仙台市子育てふれあいプラザ（のびすく長町南）の利用者の満足度を把握するため、
アンケート調査を実施しました。
アンケート調査は平成23年11月に、質問紙方式により行いました。(250部調査配布)

のびすく長町南 ひろば事業 満足度調査

（　）内は回答数となっています。

Ｑ１　のびすく長町南への来館回数について

週に1回以上（28）　月に2，3回（81）　2ケ月に1，2回（64）.　年に1～5回（51）
今回初めて（25）　無回答（0）

Ｑ２　お住まいについて

青葉区（25）　宮城野区（17）　若林区（33）　太白区（138）　泉区（11）
市外（26）　無回答（0）

Ｑ３　のびすく長町南への主な来館手段について

徒歩（31）　地下鉄（34）　自家用車（166）　バス（8）　自転車（10）　ＪＲ（0）
その他（0）　無回答（0）

Ｑ４　お子さんについて

お子さんの年齢は？
０歳児（55）　１歳児（104）　２歳児（62）　３歳児（36）　４歳児（12）　５歳児（15）　６歳児（4）
無回答（5）

Ｑ５「のびすく長町南」を利用しての満足度

1．施設の清潔さについて

大変満足（71）　満足（123）　普通（51）　不満（2）　大変不満（1）　無回答（2）

2．職員のあいさつについて

大変満足（115）　満足（104）　普通（29）　不満（2）　大変不満（0）　無回答（0）

3．職員の応対について

大変満足（107）　満足（108）　普通（33）　不満（2）　大変不満（0）　無回答（0）

4．職員の説明の仕方について

大変満足（１００）　満足（１０３）　普通（４６）　不満（１）　大変不満（０）　無回答（０）

5．職員のみだしなみについて

大変満足（１００）　満足（１０４）　普通（４６）　不満（０）　大変不満（０）　無回答（０）

6．おもちゃ・遊具・絵本について

大変満足（４５）　満足（１２９）　普通（６５）　不満（８）　大変不満（０）　無回答（３）

7．情報コーナーについて

大変満足（３５）　満足（１１０）　普通（８６）　不満（１）　大変不満（０）　見たことがない（１８）
無回答（３）

8．〇〇通信の情報について

大変満足（４０）　満足（１０８）　普通（６８）　不満（０）　大変不満（０）　見たことがない（３１）
無回答（３）

9．ＨＰの情報について

大変満足（３０）　満足（７１）　普通（７０）　不満（０）　大変不満（０）　見たことがない（７６）
無回答（３）

１０．施設の印象について（総合して）

大変満足（７０）　満足（１３９）　普通（３２）　不満（４）　大変不満（０）　無回答（４）

不満の理由 ←

・電池切れのおもちゃが多い印象がある
・小さい子向きの施設で４～５歳の子供向きではない
・おもちゃを増やしてほしい
・室内に髪の毛やホコリが落ちていることがある
・ボールプールのボールは投げたくなって当たり前だが、投げると注意されて物足りないと思う。それならば最初から置かないでほしい
・子どもの面倒を見ずに話し込んでいる親がいて、その子どもが自分の子どものおもちゃを取り上げるなど、ひどいふるまいをしていた。来館者は自分の子どもを見て、職員ももっと注意してほしい。また、室内が暑い
・食べ物・飲み物、ゴミを放置している人、オムツをひろばでかえている人がいて不衛生に感じた
・職員の方と一緒に行う行事を増やしてほしい
・もう少し広くしてほしい
・色々な面で保育園の子育て支援センターの方が充実している
・ままごとコーナーの敷物が足に引っ掛かって危ない
・食事するところの区切りがほしい
・のびすく仙台の方が良い
・利用する人のマナーが悪いことが多い
・大きい子がボールプールに飛び込んでいて危ない

