

のびすく長町南 託児事業 満足度調査 結果報告



() 内は回答数となっています。

Q1 のびすく長町南への来館回数は

週に1回以上 (5) 月に2, 3回 (31) 2ヶ月に1, 2回 (6) 年に1~5回 (6) 今回初めて (0)
その他 (1)

Q2 お住まいは

青葉区 (3) 宮城野区 (5) 若林区 (7) 太白区 (28) 泉区 (1)
市外 (7: 名取・大崎・東松島・七ヶ浜など)

Q3 のびすく長町南への主な来館手段は何ですか。(主なものを1つお選びください)

徒歩 (6) 地下鉄 (4) 自家用車 (30) バス (2) 自転車 (8) JR (0)

Q4 お子さんについてお聞きします。

0歳児 (8) 1歳児 (23) 2歳児 (10) 3歳児 (12) 4歳児 (7) 5歳児 (4) 6歳児 (1)

Q5 「のびすく長町南」を利用しての満足度は、いかがですか。(それぞれ番号1つを○で囲んでください。)

- | | | | | | | |
|------------------|-----------|---------|---------|--------|----------|--------------|
| (1) 施設の清潔さ | 大変満足 (29) | 満足 (11) | 普通 (8) | 不満 (2) | 大変不満 (0) | |
| (2) 職員のあいさつ | 大変満足 (40) | 満足 (8) | 普通 (2) | 不満 (0) | 大変不満 (0) | |
| (3) 職員の応対 | 大変満足 (41) | 満足 (7) | 普通 (1) | 不満 (1) | 大変不満 (0) | |
| (4) 職員の説明の仕方 | 大変満足 (36) | 満足 (12) | 普通 (2) | 不満 (0) | 大変不満 (0) | |
| (5) 職員のみだしなみ | 大変満足 (37) | 満足 (10) | 普通 (3) | 不満 (0) | 大変不満 (0) | |
| (6) おもちゃ・遊具・絵本など | 大変満足 (23) | 満足 (17) | 普通 (10) | 不満 (0) | 大変不満 (0) | |
| (7) 情報コーナーについて | 大変満足 (16) | 満足 (18) | 普通 (10) | 不満 (0) | 大変不満 (0) | 見たことがない (0) |
| (8) 館だよりの情報について | 大変満足 (16) | 満足 (16) | 普通 (10) | 不満 (0) | 大変不満 (0) | 見たことがない (8) |
| (9) HPの情報について | 大変満足 (9) | 満足 (9) | 普通 (10) | 不満 (0) | 大変不満 (0) | 見たことがない (22) |
| (10) 施設の印象(総合して) | 大変満足 (28) | 満足 (18) | 普通 (4) | 不満 (0) | 大変不満 (0) | |

ご不満の理由をお聞かせください。

- ・託児室はやや狭い印象だが、少人数でよく目が行き届いていると思い安心しています。
- ・情報コーナーにもっと実用的な美容系の情報も置いてほしい。
- ・のびすく泉中央の方が職員に活気がある。
- ・HP上に空き状況を載せて欲しい。
- ・髪の毛が足に絡む。

Q6 「のびすく長町南」で実施している事業で、1回でも参加又は利用したことがあるものはどれですか。

イベント(10) 一時預かり(47) 相談(0) 情報コーナー(4) その他(1)

Q7 親子で、よく遊びに行く場所はどこですか。(1つをお選びください)

のびすく仙台(8) のびすく泉中央(0) のびすく長町南(26) 児童館(10) 公園(19)
子育て支援センター(2) 保育所(1) その他(3)

Q8 子供を、気軽に預けられるところはどこですか。(1つをお選びください)

配偶者(20) 親・親戚(16) 友人(3) のびすく仙台(6) のびすく泉中央(0)
のびすく長町南(30) 保育所(3) すくすくサポート事業(0) 託児ボランティア団体(0) その他(0)

Q9 のびすく長町南を利用して、満足であると感じるところはどこですか。(いくつでも)

飲食ができること(17) 友達ができること(5) 同年齢の子供を持つ親が多数いること(10)
子供にとって安全な遊び場所であること(41) 親のリフレッシュができること(25) イベントの内容(4)
子育て支援情報の収集ができること(5) 一時預かりを利用できること(38) その他(0)

Q10 のびすく長町南託児室の利用回数は?

