掃除をされているようで清潔感があり、比較的安心して子どもを遊ばせることができます。
- ・近くに安全で天候に左右されずに遊ぶことのできる場所があり、本当に助かります。「一時預かり」があるのも何かの時に利用できると思うと心強いです。
- ・すべり台の階段で踏み外して頭をぶつけることがあるので、階段側にもクッションがあるといいなと思いました。

- ・一時預かりが少し利用しにくそうだと感じました。(時間の制限や事前の連絡など)
- ・とても楽しいところ。スタッフの方も話しやすいです。 他1名
- ・全体が見渡せるので使いやすいです。
- ・日曜日は児童館など開いていないので、日曜日に開いているのびすくはとても助かります。
- ・気軽に利用できるので安心感があります。ありがとうございます。
- ・清潔感があり開放的でいいと思う。
- ・おもちゃがたくさんあり、裸足で走りまわれるので、子どももいつも楽しく遊び満足して帰ります。トイレも子ども用があり、清潔なので行くのが苦じゃないようです。キレイにしてくれてありがとうございます。
- ・2人以上子育てをしているお母さん同士お話しできるようなイベントがあれば嬉しいです。
- ・いつも明るく迎えて下さりありがたいです。子どもがもう少し大きくなったらイベントにも参加したいです。
- ・一時預かりの料金があまり高くないと良い。500円で3～4hとか。
- ・とても広く飲食もできるので、長い時間滞在できるし、様々な月齢の子がいるので、たくさんの子とかかわれるのでよい場だと思います。
- ・以前泣いている子どもをすごく怒っているお母さんがいて、周りで見ているもちょっとかわいそうなくらいでした。あまり教育方針などに口出しするのは難しいかもしれませんが、職員の方が少しフォローしてあげられたらいいのに、と思ったことがあります。
- ・のびすくから帰ると娘もいろいろ刺激を受けるようで、いつも以上に動きまわったり声をだしたりしています。ここでは娘も楽しく遊んでいる様子が見受けられます。ありがとうございます。
- ・いろいろといつも親切にして頂きありがとうございます。