Ｑ６「のびすく長町南」で実施している事業で，１回でも参加又は利用したことがあるものについて

イベント（89）　一時預かり（33）　相談（3）　情報コーナー（16）　その他（5）　無（127）

Ｑ７　親子で，よく遊びに行く場所について

のびすく仙台（３０）　のびすく泉中央（８）　のびすく長町南（８６）　児童館（７１）　公園（１０３）

子育て支援センター（２５）　保育所（１１）　その他（１８）　無回答（１０）

Ｑ８　子供を，気軽に預けられるところについて

配偶者（１４９）　親・親戚（１０９）　友人（４）　のびすく仙台（５）　のびすく泉中央（４）

のびすく長町南（１３）　保育所（１３）　すくすくサポート事業（２）　託児ボランティア団体（２）

その他（２）　無回答（９）

Ｑ９　のびすく長町南を利用して，満足であると感じるところについて

飲食ができること（１２４）　友達ができるところ（２６）　同年齢の子供を持つ親が多数いること（６９）

子供にとって安全な遊び場所であること（１５８）　親のリフレッシュができるところ（３５）

イベントの内容（１８）　子育て支援情報の収集ができること（３１）　一時預かりを利用できること（３１）

その他（２）　無回答（３６）

Q10 のびすく長町南のご活用の仕方について

子どもを遊ばせるため（８１）　買い物のついで（１６）　ママ友と会うため（３４）

他の子と遊ばせるため（１４）　気分転換（５）　天気が悪い日の遊び場として（１９人）

その他（8）　無回答（７３）

Q11 子育てに関することで気軽に相談できる方はどなたですか。

配偶者（１５２）　両親（１３１）　兄弟・姉妹（３２）　友達（１０１）　区役所（２）　のびすく職員（３）

その他（４）　無回答（４６）

Q12 のびすく長町南を利用してから、解決した悩みや困りごとは、どんなことですか。

・単調な生活にならない
・精神的苦痛から解放された
・飲食可な遊び場の確保
・遊び場が増えた
・雨の日の遊び場
・子どもに大きいおもちゃを買わずに済んだ
・いろんな発見がある
・目の届く範囲
・なかなか友だちができなかった
・ママ友ができた
・子どもが疲れるまで遊んでくれる
・0歳児も安心して遊べる
・一時預かりができる
・気軽にこれる遊び場
・ママ友とランチできる
・他の子と遊べるようになった
・子どもを楽しく遊ばせられる
・気軽に子どもを連れて外出できる
・同じくらいの子を持つお母さんと話せる
・いつも掲示が参考になる
・両親などに預けられない時に一時保育してもらえる。（料金もいい）
・息抜きの場
・遊び場が近くなった
・まだ子どもが歩けない時にどこに連れていけばよいか悩んでいた
・天気を気にせず遊べる
・大きい子が少ないので安心
・安全に遊ばせることができる
・母親の気分転換になる
・イベントで勉強出来た
・ストレス発散できた
・家におもちゃが少なかったので
・雨の日も遊べる
・外出が苦でなくなった
・寒い日や暑い日でも遊べる
・駐車代がかからない
・外出不足、ストレス発散
・家の中だと狭くて飽きてしまうが、のびすくは広くていい
・一時預かりをすることにより通院や買い物がしやすくなった
・他の子と遊べるようになり気持ちが楽になった
・母乳の悩みが相談して解決できた

Q13 のびすく長町南を利用しても、解決しなかった悩みや困りごとは、どんなことですか。

・子どもの好き嫌い、かんしゃく
・ママ友と来ている人が多いので一人だといづらい時もある

Q14 のびすく長町南で実施しているイベントについて

（1）参加してよかった企画、関心のある企画について

・誕生会　・ヨガ・ベビーマッサージ　・リトミック　・バザー　・体操　・ハロウィン　・救急　・親子ビクス
・読み聞かせ会　・歯科相談　・フラダンス　・ピラティス　・パパ11　・親子体操　・コンサート　・うたのコンサート

（2）お父さんやご祖父の方へ

父親向けのイベントがあるとしたら、どんなイベントに参加したいか

・工作、体を動かす　・親子ふれあい遊び　・父親交流会（飲み会）　・パパ友を作る機会　・親子体操会

Q15 のびすく長町南の「言わせてＢＯＸ」について

言わせてBOXを　　知っている　（４２）　知らなかった　（１３４）　　無回答（７４）

また、このような取り組みをどのように思いますか。

・良いと思う
・情報交換になっていい
・いろんな人の意見を聞くのは良いことだと思う
・改善されるのならいいと思う
・利用する方の意見を聞いて作っていくことがいいと思う
・今後も続けた方がいい

Q16 のびすく長町南を利用して、改善すべきだと感じるところがあればお聞かせ下さい。

・混雑時の対応について、あまり混んでいると危険なので人数制限した方がいい
・もう少しおもちゃを増やしてほしい
・平日にもパパ向けイベントをやってほしい
・お子さんから目を離しているお母さんが多い
・室温管理について改善すべき
・参加したいイベントに定員がいっぱいで参加できない
・大きい子の遊具が欲しい
・おもちゃの電池切れがある
・飲み物・食べ物を置いてほしい
・大きい子と小さい子のスペースを分けてほしい
・出入口の鍵を改善してほしい
・掃除をしっかり行ってほしい
・おやつも売ってほしい
・手洗いの蛇口が子どもの手に届かない
・みんながルールを守ってほしい
・保育所に関するイベントの定員を増やしてほしい
・遊具の角に頭をぶつけやすい
・軽食を売ってほしい
・食事スペースを区切ってほしい
・16：30 から片付け始めるところ
・のびすくローテーションで月曜も開館してほしい
・宮城野区にものびすくを作ってほしい
・児童館情報を整理してほしい
・定期的にモップをかけてほしい
・靴箱を直してほしい
・育児雑誌を置いてほしい
・人形がほしい
・午前と午後に手遊びの時間などやってほしい
・子どもに名札をつけてほしい

Q17 その他、ご意見があればお聞かせください。

・スタッフの人にも遊んで欲しい　　・各市町村にのびすくを作ってほしい

のびすく長町南「満足度調査」アンケートのご協力ありがとうございました。

日頃から「のびすく長町南」をご利用いただき　誠にありがとうございます。
調査の結果は今後の施設運営、サービス向上に活かしてまいりますので今後ともよろしくお願いします。

平成 24 年 1 月　　仙台市子育てふれあいプラザ　のびすく長町南　館長　渡辺　るり子