週に1回以上(4) 月に2,3回(21) 2ヶ月に1,2回(9) 年に1~5回(7) その他(6)

Q11 のびすく長町南託児室の利用時間は何時間ですか?

1時間(5) 1時間以上2時間未満(7) 2時間以上3時間未満(21) 3時間以上(14)

Q12 のびすく長町南託児室の利用はどの時間帯が多いですか?

午前(5) お昼をはさんで2~3時間(19) 午後(21) 夕方(1) その他(1)

Q13 のびすく長町南託児室の開館時間について。

短い(7) ちょうど良い(39) 長い(1)

Q14 利用目的で多いものは?(3つまで)

リフレッシュ(24) 買い物(24) 習い事(2) 美容院(4) 病院(16) 仕事(4) その他(4)

Q15 託児料金について(1時間600円)

安い(4) ちょうど良い(38) 高い(2) その他(2)

Q16 のびすく長町南託児室を利用して、満足と感じるところはどこですか?(いくつでも)

親のリフレッシュができること(32) 子どもにとって安全な遊び場であること(40) 友達ができること(6)
その他(3)

その他の理由:

- ・先生が優しい
- ・本当に必要な時に預けられる場所がある安心感
- ・預けて買い物ができる
- ・安心して預けられるので不安がない
- ・

Q17 一時預かりまでの手続きについて、お気付きの点があればお聞かせください。

- ・思ったよりも手続きが簡単だった
- ・支払のタイミングが二度手間に感じる
- ・先生方がとても親切で安心できます
- ・保育所の一時預かりと違い、その場で気軽に預けられていい
- ・当日票は2回目以降はもっと簡単なものだとありがたい
- ・分かりやすい説明で助かった
- ・預かり票をもっと簡単にしてほしい
- ・ネットで空き状況が見られるようにしてほしい
- ・代金支払い時に混雑している時があるので改善してほしい
- ・のびすく3館で登録を統一してほしい
- ・手軽でよい。当日も預けられるので助かる
- ・簡単でよかった

Q18 のびすく長町南託児室についてご意見ご要望があればご記入ください。

- ・子どもの様子を話してくれるので、新たな発見ができる
- ・大満足。スタッフのレベルが高いと思う
- ・保育士さんがいて安心。外に散歩に連れてってほしい
- ・いつもありがとうございます
- ・お姉ちゃんの学校行事のために利用しています。双子の割引制度がほしい
- ・今後もお世話になりたい
- ・くつ置き場を早く元に戻してほしい
- ・子どもの体調は変わりやすいので、キャンセル料は当日朝なら50%等にしてほしい
- ・12:30からも預かってほしい。中途半端な時間から預かってほしい
- ・飲食コーナーがもっと広くほしい。自分で掃除できるようになっていると嬉しい
- ・託児料金の割引サービス希望
- ・職員の方がとても明るく子どもも緊張しながらも遊べた
- ・明るい雰囲気でごじんまりしていて安心。子どもがいつも名残惜しそうに帰ってくるのでまたお願いしたいと思う
- ・万が一親が世話できない状況になった時、子どもにとっても練習になる
- ・初めて利用したが、楽しく過ごせて良かった。また利用したい。
- ・たくさん遊んでもらってとても満足です。ありがとうございました

のびすく長町南「満足度調査」アンケートのご協力ありがとうございました。

日頃から「のびすく長町南」をご利用いただき 誠にありがとうございます。
調査の結果は今後の施設運営、サービス向上に活かしてまいりますので今後ともよろしくお願ひします。

平成24年1月

仙台市子育てふれあいプラザ のびすく長町南 館長 渡辺 るり子